



Egregio Signore/a _____

Il referto e le immagini della prestazione effettuata in data ___/___/___ saranno consultabili non appena disponibili e comunque entro 6 giorni lavorativi con le modalità indicate di seguito, previo pagamento del Ticket se dovuto:

1. **Fascicolo Sanitario Elettronico per gli assistiti dell'Emilia-Romagna (FSE)**

Attraverso il Fascicolo Sanitario elettronico, potrà visualizzare il referto e le immagini utilizzando le credenziali già in suo possesso;

2. **Portale referti online www.refertionline-er.it** per gli assistiti al di fuori dell'Emilia-Romagna, con possibilità di ritiro, per il minore, da parte dell'esercente la responsabilità genitoriale

Il Suo **codice** di prenotazione/accettazione è il seguente: _____

Appena il referto sarà disponibile sul Portale OnLine, riceverà un SMS al numero di cellulare da Lei comunicato in cui sarà ripetuto il codice (prenotazione/accettazione) presente su questo foglio.

L'accesso al Portale OnLine avverrà tramite SPID / CIE / CNS e Le consentirà di:

Vedere immediatamente il referto relativo alle prestazioni eseguite; **Scaricare** le immagini ed il referto salvando entrambi su CD/DVD, memoria di massa, chiavetta USB; **Stampare** il referto.

I referti e le immagini saranno disponibili sul Portale OnLine **per una durata di 45 giorni**.

La guida al download è consultabile qui <https://www.ior.it/curarsi-al-rizzoli/ritiro-referti-online>

Se necessita di assistenza tecnica per accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico dell'Emilia-Romagna o al portale contattare:

- **telefonticamente** il numero verde **800-033033** da lunedì a venerdì dalle 08.30 alle 18.00 e sabato dalle 08.30 alle 13.00
- **inviare** una email all'indirizzo **assistenza@servizisanitarionline-er.it**

3. **Ritiro presso la portineria dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

Per richiedere il referto cartaceo e il CD/DVD, contattare il numero della segreteria della Radiologia 0516366836 da lunedì a venerdì 10.00-13.00 o inviare una email radiologia.referti@ior.it. Il ritiro sarà disponibile non prima di 8 giorni lavorativi dalla data di esecuzione dell'esame.

Vi ricordiamo che

- la mancata visualizzazione dei referti entro e non **oltre 45 giorni** attraverso il portale www.refertionline-er.it
- il mancato ritiro, del referto cartaceo e il CD/DVD, entro e non **oltre 30 giorni** dalla consegna prevista **comportano l'addebito dell'intero costo della prestazione** (Legge n. 407 del 29/12/1990 Art.5), escluso eventi di Pronto Soccorso.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è reperibile qui <https://www.ior.it/curarsi-al-rizzoli/ritiro-referti-online>

ATTO DI DELEGA AL RITIRO DEL REFERTO DA PARTE DI PERSONA DIVERSA DAL DIRETTO INTERESSATO

Il diretto interessato (intestatario del referto) con documento di identità n.

DELEGA

Sig.re/ra CI..... firma.....

Se ritira il genitore /tutore del minore oppure l'amministratore di sostegno per l'adulto (compilare il riquadro sottostante)

DICHIARAZIONE DI ATTO DI NOTORIETA'

Il sottoscritto

Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni non veritiere relative all'art.76 DPR 445/2000 dichiara di essere

-genitore del minore o di esercitare la patria potestà

-tutore/amministratore di sostegno

firma

Vi ricordiamo che la persona delegata al ritiro, dovrà portare con sé un documento di riconoscimento valido, nonché la fotocopia del documento valido del delegante