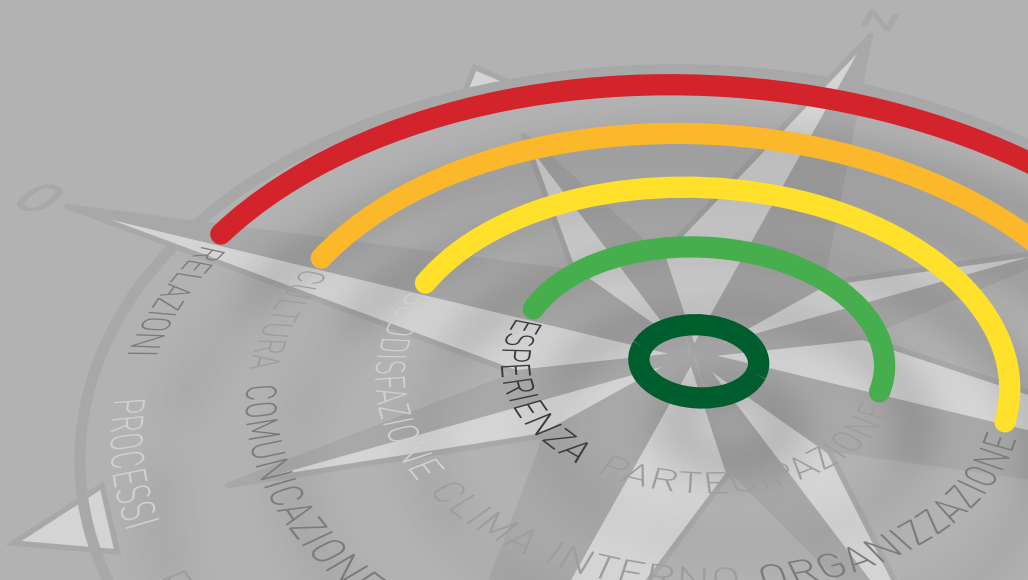




INDAGINE DI CLIMA INTERNO 2016 AZIENDE SANITARIE REGIONE EMILIA-ROMAGNA



Introduzione

Questo rapporto contiene i risultati dell'indagine di clima organizzativo promossa negli ultimi mesi del 2015 dalla Regione Emilia Romagna. I risultati dell'indagine di clima organizzativo, condotta dal Laboratorio Management e Sanità, Istituto di Management, della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, entreranno a far parte del Sistema di valutazione multidimensionale delle performance dei Sistemi sanitari del Network di Regioni per gli anni 2015 e 2016. Le dimensioni del sistema di valutazioni sono: lo stato di salute delle popolazione, la valutazione sanitaria, la capacità di perseguire le strategie regionali, la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza dei cittadini, la valutazione della dinamica economica finanziaria e la valutazione interna. L'indagine è stata svolta dal laboratorio management e sanità in collaborazione con i dirigenti regionali ed i referenti aziendali.

Il gruppo di ricerca

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Laboratorio MeS: | |
| Responsabili scientifici: | Sabina Nuti e Milena Vainieri |
| Componenti del gruppo di ricerca: | Pietro Amat, Cristiana Bettelli, Domenico Cerasuolo, Giorgio Giacomelli |
| Sviluppo ed elaborazione dati: | Alessandro Giari, Domenico Cerasuolo |
| Sistema sanitario Emilia Romagna: | |
| Referenti regionali: | Eleonora Verdini Camilla Lupi |
| Referenti aziendali: | Alessandra Illuminati |
| AOSP BOLOGNA | Francesca Bravi |
| AOSP FERRARA | Giorgia Valpiani |
| AOSP FERRARA | Ulrich Wienand |
| AOSP FERRARA | Barbara Trevisani |
| AOSP MODENA | Michela Guasti |
| AOSP PARMA | Elena Costa |
| AOSP REGGIO EMILIA | Debora Formisano |
| AOSP REGGIO EMILIA | Daniele Tovoli |
| AUSL BOLOGNA | Emanuela Montanari |
| AUSL FERRARA | Giovanni Sessa |
| AUSL FERRARA | Maria Cristina Carraro |
| AUSL IMOLA | Lorena Landi |
| AUSL IMOLA | Lucia Camellini |
| AUSL MODENA | Maria Cristina Florini |
| AUSL MODENA | Marilena Pinazzini |
| AUSL PARMA | Luana Bolzoni |
| AUSL PIACENZA | Maria Gasparini |
| AUSL PIACENZA | Sara Baruzzo |
| AUSL REGGIO EMILIA | Maria Caroli |
| AUSL ROMAGNA | Ilaria Panzini |
| AUSL ROMAGNA | Maria Carla Bologna |
| IOR | Andrea Paltrinieri |
| IOR | |

Rapporto a cura di Sabina Nuti, Milena Vainieri, Pietro Amat, Cristiana Bettelli, Domenico Cerasuolo e Giorgio Giacomelli.

Premessa

Lo studio del clima organizzativo risponde all'esigenza di valutare l'impatto delle azioni organizzative sui processi di lavoro quotidiani ed è un modo per misurare lo stato di salute di un'organizzazione.

Un importante fattore che influenza la performance aziendale, infatti, è rappresentato dalle risorse umane operanti nell'organizzazione che, tradizionalmente, rappresentano una delle principali categorie di stakeholders che si relazionano con l'azienda.

Studiare un'organizzazione non significa soltanto considerarne la struttura materiale, costituita dalle regole e dagli strumenti operativi in uso, ma anche analizzare la componente immateriale di "clima" interno, determinata dal contesto latente di motivazioni, aspettative e comportamenti delle persone che vi lavorano.

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi complessi perché hanno a che fare con la complessità connaturata alle aspirazioni, ai comportamenti, alle motivazioni, ai sentimenti e agli stati d'animo delle persone.

Anche se il tema è indubbiamente molto complesso, la dottrina ha dimostrato che è possibile ricondurre la soddisfazione del personale ad un numero piuttosto circoscritto di fattori: la chiarezza dei compiti; il riconoscimento dei meriti; il senso di appartenenza; la fiducia e il coinvolgimento; il clima interno; le pari opportunità, l'opportunità di crescita e la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, la capacità di creare un lavoro di squadra tra i dipendenti, la capacità di promuovere una comunicazione aperta, etc.

La soddisfazione del personale è un elemento fondamentale per le aziende perché avere dipendenti e collaboratori soddisfatti, motivati e coinvolti influenza la produttività ed il senso di appartenenza, andando ad incidere indirettamente sulla soddisfazione del cliente finale. Viceversa l'insoddisfazione lavorativa può portare a problemi di equilibrio psico-fisico, ad un maggior assenteismo e turnover e, complessivamente, ad una riduzione del livello di performance organizzativa.

L'indagine di clima organizzativo consente al top management di raccogliere informazioni utili ad orientare interventi non solo in direzione della soddisfazione lavorativa e di esigenze formative specifiche, ma anche verso criticità strutturali, con l'obiettivo finale del miglioramento delle strategie gestionali: il clima organizzativo, se opportunamente gestito, può infatti determinare migliori performance degli individui e garantire un allineamento efficiente dei comportamenti delle persone rispetto alla cultura ed alla strategia dell'organizzazione (Basaglia, Paolino, 2015). I risultati dell'indagine possono essere utili al management per costruire nuove strategie volte a creare un clima positivo, col fine ultimo di migliorare la performance complessiva dell'organizzazione: lo studio delle variabili "soft" di un'organizzazione costituisce un momento importante nel percorso di costruzione dell'ascolto e un'attività necessaria per la costruzione di processi di cambiamento condivisi e, in ultima istanza, più efficaci (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia, Seghieri, 2008).

Metodologia

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto 60247 dipendenti delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere Universitarie dell'Emilia Romagna che, nel periodo di tempo 1 marzo - 15 aprile 2016, hanno avuto la possibilità di partecipare a tale iniziativa.

L'indagine di clima interno è un'indagine a censimento: coinvolge, pertanto, tutti i dipendenti a tempo determinato e indeterminato delle Aziende operanti nel SSR della Regione Emilia Romagna. Da un punto di vista metodologico, la rilevazione è avvenuta on-line per mezzo di un software specifico, basato sul c.d. C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviewing) gestito mediante il server della Scuola Superiore Sant'Anna. Il software, sviluppato dal Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola, ha permesso la raccolta dei dati utilizzando internet come canale di comunicazione; i vantaggi di questa modalità sono:

- la gestione di questionari molto articolati;
- la riduzione dei tempi di compilazione e di elaborazione dei risultati;
- il controllo della qualità dei dati raccolti al momento dell'invio del questionario.

I dipendenti, perciò, hanno potuto compilare il questionario da un qualsiasi computer, sia a casa che sul posto di lavoro, 24 ore su 24, accedendo al questionario tramite un link che è stato inviato via mail alla casella di posta elettronica dei dipendenti, oppure tramite la pagina <http://meslab.sssup.it/climaRER>, inserendo il proprio Codice Fiscale. La comunicazione relativa all'iniziativa è stata curata dai referenti aziendali tramite l'invio di lettere (via mail o cartacee), l'affissione di locandine e la diffusione di comunicazioni sulla intranet aziendale.

La partecipazione all'indagine è stata volontaria.

Il trattamento dei dati

Nell'ambito dell'indagine vengono utilizzate due tipologie di dati:

1. Informazioni relative al personale dipendente raccolte nel "database del personale" che contiene dati individuali e nominativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati relativi al personale dipendente ed hanno nominato il laboratorio MeS come Responsabile esterno del trattamento dei dati;
2. Risposte alle domande del questionario, di cui il Laboratorio MeS è titolare autonomo.

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario e gestire le attività di "richiamo" atte ad assicurare la massima partecipazione all'indagine.

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni saranno fornite a livello di azienda, per dipartimento/unità operativa (purché il numero di

risposte sia almeno 10). I dati non possono essere forniti alle Aziende in forma disaggregata: in questo modo, né il dirigente né l'Azienda possono richiedere un riscontro sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti.

I dati comunicati al Laboratorio da parte delle Aziende Sanitarie Regionali, tra cui i dati personali dei dipendenti, sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003, esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del Progetto e per le sue finalità. Al termine dell'indagine sono state cancellate le informazioni nominative e personali dei rispondenti; sono state salvate esclusivamente le informazioni relative al profilo dei rispondenti, escludendo quelle riconducibili all'identità personale, garantendo in tal modo l'anonimato dei partecipanti.

Il questionario

Il questionario utilizzato per l'indagine si è articolato nelle diverse sezioni rappresentative del complesso costruito del clima organizzativo. In particolare, tramite lo strumento il dipendente ha espresso un'opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro, il rapporto con il responsabile e con i colleghi, la formazione, i processi di comunicazione ed informazione, la vision aziendale. Le domande del questionario sono state raccolte in dimensioni seguendo la validazione dello strumento in uso da parte del Laboratorio MeS a partire dal 2004 (Nuti, 2008; Pizzini e Furlan, 2012). Le sezioni in cui il questionario è strutturato sono:

- il mio lavoro
- le condizioni lavorative
- interdipendenza
- il management
- la comunicazione e l'informazione
- la formazione
- il sistema di budget
- valutazione dei servizi interni (solo per il questionario destinato ai dirigenti di struttura semplice/complessa)
- la mia azienda

Sulla base del ruolo rivestito dagli operatori sono stati predisposti due tipi di questionario: accanto al questionario rivolto ai dipendenti ne è stato somministrato uno rivolto ai responsabili di struttura semplice/complessa, al fine di distinguere le variabili e le sfumature del clima organizzativo fornite da coloro che, all'interno dell'organizzazione, ricoprono tale ruolo.

La rappresentazione dei risultati

In questo rapporto sono presentate le risposte relative a tutte le domande; elementi distintivi della reportistica fornita dal Laboratorio MeS sul sistema di valutazione della performance sono la

trasparenza ed il confronto. Pertanto, i risultati riportati mostrano le risposte fornite dai dipendenti e dai responsabili di struttura di tutte le aziende del SSR dell'Emilia Romagna. Il confronto con altre realtà fornisce la chiave per meglio comprendere quali siano i punti di forza e di debolezza delle singole aziende.

Per ciascuna domanda si presentano la tabella delle risposte ed il grafico a istogramma. Nella maggior parte dei casi, è stato richiesto di esprimere il grado di accordo/disaccordo rispetto ad una affermazione, su una scala ordinale con valori compresi tra 1 e 5. In generale, la risposta 1 corrisponde ad un giudizio di pieno disaccordo e 5 di pieno accordo e le domande sono volte in maniera tale che al punteggio 1 è associato il colore rosso, al 2 l'arancione, al 3 il giallo, al 4 il verde e al 5 il verde scuro, in coerenza con il codice colore associato al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie. Si fa presente che, per alcune domande — quelle sul mobbing — l'associazione tra punteggio (grado di accordo) e colore è invece invertita, poiché, contrariamente alle altre domande, l'accordo con le affermazioni proposte corrisponde a un giudizio negativo. In questo rapporto si presentano i risultati dei due questionari (responsabili e dipendenti) a confronto, laddove il contenuto delle domande è comparabile. Dopo la descrizione delle domande contenute in ciascuna sezione sono riportate le risposte per le domande presenti in entrambi i questionari e, successivamente, le risposte relative ad aspetti contenuti solo nel questionario dei responsabili e, da ultimo, le domande contenute solo nel questionario dei dipendenti. In questo modo è possibile confrontare, su aspetti simili, le differenze di percezione riportate dai rispondenti oltre che rilevare elementi di comparazione con le altre aziende.

Metodologia (sintesi)

Popolazione di riferimento:

L'indagine di clima organizzativo per i dipendenti del Sistema Sanitario dell'Emilia Romagna ha coinvolto 60 247 dipendenti a tempo determinato e indeterminato.

Periodo di svolgimento:

1 marzo 2016 al 15 aprile 2016.

Raccolta dati:

C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interview), invito tramite e-mail e accesso tramite una pagina dedicata.

Trattamento dati:

I dati raccolti sono trattati tramite strumenti informatici e con adeguate misure di sicurezza; al termine della rilevazione, il sistema non salva le informazioni personali, in modo da rendere

anonime le risposte fornite. I dati sono restituiti esclusivamente in forma aggregata.

Questionario:

In ragione del ruolo rivestito dai dipendenti sono stati compilati due questionari:

1. Questionario destinato ai responsabili di struttura semplice/complessa;
2. Questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, OSS, ruoli amministrativi, etc.).

Come consultare il rapporto

La figura schematizza le informazioni contenute nel rapporto.

Domanda del questionario

Tabelle dati, per azienda



Grafici a barre in pila, per azienda

Tipo di questionario

Nell'intestazione è riportata la domanda del questionario (a). La domanda è riportata nuovamente nell'intestazione della pagina successiva se si tratta della stessa domanda formulata in forma differente o se si tratta di una domanda diversa.

Sempre nell'intestazione sono riportati il titolo della sezione (b) in cui sono contenute le domande e la Regione.

Nel corpo della pagina è riportata la tabella (c). Le colonne della tabella contengono i valori assoluti e percentuali di ciascuna modalità di risposta, nonché la media dei valori. L'ultima colonna fornisce un'informazione relativa alla partecipazione dell'Azienda, riportando il valore assoluto e la percentuale di partecipazione.

Nella seconda parte della pagina sono contenuti i grafici (d), in forma di istogrammi a barre orizzontali. Ciascuna barra riporta la distribuzione percentuale delle risposte dell'azienda.

Infine, in fondo alla pagina è contenuta

l'informazione relativa ai rispondenti, dipendenti o responsabili di struttura (e).

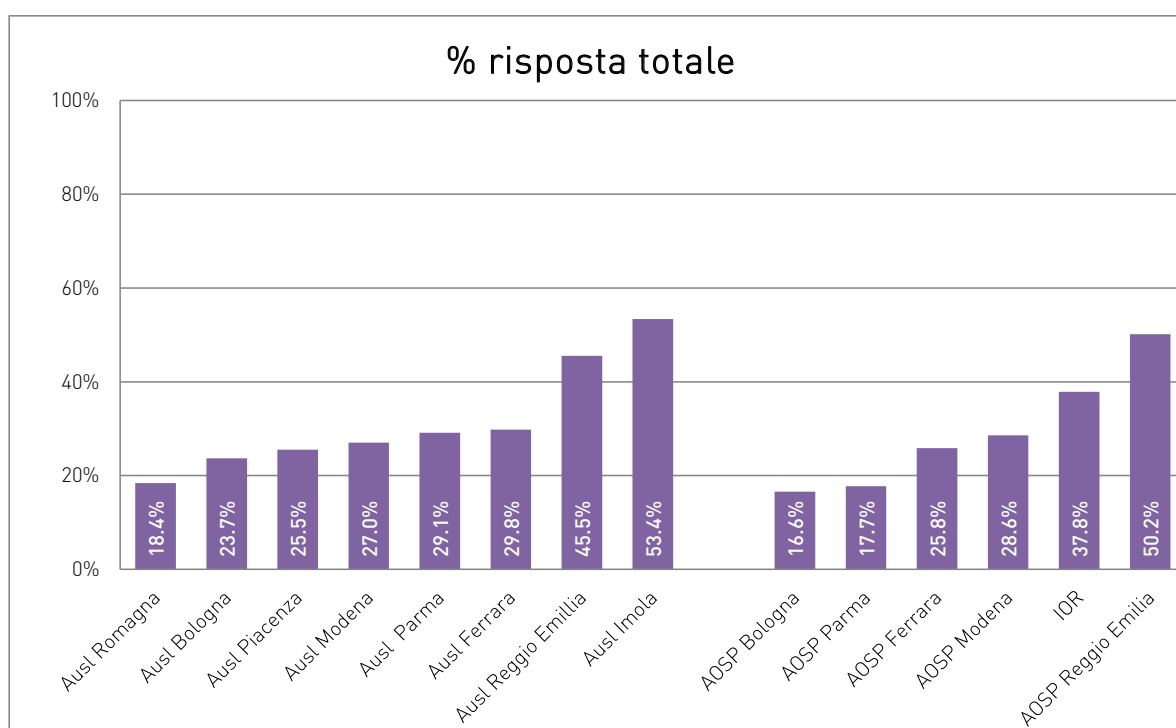
Per le domande comuni, la pagina pari riporta i risultati dei responsabili di struttura e quella dispari i risultati dei dipendenti.

Per le domande presenti solo in uno dei due questionari, la pagina pari e quella dispari si riferiscono a domande differenti contenute nello stesso tipo di questionario.

Sommario

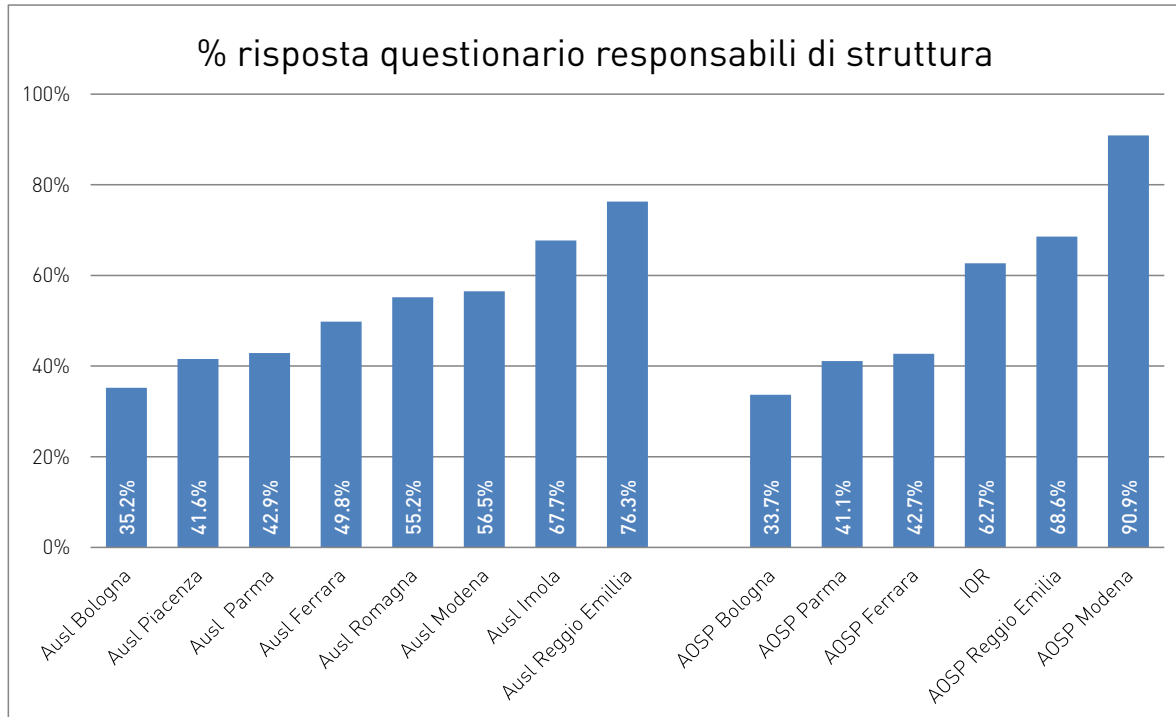
| | |
|-----------------------------------|-----|
| INTRODUZIONE | 3 |
| PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE | 11 |
| IL MIO LAVORO | 15 |
| LE CONDIZIONI LAVORATIVE | 23 |
| INTERDIPENDENZA | 41 |
| IL MANAGEMENT | 51 |
| LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE | 79 |
| LA FORMAZIONE | 97 |
| IL SISTEMA DI BUDGET | 109 |
| VALUTAZIONE DEI SERVIZI INTERNI | 147 |
| LA MIA AZIENDA | 153 |
| CONCLUSIONE | 163 |
| BIBLIOGRAFIA | 187 |

PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

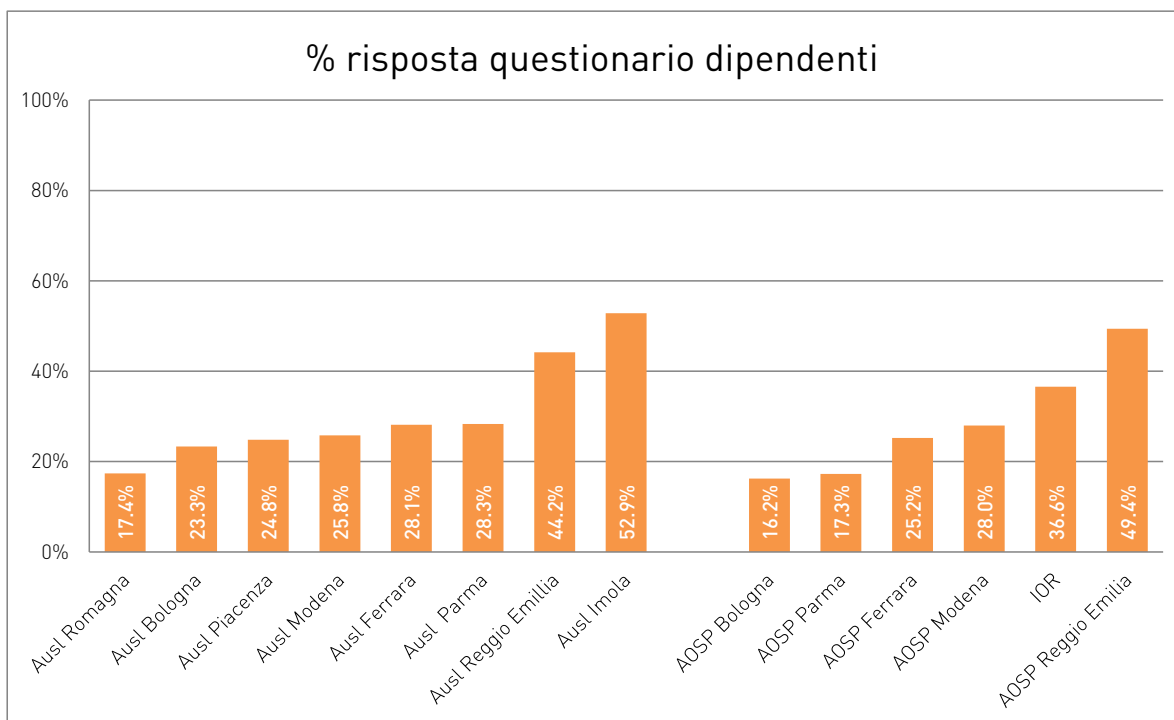


| | Questionari compilati | Numero totale dipendenti | % risposta totale |
|------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|
| Ausl Piacenza | 926 | 3626 | 25.5% |
| Ausl Parma | 753 | 2585 | 29.1% |
| Ausl Reggio Emilia | 1746 | 3836 | 45.5% |
| Ausl Modena | 1557 | 5763 | 27.0% |
| Ausl Bologna | 1925 | 8122 | 23.7% |
| Ausl Imola | 933 | 1747 | 53.4% |
| Ausl Ferrara | 811 | 2724 | 29.8% |
| Ausl Romagna | 2684 | 14597 | 18.4% |
| AOSP Parma | 675 | 3806 | 17.7% |
| AOSP Reggio Emilia | 1453 | 2897 | 50.2% |
| AOSP Modena | 684 | 2393 | 28.6% |
| AOSP Bologna | 755 | 4558 | 16.6% |
| AOSP Ferrara | 613 | 2372 | 25.8% |
| IOR | 462 | 1221 | 37.8% |
| Regione Emilia Romagna | 15977 | 60247 | 26.5% |

% PARTECIPAZIONE



| | Questionari compilati | Numero responsabili di struttura | % risposta questionario |
|------------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Ausl Piacenza | 64 | 154 | 41.6% |
| Ausl Parma | 60 | 140 | 42.9% |
| Ausl Reggio Emilia | 119 | 156 | 76.3% |
| Ausl Modena | 130 | 230 | 56.5% |
| Ausl Bologna | 86 | 244 | 35.2% |
| Ausl Imola | 44 | 65 | 67.7% |
| Ausl Ferrara | 103 | 207 | 49.8% |
| Ausl Romagna | 208 | 377 | 55.2% |
| AOSP Parma | 30 | 73 | 41.1% |
| AOSP Reggio Emilia | 81 | 118 | 68.6% |
| AOSP Modena | 20 | 22 | 90.9% |
| AOSP Bologna | 28 | 83 | 33.7% |
| AOSP Ferrara | 35 | 82 | 42.7% |
| IOR | 37 | 59 | 62.7% |
| Regione Emilia Romagna | 1045 | 2010 | 52.0% |



| | Questionari compilati | Numero dipendenti | % risposta questionario |
|------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| Ausl Piacenza | 862 | 3472 | 24.8% |
| Ausl Parma | 693 | 2445 | 28.3% |
| Ausl Reggio Emilia | 1627 | 3680 | 44.2% |
| Ausl Modena | 1427 | 5533 | 25.8% |
| Ausl Bologna | 1839 | 7878 | 23.3% |
| Ausl Imola | 889 | 1682 | 52.9% |
| Ausl Ferrara | 708 | 2517 | 28.1% |
| Ausl Romagna | 2476 | 14220 | 17.4% |
| AOSP Parma | 645 | 3733 | 17.3% |
| AOSP Reggio Emilia | 1372 | 2779 | 49.4% |
| AOSP Modena | 664 | 2371 | 28.0% |
| AOSP Bologna | 727 | 4475 | 16.2% |
| AOSP Ferrara | 578 | 2290 | 25.2% |
| IOR | 425 | 1162 | 36.6% |
| Regione Emilia Romagna | 14932 | 58237 | 25.6% |

IL MIO LAVORO

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto al proprio lavoro e a ciò che lo influenza.

Si chiede pertanto al professionista di dare una valutazione, da un lato, dell'adeguatezza delle proprie competenze e, dall'altro, dell'adeguatezza delle risorse fornite dall'organizzazione rispetto alle mansioni richieste, e di esprimere il livello di realizzazione personale.

Un'organizzazione eccellente, infatti, è quella che, insieme a perseguire gli obiettivi aziendali, consente la realizzazione degli obiettivi individuali del personale (Basaglia, Paolino, 2015): il buon funzionamento aziendale, in senso complessivo, è determinato dal lavoro di squadra in cui viene valorizzato il contributo di ciascun singolo componente come risorsa attiva dell'organizzazione. Il rafforzamento del livello di coinvolgimento del personale, infatti, è riconosciuto come una delle leve utili a migliorare le performance individuali e, di conseguenza, quelle aziendali (Gruman, Saks, 2011; Saks, Gruman, 2014).

Il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione dipenderà, quindi, dalla capacità di mettere a sistema i contributi di tutte le singole componenti (Goi, 2008) integrando il livello individuale con quello organizzativo ed assicurando l'allineamento continuo tra i ruoli e le condizioni strumentali all'esercizio degli stessi.

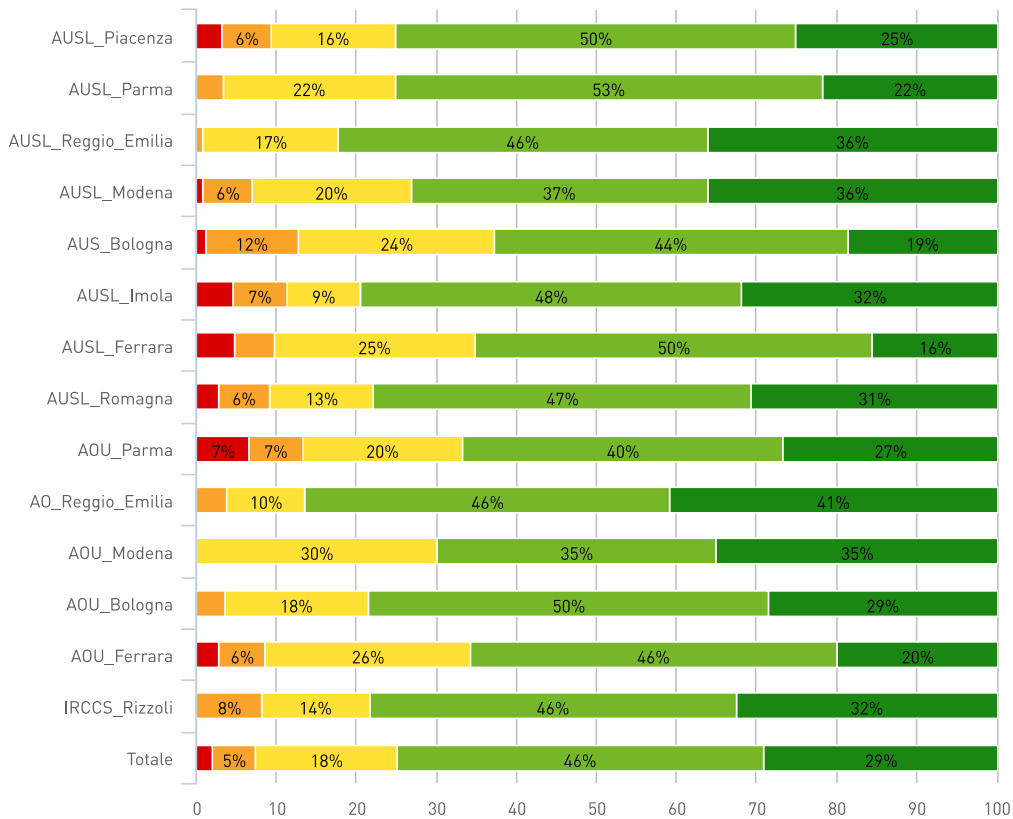
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

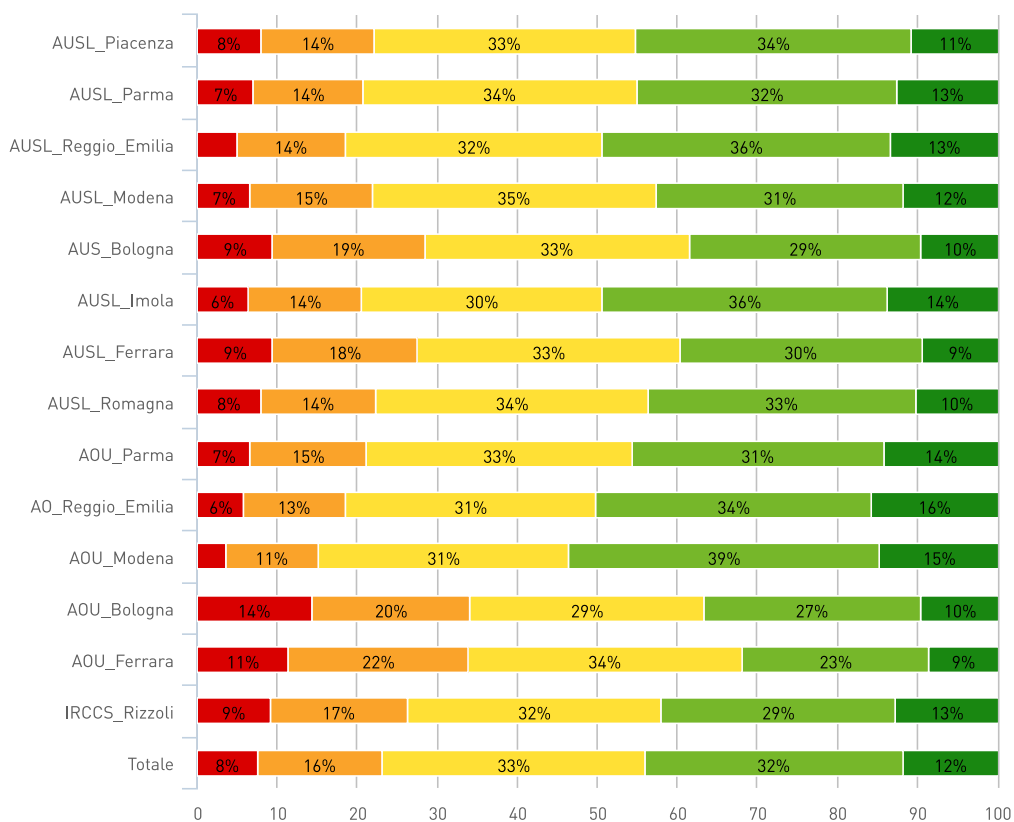
- Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro.
- Ho le competenze necessarie per svolgere il mio ruolo di dirigente/lavoro.
- Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio ruolo di dirigente/lavoro.

MI SENTO PERSONALMENTE REALIZZATO/A NEL MIO LAVORO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 2 | 3,1 | 4 | 6,3 | 10 | 15,6 | 32 | 50,0 | 16 | 25,0 | 3,9 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 | 13 | 21,7 | 32 | 53,3 | 13 | 21,7 | 3,9 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 0 | 0,0 | 1 | 0,8 | 20 | 16,8 | 55 | 46,2 | 43 | 36,1 | 4,2 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 1 | 0,8 | 8 | 6,2 | 26 | 20,0 | 48 | 36,9 | 47 | 36,2 | 4,0 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 1 | 1,2 | 10 | 11,6 | 21 | 24,4 | 38 | 44,2 | 16 | 18,6 | 3,7 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 2 | 4,5 | 3 | 6,8 | 4 | 9,1 | 21 | 47,7 | 14 | 31,8 | 4,0 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 5 | 4,9 | 5 | 4,9 | 26 | 25,2 | 51 | 49,5 | 16 | 15,5 | 3,7 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 6 | 2,9 | 13 | 6,3 | 27 | 13,0 | 98 | 47,1 | 64 | 30,8 | 4,0 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 2 | 6,7 | 2 | 6,7 | 6 | 20,0 | 12 | 40,0 | 8 | 26,7 | 3,7 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 0 | 0,0 | 3 | 3,7 | 8 | 9,9 | 37 | 45,7 | 33 | 40,7 | 4,2 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 30,0 | 7 | 35,0 | 7 | 35,0 | 4,1 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 0 | 0,0 | 1 | 3,6 | 5 | 17,9 | 14 | 50,0 | 8 | 28,6 | 4,0 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 | 2,9 | 2 | 5,7 | 9 | 25,7 | 16 | 45,7 | 7 | 20,0 | 3,7 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 0 | 0,0 | 3 | 8,1 | 5 | 13,5 | 17 | 45,9 | 12 | 32,4 | 4,0 | 37 (62,7%) |
| Totale | 20 | 1,9 | 57 | 5,5 | 186 | 17,8 | 478 | 45,7 | 304 | 29,1 | 3,9 | 1045 (52,0%) |

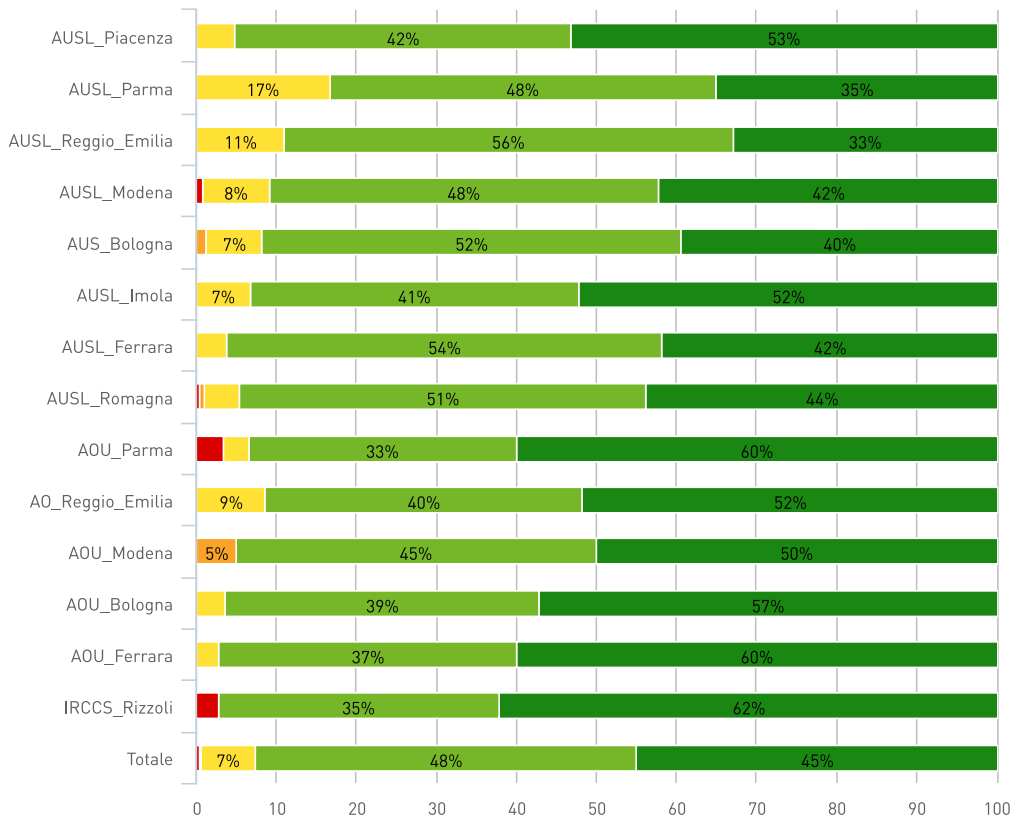


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 69 | 8,0 | 121 | 14,0 | 283 | 32,8 | 296 | 34,3 | 93 | 10,8 | 3,3 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 48 | 6,9 | 95 | 13,7 | 238 | 34,3 | 225 | 32,5 | 87 | 12,6 | 3,3 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 80 | 4,9 | 222 | 13,6 | 522 | 32,1 | 585 | 36,0 | 218 | 13,4 | 3,4 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 93 | 6,5 | 221 | 15,5 | 505 | 35,4 | 439 | 30,8 | 169 | 11,8 | 3,3 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 174 | 9,5 | 351 | 19,1 | 608 | 33,1 | 529 | 28,8 | 177 | 9,6 | 3,1 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 57 | 6,4 | 126 | 14,2 | 267 | 30,0 | 317 | 35,7 | 122 | 13,7 | 3,4 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 66 | 9,3 | 129 | 18,2 | 233 | 32,9 | 214 | 30,2 | 66 | 9,3 | 3,1 | 708 [28,1%] |
| AUSL_Romagna | 197 | 8,0 | 357 | 14,4 | 843 | 34,0 | 826 | 33,4 | 253 | 10,2 | 3,2 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 42 | 6,5 | 94 | 14,6 | 215 | 33,3 | 203 | 31,5 | 91 | 14,1 | 3,3 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilìa | 78 | 5,7 | 176 | 12,8 | 429 | 31,3 | 473 | 34,5 | 216 | 15,7 | 3,4 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 24 | 3,6 | 76 | 11,4 | 208 | 31,3 | 258 | 38,9 | 98 | 14,8 | 3,5 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 104 | 14,3 | 144 | 19,8 | 212 | 29,2 | 197 | 27,1 | 70 | 9,6 | 3,0 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 66 | 11,4 | 130 | 22,5 | 198 | 34,3 | 134 | 23,2 | 50 | 8,7 | 3,0 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 39 | 9,2 | 73 | 17,2 | 134 | 31,5 | 125 | 29,4 | 54 | 12,7 | 3,2 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1137 | 7,6 | 2315 | 15,5 | 4895 | 32,8 | 4821 | 32,3 | 1764 | 11,8 | 3,3 | 14932 [25,6%] |



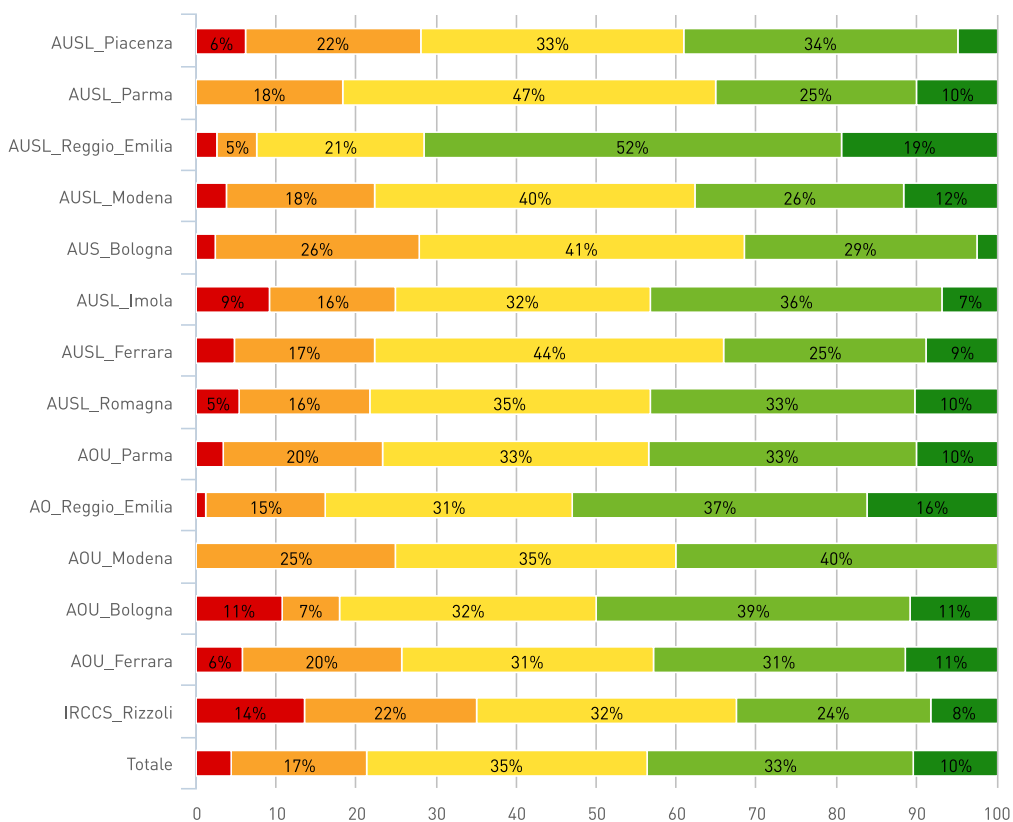
HO LE COMPETENZE NECESSARIE PER SVOLGERE IL MIO RUOLO DA DIRIGENTE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----------|------------|----------|------------|-----------|------------|---------------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) | | | | | |
| AUSL_Piacenza | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 4,7 | 27 | 42,2 | 34 | 53,1 | 4,5 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 10 | 16,7 | 29 | 48,3 | 21 | 35,0 | 4,2 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emia | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 13 | 10,9 | 67 | 56,3 | 39 | 32,8 | 4,2 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 1 | 0,8 | 0 | 0,0 | 11 | 8,5 | 63 | 48,5 | 55 | 42,3 | 4,3 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 0 | 0,0 | 1 | 1,2 | 6 | 7,0 | 45 | 52,3 | 34 | 39,5 | 4,3 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 6,8 | 18 | 40,9 | 23 | 52,3 | 4,5 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 3,9 | 56 | 54,4 | 43 | 41,7 | 4,4 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 1 | 0,5 | 1 | 0,5 | 9 | 4,3 | 106 | 51,0 | 91 | 43,8 | 4,4 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 1 | 3,3 | 0 | 0,0 | 1 | 3,3 | 10 | 33,3 | 18 | 60,0 | 4,5 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emia | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 7 | 8,6 | 32 | 39,5 | 42 | 51,9 | 4,4 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 0 | 0,0 | 9 | 45,0 | 10 | 50,0 | 4,4 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 3,6 | 11 | 39,3 | 16 | 57,1 | 4,5 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 2,9 | 13 | 37,1 | 21 | 60,0 | 4,6 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 1 | 2,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 13 | 35,1 | 23 | 62,2 | 4,5 | 37 (62,7%) |
| Totale | 4 | 0,4 | 3 | 0,3 | 69 | 6,6 | 499 | 47,8 | 470 | 45,0 | 4,4 | 1045 (52,0%) |



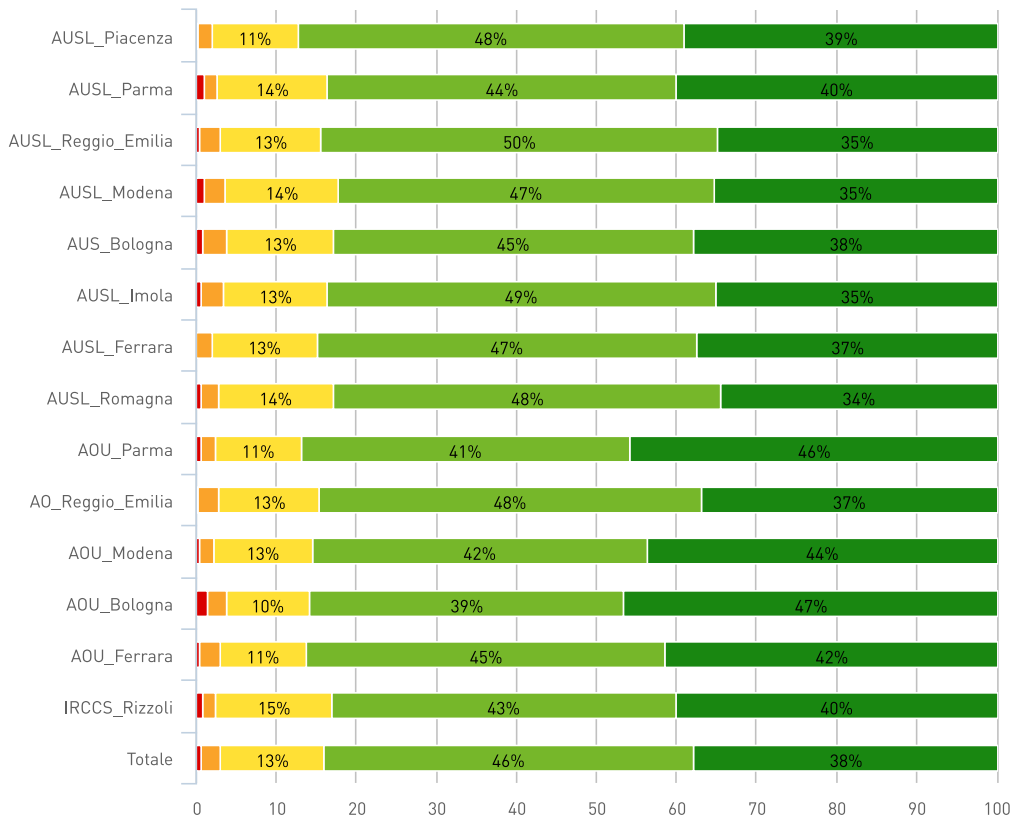
HO LE RISORSE E GLI STRUMENTI NECESSARI PER SVOLGERE IL MIO RUOLO DA DIRIGENTE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 4 | 6,3 | 14 | 21,9 | 21 | 32,8 | 22 | 34,4 | 3 | 4,7 | 3,1 | 64 [41,6%] |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 11 | 18,3 | 28 | 46,7 | 15 | 25,0 | 6 | 10,0 | 3,3 | 60 [42,9%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 3 | 2,5 | 6 | 5,0 | 25 | 21,0 | 62 | 52,1 | 23 | 19,3 | 3,8 | 119 [76,3%] |
| AUSL_Modena | 5 | 3,8 | 24 | 18,5 | 52 | 40,0 | 34 | 26,2 | 15 | 11,5 | 3,2 | 130 [56,5%] |
| AUS_Bologna | 2 | 2,3 | 22 | 25,6 | 35 | 40,7 | 25 | 29,1 | 2 | 2,3 | 3,0 | 86 [35,2%] |
| AUSL_Imola | 4 | 9,1 | 7 | 15,9 | 14 | 31,8 | 16 | 36,4 | 3 | 6,8 | 3,2 | 44 [67,7%] |
| AUSL_Ferrara | 5 | 4,9 | 18 | 17,5 | 45 | 43,7 | 26 | 25,2 | 9 | 8,7 | 3,2 | 103 [49,8%] |
| AUSL_Romagna | 11 | 5,3 | 34 | 16,3 | 73 | 35,1 | 69 | 33,2 | 21 | 10,1 | 3,3 | 208 [55,2%] |
| AOU_Parma | 1 | 3,3 | 6 | 20,0 | 10 | 33,3 | 10 | 33,3 | 3 | 10,0 | 3,3 | 30 [41,1%] |
| AO_Reggio_Emilia | 1 | 1,2 | 12 | 14,8 | 25 | 30,9 | 30 | 37,0 | 13 | 16,0 | 3,5 | 81 [68,6%] |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 5 | 25,0 | 7 | 35,0 | 8 | 40,0 | 0 | 0,0 | 3,2 | 20 [90,9%] |
| AOU_Bologna | 3 | 10,7 | 2 | 7,1 | 9 | 32,1 | 11 | 39,3 | 3 | 10,7 | 3,3 | 28 [33,7%] |
| AOU_Ferrara | 2 | 5,7 | 7 | 20,0 | 11 | 31,4 | 11 | 31,4 | 4 | 11,4 | 3,2 | 35 [42,7%] |
| IRCCS_Rizzoli | 5 | 13,5 | 8 | 21,6 | 12 | 32,4 | 9 | 24,3 | 3 | 8,1 | 2,9 | 37 [62,7%] |
| Totale | 46 | 4,4 | 176 | 16,8 | 367 | 35,1 | 348 | 33,3 | 108 | 10,3 | 3,3 | 1045 [52,0%] |



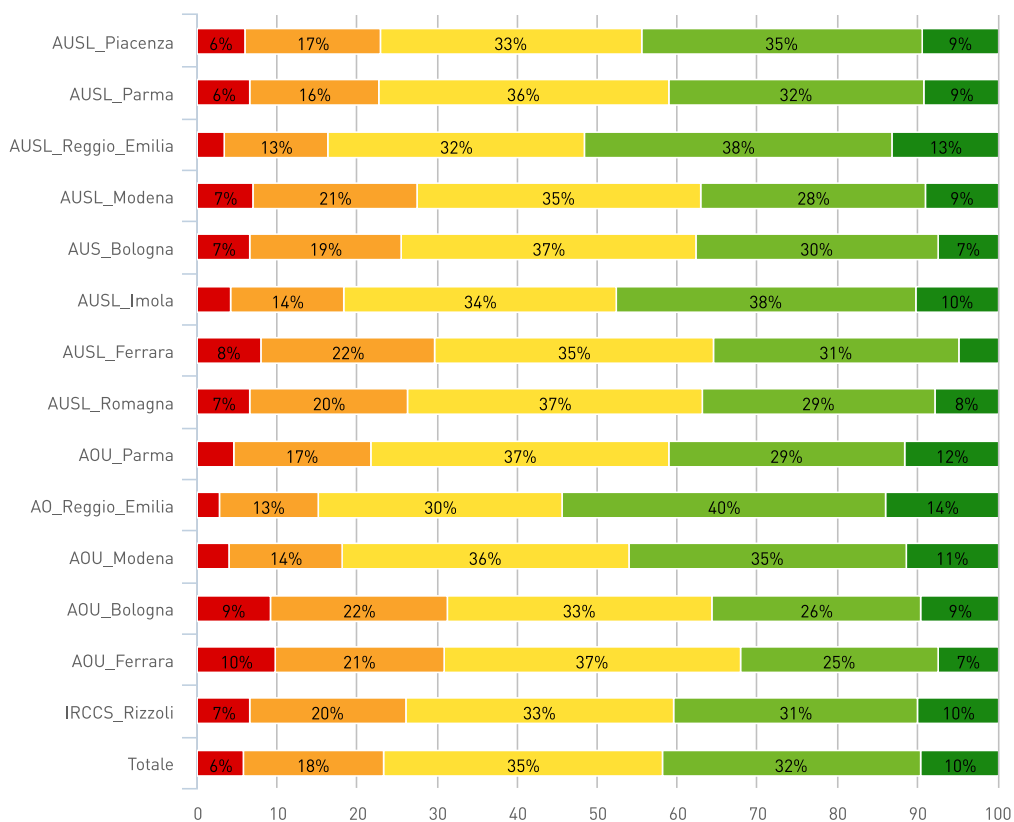
HO LE COMPETENZE NECESSARIE PER SVOLGERE IL MIO LAVORO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 2 | 0,2 | 16 | 1,9 | 92 | 10,7 | 415 | 48,1 | 337 | 39,1 | 4,2 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 7 | 1,0 | 11 | 1,6 | 95 | 13,7 | 302 | 43,7 | 276 | 39,9 | 4,2 | 691 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 5 | 0,3 | 42 | 2,6 | 206 | 12,7 | 808 | 49,7 | 566 | 34,8 | 4,2 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 14 | 1,0 | 37 | 2,6 | 201 | 14,1 | 672 | 47,1 | 503 | 35,2 | 4,1 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 13 | 0,7 | 57 | 3,1 | 245 | 13,3 | 828 | 45,0 | 696 | 37,8 | 4,2 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 6 | 0,7 | 24 | 2,7 | 116 | 13,0 | 432 | 48,6 | 311 | 35,0 | 4,1 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 0 | 0,0 | 14 | 2,0 | 93 | 13,1 | 336 | 47,5 | 265 | 37,4 | 4,2 | 708 (28,1%) |
| AUSL_Romagna | 14 | 0,6 | 55 | 2,2 | 356 | 14,4 | 1197 | 48,3 | 854 | 34,5 | 4,1 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 4 | 0,6 | 11 | 1,7 | 70 | 10,9 | 265 | 41,1 | 295 | 45,7 | 4,3 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 4 | 0,3 | 33 | 2,4 | 174 | 12,7 | 655 | 47,7 | 506 | 36,9 | 4,2 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 2 | 0,3 | 12 | 1,8 | 83 | 12,5 | 277 | 41,7 | 290 | 43,7 | 4,3 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 10 | 1,4 | 18 | 2,5 | 75 | 10,3 | 285 | 39,2 | 339 | 46,6 | 4,3 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 2 | 0,3 | 15 | 2,6 | 63 | 10,9 | 258 | 44,6 | 240 | 41,5 | 4,2 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 3 | 0,7 | 7 | 1,6 | 62 | 14,6 | 183 | 43,1 | 170 | 40,0 | 4,2 | 425 (36,6%) |
| Totale | 86 | 0,6 | 352 | 2,4 | 1931 | 12,9 | 6913 | 46,3 | 5648 | 37,8 | 4,2 | 14930 (25,6%) |



HO LE RISORSE E GLI STRUMENTI NECESSARI PER SVOLGERE IL MIO LAVORO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 52 | 6,0 | 145 | 16,8 | 282 | 32,7 | 302 | 35,0 | 81 | 9,4 | 3,2 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 45 | 6,5 | 113 | 16,3 | 251 | 36,2 | 221 | 31,9 | 63 | 9,1 | 3,2 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 56 | 3,4 | 210 | 12,9 | 523 | 32,1 | 624 | 38,4 | 214 | 13,2 | 3,4 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 99 | 6,9 | 294 | 20,6 | 504 | 35,3 | 402 | 28,2 | 128 | 9,0 | 3,1 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 121 | 6,6 | 348 | 18,9 | 676 | 36,8 | 560 | 30,5 | 134 | 7,3 | 3,1 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 37 | 4,2 | 126 | 14,2 | 302 | 34,0 | 334 | 37,6 | 90 | 10,1 | 3,4 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 57 | 8,0 | 153 | 21,6 | 247 | 34,8 | 218 | 30,7 | 34 | 4,8 | 3,0 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 163 | 6,6 | 489 | 19,8 | 910 | 36,8 | 721 | 29,1 | 192 | 7,8 | 3,1 | 2475 [17,4%] |
| AOU_Parma | 29 | 4,5 | 111 | 17,2 | 240 | 37,2 | 190 | 29,5 | 75 | 11,6 | 3,3 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilìa | 37 | 2,7 | 172 | 12,5 | 418 | 30,5 | 555 | 40,5 | 190 | 13,8 | 3,5 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 27 | 4,1 | 93 | 14,0 | 238 | 35,8 | 231 | 34,8 | 75 | 11,3 | 3,4 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 66 | 9,1 | 161 | 22,1 | 241 | 33,1 | 190 | 26,1 | 69 | 9,5 | 3,0 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 56 | 9,7 | 122 | 21,1 | 215 | 37,2 | 142 | 24,6 | 43 | 7,4 | 3,0 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 28 | 6,6 | 83 | 19,5 | 142 | 33,4 | 130 | 30,6 | 42 | 9,9 | 3,2 | 425 [36,6%] |
| Totale | 873 | 5,8 | 2620 | 17,5 | 5189 | 34,8 | 4820 | 32,3 | 1430 | 9,6 | 3,2 | 14932 [25,6%] |



DIPENDENTI

LE CONDIZIONI LAVORATIVE

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla sicurezza, all'adeguatezza delle strutture, della dotazione materiale e della formazione collegata a queste tematiche, oltre che all'eventuale esperienza di fenomeni di mobbing.

Il tema della salute e sicurezza nel posto di lavoro, dell'integrità e della dignità della persona trova un fondamento nella normativa nazionale (D.lgs. 81/2008) che, a vari livelli, promuove questi principi e chiede alle aziende di attivare le misure necessarie a garantirne il rispetto.

L'organizzazione è, infatti, un sistema strutturale realizzato da mezzi, azioni e processi, che indirizzano e coordinano i comportamenti delle persone che lo compongono verso il perseguimento della missione aziendale (Airoldi, Brunetti, Coda, 1994): nel tempo si è passati dal considerare solo elementi materiali (i luoghi, le strutture, le attrezzature), quali variabili significative per la creazione di condizioni di lavoro desiderabili, ad includere elementi immateriali, riconducibili all'esperienza relazionale della persona nell'organizzazione (Luthans, Norman, Avolio, Avey, 2008; Alastra, Donini, Scotta, 2010).

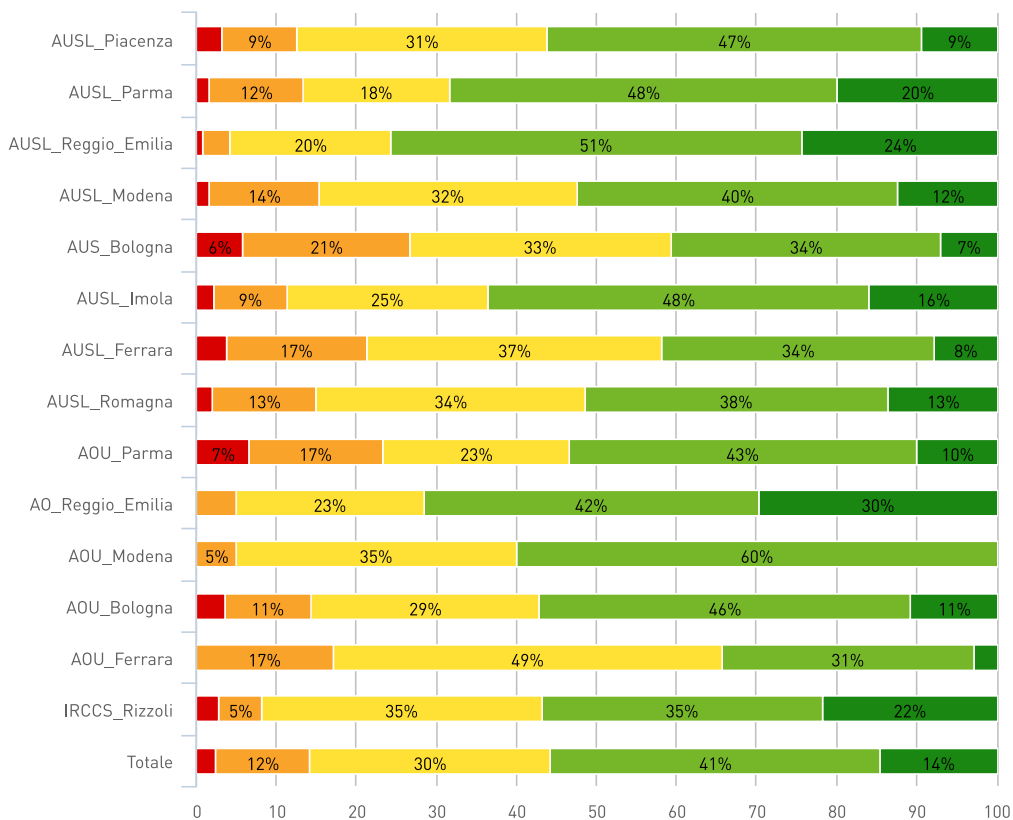
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

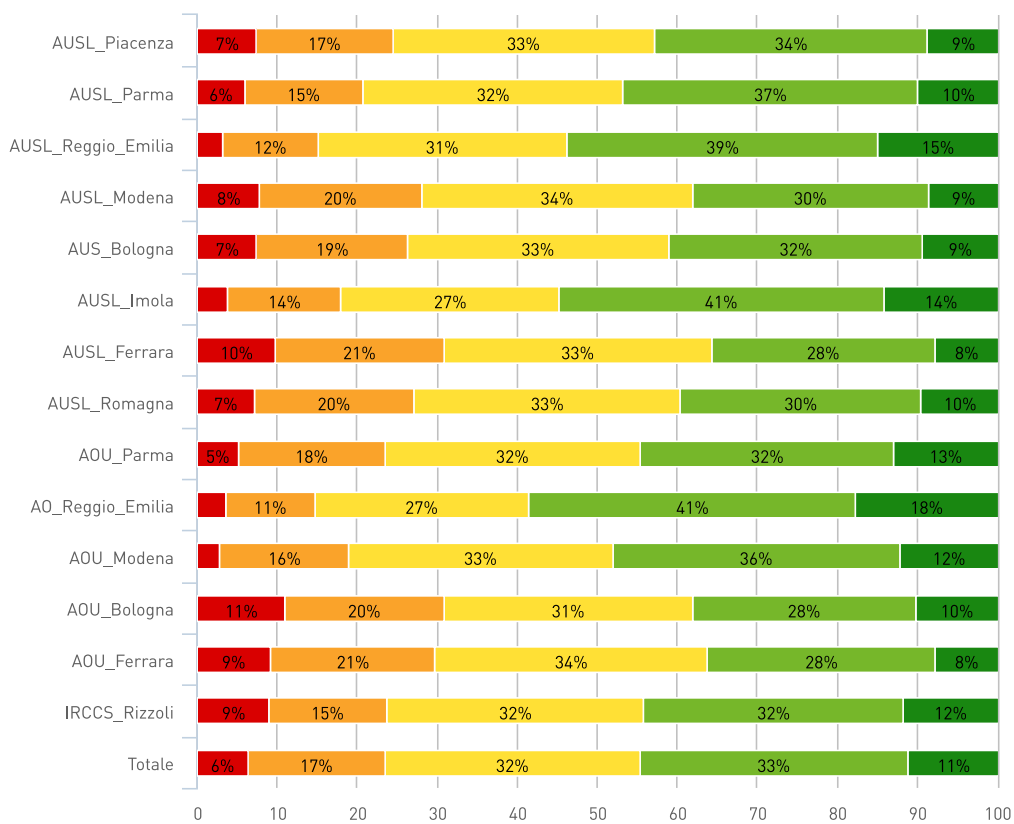
- Le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa sono adeguate.
- L'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa è adeguato dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.
- Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.).
- Ho ricevuto informazione e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.
- Ho subito atti di mobbing.
- Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.
- Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano.
- Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.

LE ATTREZZATURE TECNICHE DI CUI È DOTATA LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SONO ADEGUATE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) | | | | | |
| AUSL_Piacenza | 2 | 3,1 | 6 | 9,4 | 20 | 31,3 | 30 | 46,9 | 6 | 9,4 | 3,5 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 1 | 1,7 | 7 | 11,7 | 11 | 18,3 | 29 | 48,3 | 12 | 20,0 | 3,7 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 1 | 0,8 | 4 | 3,4 | 24 | 20,2 | 61 | 51,3 | 29 | 24,4 | 3,9 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 2 | 1,5 | 18 | 13,8 | 42 | 32,3 | 52 | 40,0 | 16 | 12,3 | 3,5 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 5 | 5,8 | 18 | 20,9 | 28 | 32,6 | 29 | 33,7 | 6 | 7,0 | 3,2 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 1 | 2,3 | 4 | 9,1 | 11 | 25,0 | 21 | 47,7 | 7 | 15,9 | 3,7 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 4 | 3,9 | 18 | 17,5 | 38 | 36,9 | 35 | 34,0 | 8 | 7,8 | 3,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 4 | 1,9 | 27 | 13,0 | 70 | 33,7 | 79 | 38,0 | 28 | 13,5 | 3,5 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 2 | 6,7 | 5 | 16,7 | 7 | 23,3 | 13 | 43,3 | 3 | 10,0 | 3,3 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 0 | 0,0 | 4 | 4,9 | 19 | 23,5 | 34 | 42,0 | 24 | 29,6 | 4,0 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 7 | 35,0 | 12 | 60,0 | 0 | 0,0 | 3,6 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 1 | 3,6 | 3 | 10,7 | 8 | 28,6 | 13 | 46,4 | 3 | 10,7 | 3,5 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 6 | 17,1 | 17 | 48,6 | 11 | 31,4 | 1 | 2,9 | 3,2 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 1 | 2,7 | 2 | 5,4 | 13 | 35,1 | 13 | 35,1 | 8 | 21,6 | 3,7 | 37 (62,7%) |
| Totale | 24 | 2,3 | 123 | 11,8 | 315 | 30,1 | 432 | 41,3 | 151 | 14,4 | 3,5 | 1045 (52,0%) |

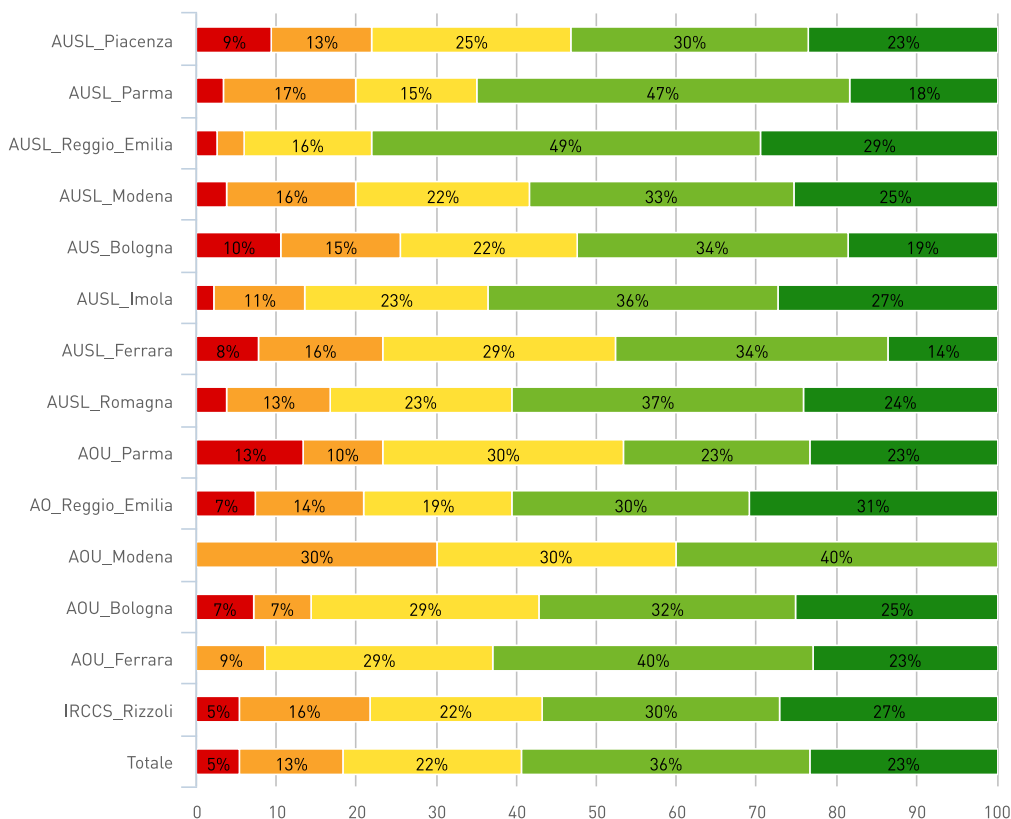


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 64 | 7,4 | 147 | 17,1 | 282 | 32,7 | 293 | 34,0 | 76 | 8,8 | 3,2 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 42 | 6,1 | 101 | 14,6 | 225 | 32,5 | 256 | 36,9 | 69 | 10,0 | 3,3 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 51 | 3,1 | 195 | 12,0 | 506 | 31,1 | 633 | 38,9 | 242 | 14,9 | 3,5 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 110 | 7,7 | 291 | 20,4 | 482 | 33,8 | 422 | 29,6 | 122 | 8,5 | 3,1 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 136 | 7,4 | 348 | 18,9 | 601 | 32,7 | 581 | 31,6 | 173 | 9,4 | 3,2 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 34 | 3,8 | 125 | 14,1 | 243 | 27,3 | 362 | 40,7 | 125 | 14,1 | 3,5 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 69 | 9,7 | 150 | 21,2 | 237 | 33,4 | 198 | 27,9 | 55 | 7,8 | 3,0 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 178 | 7,2 | 494 | 20,0 | 821 | 33,2 | 747 | 30,2 | 236 | 9,5 | 3,1 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 33 | 5,1 | 119 | 18,4 | 205 | 31,8 | 205 | 31,8 | 83 | 12,9 | 3,3 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 49 | 3,6 | 154 | 11,2 | 366 | 26,7 | 559 | 40,7 | 244 | 17,8 | 3,6 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 19 | 2,9 | 107 | 16,1 | 219 | 33,0 | 238 | 35,8 | 81 | 12,2 | 3,4 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 80 | 11,0 | 145 | 19,9 | 226 | 31,1 | 202 | 27,8 | 74 | 10,2 | 3,1 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 53 | 9,2 | 119 | 20,6 | 197 | 34,1 | 164 | 28,4 | 45 | 7,8 | 3,1 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 38 | 8,9 | 63 | 14,8 | 136 | 32,0 | 138 | 32,5 | 50 | 11,8 | 3,2 | 425 [36,6%] |
| Totale | 956 | 6,4 | 2558 | 17,1 | 4746 | 31,8 | 4998 | 33,5 | 1675 | 11,2 | 3,3 | 14933 [25,6%] |

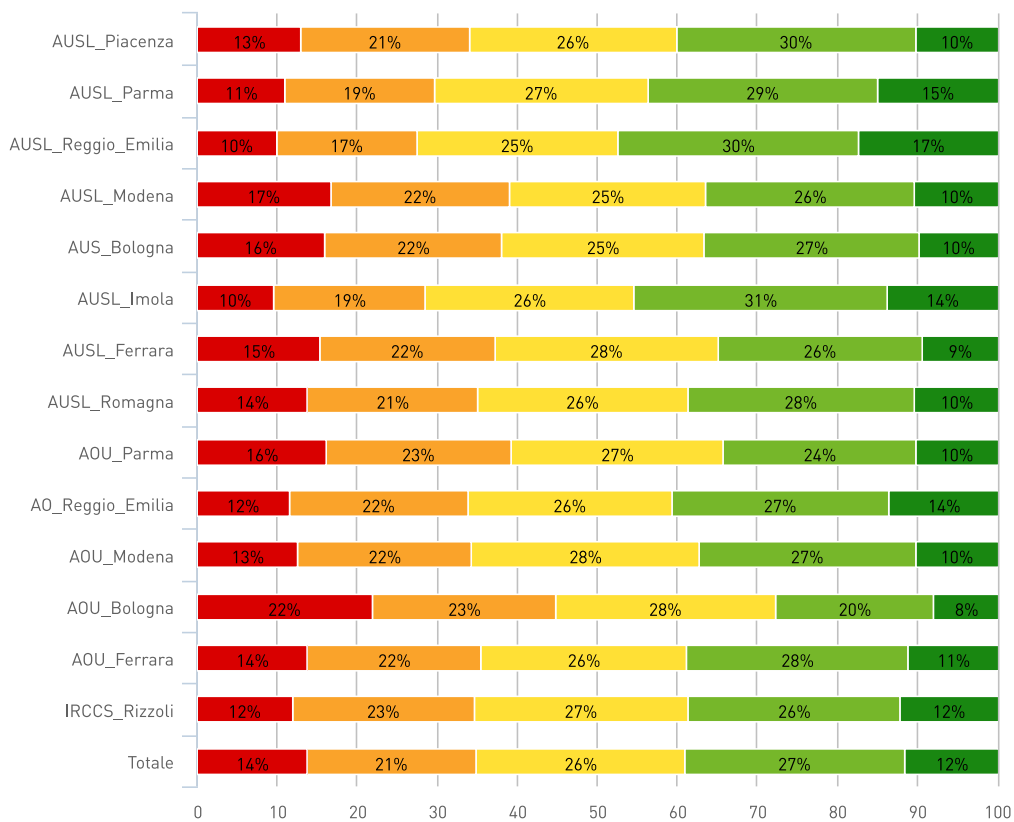


L'AMBIENTE DI LAVORO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA È ADEGUATO DAL PUNTO DI VISTA DELLE CONDIZIONI DI PULIZIA, SPAZI, VENTILAZIONE, MANUTENZIONE, ARREDI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 6 | 9,4 | 8 | 12,5 | 16 | 25,0 | 19 | 29,7 | 15 | 23,4 | 3,5 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 2 | 3,3 | 10 | 16,7 | 9 | 15,0 | 28 | 46,7 | 11 | 18,3 | 3,6 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 3 | 2,5 | 4 | 3,4 | 19 | 16,0 | 58 | 48,7 | 35 | 29,4 | 4,0 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 5 | 3,8 | 21 | 16,2 | 28 | 21,5 | 43 | 33,1 | 33 | 25,4 | 3,6 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 9 | 10,5 | 13 | 15,1 | 19 | 22,1 | 29 | 33,7 | 16 | 18,6 | 3,3 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 1 | 2,3 | 5 | 11,4 | 10 | 22,7 | 16 | 36,4 | 12 | 27,3 | 3,8 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 8 | 7,8 | 16 | 15,5 | 30 | 29,1 | 35 | 34,0 | 14 | 13,6 | 3,3 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 8 | 3,8 | 27 | 13,0 | 47 | 22,6 | 76 | 36,5 | 50 | 24,0 | 3,6 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 4 | 13,3 | 3 | 10,0 | 9 | 30,0 | 7 | 23,3 | 7 | 23,3 | 3,3 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 6 | 7,4 | 11 | 13,6 | 15 | 18,5 | 24 | 29,6 | 25 | 30,9 | 3,6 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 6 | 30,0 | 6 | 30,0 | 8 | 40,0 | 0 | 0,0 | 3,1 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 2 | 7,1 | 2 | 7,1 | 8 | 28,6 | 9 | 32,1 | 7 | 25,0 | 3,6 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 3 | 8,6 | 10 | 28,6 | 14 | 40,0 | 8 | 22,9 | 3,8 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 2 | 5,4 | 6 | 16,2 | 8 | 21,6 | 11 | 29,7 | 10 | 27,0 | 3,6 | 37 (62,7%) |
| Totale | 56 | 5,4 | 135 | 12,9 | 234 | 22,4 | 377 | 36,1 | 243 | 23,3 | 3,6 | 1045 (52,0%) |



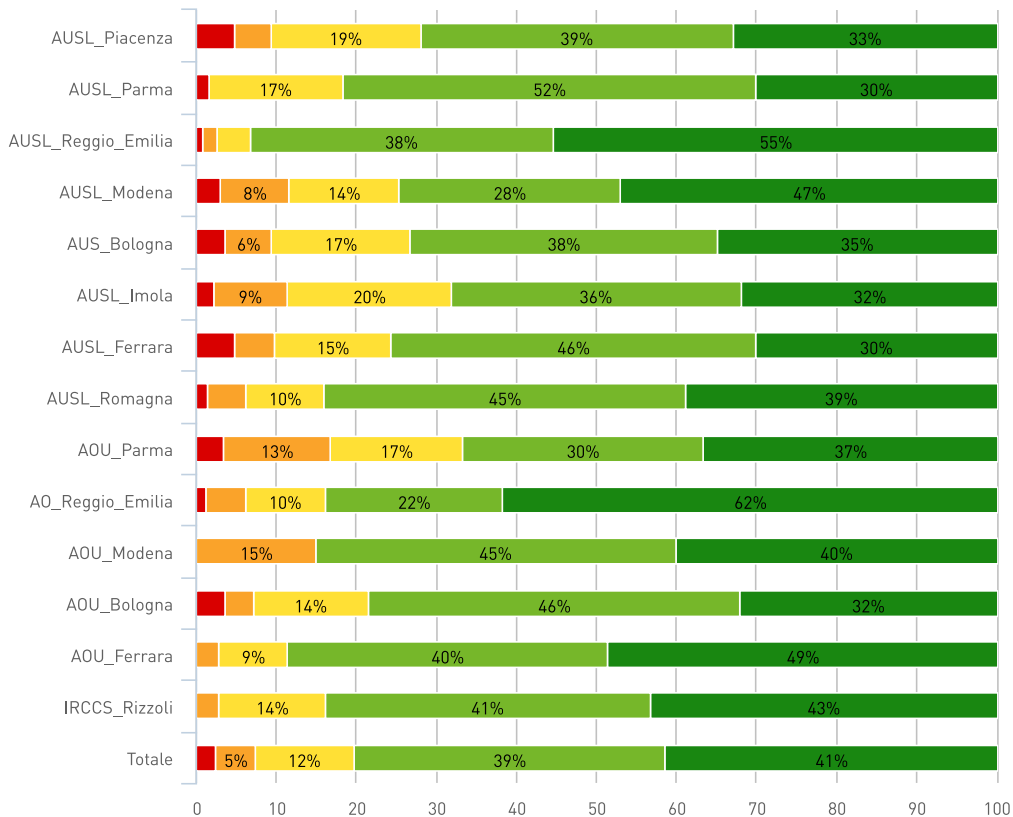
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 112 | 13,0 | 181 | 21,0 | 224 | 26,0 | 257 | 29,8 | 88 | 10,2 | 3,0 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 76 | 11,0 | 130 | 18,8 | 185 | 26,7 | 198 | 28,6 | 104 | 15,0 | 3,2 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 163 | 10,0 | 284 | 17,5 | 408 | 25,1 | 490 | 30,1 | 282 | 17,3 | 3,3 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 240 | 16,8 | 318 | 22,3 | 350 | 24,5 | 372 | 26,1 | 147 | 10,3 | 2,9 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 292 | 15,9 | 409 | 22,2 | 465 | 25,3 | 495 | 26,9 | 178 | 9,7 | 2,9 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 85 | 9,6 | 169 | 19,0 | 232 | 26,1 | 280 | 31,5 | 123 | 13,8 | 3,2 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 109 | 15,4 | 155 | 21,9 | 198 | 27,9 | 181 | 25,5 | 66 | 9,3 | 2,9 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 339 | 13,7 | 529 | 21,4 | 649 | 26,2 | 703 | 28,4 | 256 | 10,3 | 3,0 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 104 | 16,1 | 149 | 23,1 | 171 | 26,5 | 156 | 24,2 | 65 | 10,1 | 2,9 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilìa | 159 | 11,6 | 305 | 22,2 | 351 | 25,6 | 370 | 27,0 | 187 | 13,6 | 3,1 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 83 | 12,5 | 145 | 21,8 | 188 | 28,3 | 180 | 27,1 | 68 | 10,2 | 3,0 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 160 | 22,0 | 166 | 22,8 | 200 | 27,5 | 143 | 19,7 | 58 | 8,0 | 2,7 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 80 | 13,8 | 125 | 21,6 | 149 | 25,8 | 160 | 27,7 | 64 | 11,1 | 3,0 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 51 | 12,0 | 96 | 22,6 | 114 | 26,8 | 112 | 26,4 | 52 | 12,2 | 3,0 | 425 [36,6%] |
| Totale | 2053 | 13,7 | 3161 | 21,2 | 3884 | 26,0 | 4097 | 27,4 | 1738 | 11,6 | 3,0 | 14933 [25,6%] |



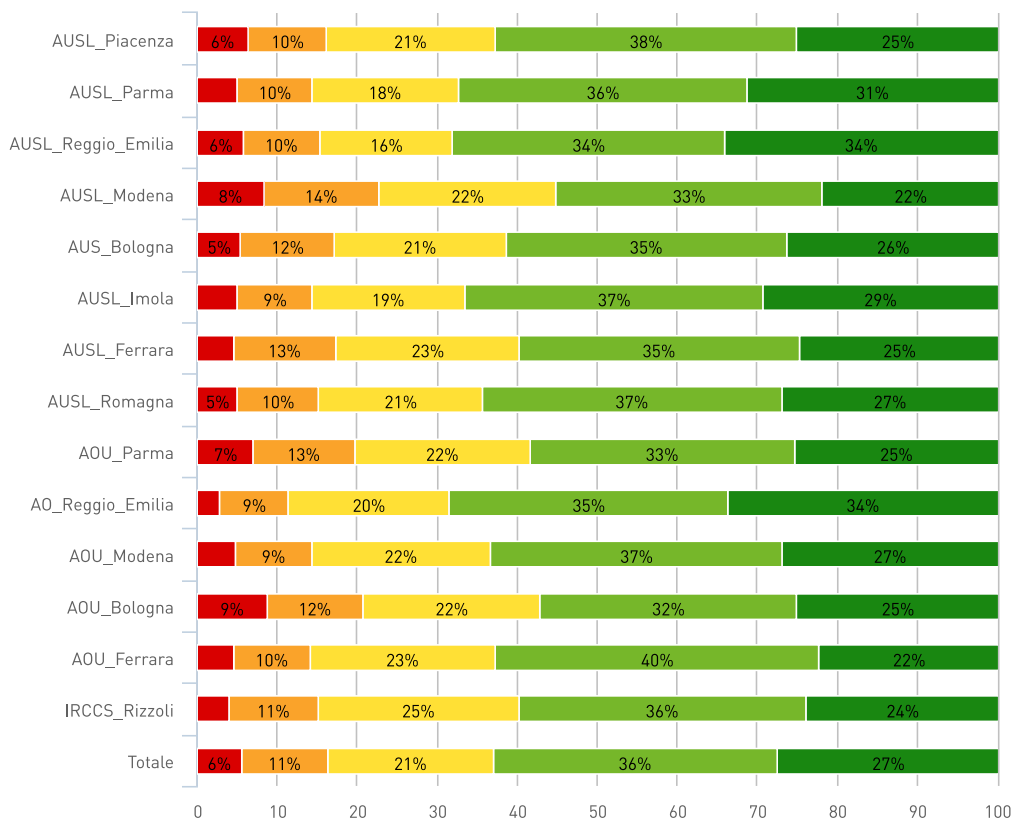
DIPENDENTI

IL MIO LUOGO DI LAVORO È SICURO (IMPIANTI ELETTRICI, MISURE ANTINCENDIO E DI EMERGENZA, ECC.).

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 3 | 4,7 | 3 | 4,7 | 12 | 18,8 | 25 | 39,1 | 21 | 32,8 | 3,9 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 1 | 1,7 | 0 | 0,0 | 10 | 16,7 | 31 | 51,7 | 18 | 30,0 | 4,1 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 1 | 0,8 | 2 | 1,7 | 5 | 4,2 | 45 | 37,8 | 66 | 55,5 | 4,5 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 4 | 3,1 | 11 | 8,5 | 18 | 13,8 | 36 | 27,7 | 61 | 46,9 | 4,1 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 3 | 3,5 | 5 | 5,8 | 15 | 17,4 | 33 | 38,4 | 30 | 34,9 | 4,0 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 1 | 2,3 | 4 | 9,1 | 9 | 20,5 | 16 | 36,4 | 14 | 31,8 | 3,9 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 5 | 4,9 | 5 | 4,9 | 15 | 14,6 | 47 | 45,6 | 31 | 30,1 | 3,9 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 3 | 1,4 | 10 | 4,8 | 20 | 9,6 | 94 | 45,2 | 81 | 38,9 | 4,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 1 | 3,3 | 4 | 13,3 | 5 | 16,7 | 9 | 30,0 | 11 | 36,7 | 3,8 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 1 | 1,2 | 4 | 4,9 | 8 | 9,9 | 18 | 22,2 | 50 | 61,7 | 4,4 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 3 | 15,0 | 0 | 0,0 | 9 | 45,0 | 8 | 40,0 | 4,1 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 1 | 3,6 | 1 | 3,6 | 4 | 14,3 | 13 | 46,4 | 9 | 32,1 | 4,0 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 1 | 2,9 | 3 | 8,6 | 14 | 40,0 | 17 | 48,6 | 4,3 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 0 | 0,0 | 1 | 2,7 | 5 | 13,5 | 15 | 40,5 | 16 | 43,2 | 4,2 | 37 (62,7%) |
| Totale | 24 | 2,3 | 54 | 5,2 | 129 | 12,3 | 405 | 38,8 | 433 | 41,4 | 4,1 | 1045 (52,0%) |

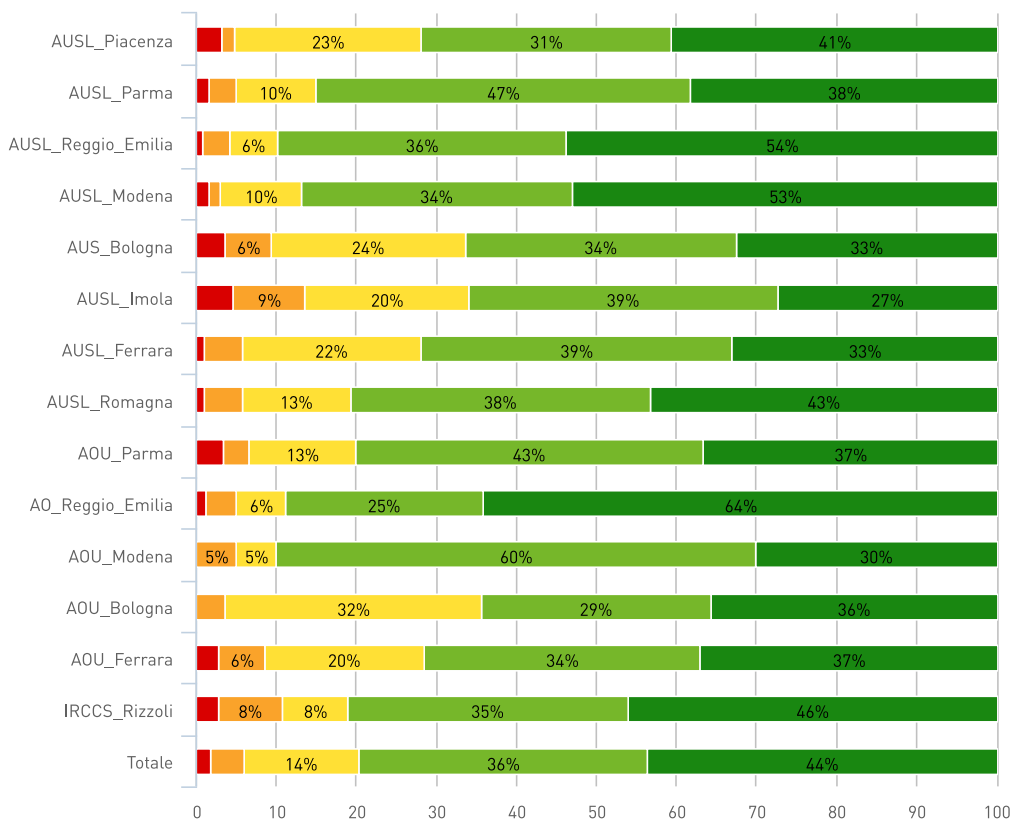


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 55 | 6,4 | 84 | 9,7 | 182 | 21,1 | 325 | 37,7 | 216 | 25,1 | 3,7 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 34 | 4,9 | 66 | 9,5 | 127 | 18,3 | 249 | 35,9 | 217 | 31,3 | 3,8 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 93 | 5,7 | 156 | 9,6 | 268 | 16,5 | 555 | 34,1 | 555 | 34,1 | 3,8 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 118 | 8,3 | 206 | 14,4 | 317 | 22,2 | 474 | 33,2 | 312 | 21,9 | 3,5 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 99 | 5,4 | 217 | 11,8 | 394 | 21,4 | 646 | 35,1 | 483 | 26,3 | 3,7 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 44 | 4,9 | 83 | 9,3 | 171 | 19,2 | 330 | 37,1 | 261 | 29,4 | 3,8 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 32 | 4,5 | 91 | 12,8 | 163 | 23,0 | 248 | 35,0 | 175 | 24,7 | 3,6 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 124 | 5,0 | 250 | 10,1 | 508 | 20,5 | 927 | 37,4 | 667 | 26,9 | 3,7 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 45 | 7,0 | 82 | 12,7 | 142 | 22,0 | 213 | 33,0 | 163 | 25,3 | 3,6 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 39 | 2,8 | 117 | 8,5 | 277 | 20,2 | 476 | 34,7 | 463 | 33,7 | 3,9 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 32 | 4,8 | 63 | 9,5 | 148 | 22,3 | 243 | 36,6 | 178 | 26,8 | 3,7 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 63 | 8,7 | 87 | 12,0 | 162 | 22,3 | 232 | 31,9 | 183 | 25,2 | 3,5 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 27 | 4,7 | 55 | 9,5 | 133 | 23,0 | 234 | 40,5 | 129 | 22,3 | 3,7 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 17 | 4,0 | 47 | 11,1 | 107 | 25,2 | 152 | 35,8 | 102 | 24,0 | 3,6 | 425 [36,6%] |
| Totale | 822 | 5,5 | 1604 | 10,7 | 3099 | 20,8 | 5304 | 35,5 | 4104 | 27,5 | 3,7 | 14933 [25,6%] |

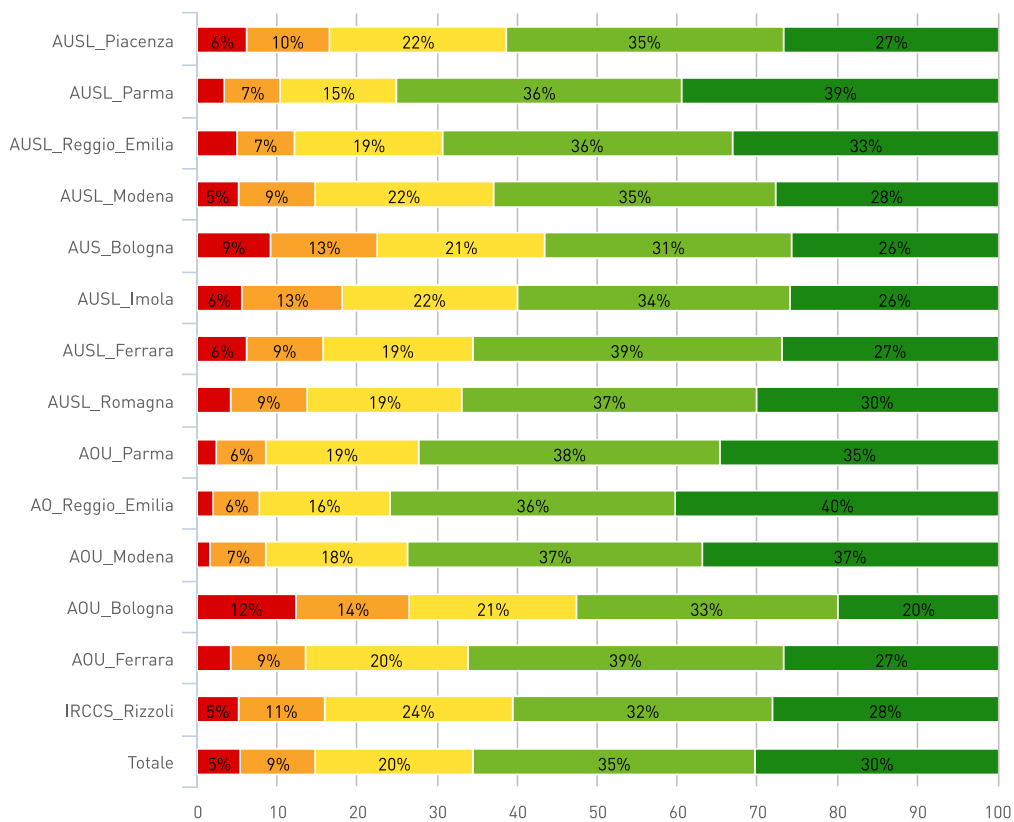


HO RICEVUTO INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALLA MIA ATTIVITÀ LAVORATIVA E SULLE RELATIVE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 2 3,1 | 1 1,6 | 15 23,4 | 20 31,3 | 26 40,6 | 4,0 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 1 1,7 | 2 3,3 | 6 10,0 | 28 46,7 | 23 38,3 | 4,2 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 1 0,8 | 4 3,4 | 7 5,9 | 43 36,1 | 64 53,8 | 4,4 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 2 1,5 | 2 1,5 | 13 10,0 | 44 33,8 | 69 53,1 | 4,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 3 3,5 | 5 5,8 | 21 24,4 | 29 33,7 | 28 32,6 | 3,9 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 2 4,5 | 4 9,1 | 9 20,5 | 17 38,6 | 12 27,3 | 3,8 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 1 1,0 | 5 4,9 | 23 22,3 | 40 38,8 | 34 33,0 | 4,0 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 2 1,0 | 10 4,8 | 28 13,5 | 78 37,5 | 90 43,3 | 4,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 1 3,3 | 1 3,3 | 4 13,3 | 13 43,3 | 11 36,7 | 4,1 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 1 1,2 | 3 3,7 | 5 6,2 | 20 24,7 | 52 64,2 | 4,5 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 0,0 | 1 5,0 | 1 5,0 | 12 60,0 | 6 30,0 | 4,2 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 0 0,0 | 1 3,6 | 9 32,1 | 8 28,6 | 10 35,7 | 4,0 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 2,9 | 2 5,7 | 7 20,0 | 12 34,3 | 13 37,1 | 4,0 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 1 2,7 | 3 8,1 | 3 8,1 | 13 35,1 | 17 45,9 | 4,1 | 37 (62,7%) |
| Totale | 18 1,7 | 44 4,2 | 151 14,4 | 377 36,1 | 455 43,5 | 4,2 | 1045 (52,0%) |

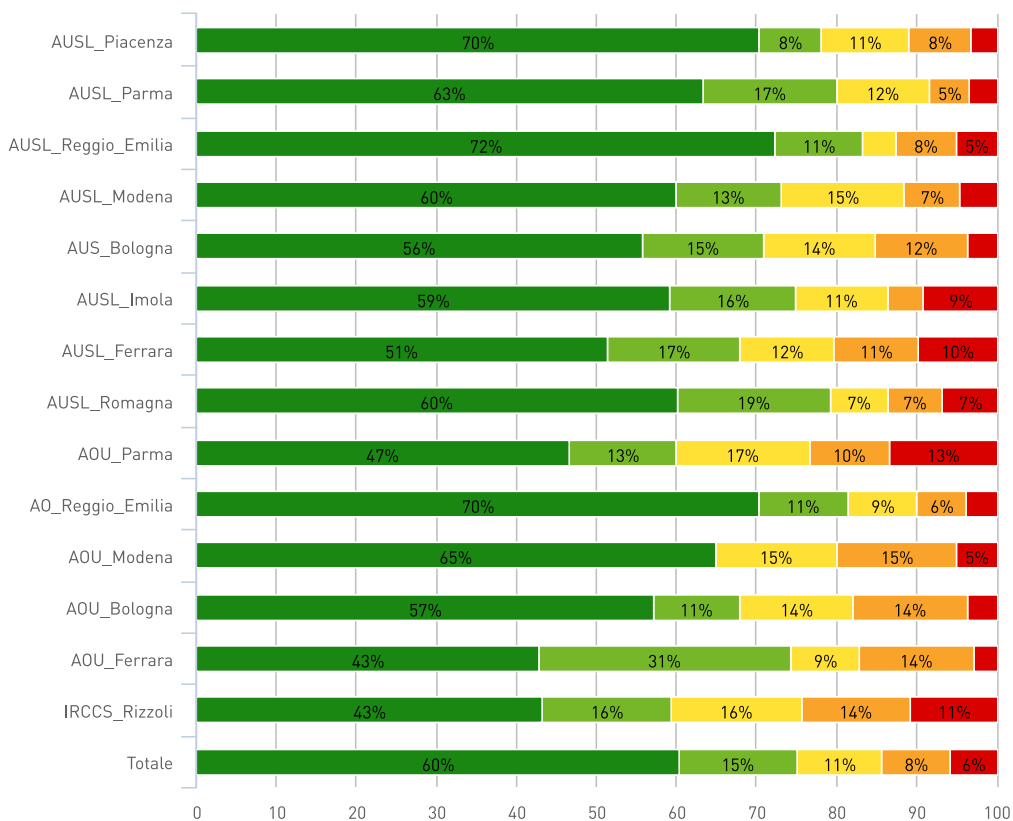


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 54 | 6,3 | 88 | 10,2 | 191 | 22,2 | 299 | 34,7 | 230 | 26,7 | 3,7 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 23 | 3,3 | 49 | 7,1 | 101 | 14,6 | 247 | 35,6 | 273 | 39,4 | 4,0 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 81 | 5,0 | 117 | 7,2 | 301 | 18,5 | 589 | 36,2 | 539 | 33,1 | 3,9 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 74 | 5,2 | 135 | 9,5 | 320 | 22,4 | 503 | 35,2 | 395 | 27,7 | 3,7 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 168 | 9,1 | 246 | 13,4 | 386 | 21,0 | 568 | 30,9 | 471 | 25,6 | 3,5 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 49 | 5,5 | 113 | 12,7 | 194 | 21,8 | 302 | 34,0 | 231 | 26,0 | 3,6 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 44 | 6,2 | 67 | 9,4 | 134 | 18,9 | 273 | 38,5 | 191 | 26,9 | 3,7 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 106 | 4,3 | 235 | 9,5 | 479 | 19,3 | 909 | 36,7 | 747 | 30,2 | 3,8 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 16 | 2,5 | 39 | 6,0 | 124 | 19,2 | 243 | 37,7 | 223 | 34,6 | 4,0 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 27 | 2,0 | 80 | 5,8 | 223 | 16,3 | 490 | 35,7 | 552 | 40,2 | 4,1 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 11 | 1,7 | 46 | 6,9 | 117 | 17,6 | 245 | 36,9 | 245 | 36,9 | 4,0 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 90 | 12,4 | 102 | 14,0 | 152 | 20,9 | 238 | 32,7 | 145 | 19,9 | 3,3 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 24 | 4,2 | 54 | 9,3 | 118 | 20,4 | 228 | 39,4 | 154 | 26,6 | 3,8 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 22 | 5,2 | 46 | 10,8 | 100 | 23,5 | 138 | 32,5 | 119 | 28,0 | 3,7 | 425 [36,6%] |
| Totale | 789 | 5,3 | 1417 | 9,5 | 2940 | 19,7 | 5272 | 35,3 | 4515 | 30,2 | 3,8 | 14933 [25,6%] |

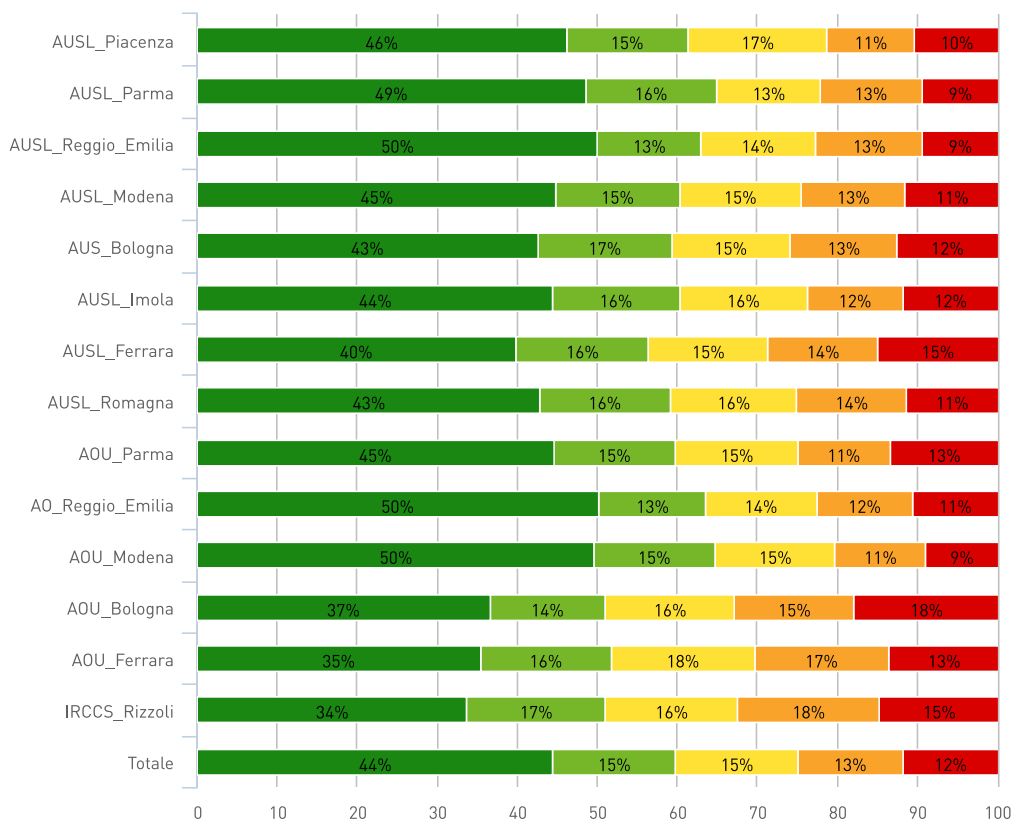


HO SUBITO ATTI DI MOBBING.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 45 | 70,3 | 5 | 7,8 | 7 | 10,9 | 5 | 7,8 | 2 | 3,1 | 1,7 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 38 | 63,3 | 10 | 16,7 | 7 | 11,7 | 3 | 5,0 | 2 | 3,3 | 1,7 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 86 | 72,3 | 13 | 10,9 | 5 | 4,2 | 9 | 7,6 | 6 | 5,0 | 1,6 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 78 | 60,0 | 17 | 13,1 | 20 | 15,4 | 9 | 6,9 | 6 | 4,6 | 1,8 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 48 | 55,8 | 13 | 15,1 | 12 | 14,0 | 10 | 11,6 | 3 | 3,5 | 1,9 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 26 | 59,1 | 7 | 15,9 | 5 | 11,4 | 2 | 4,5 | 4 | 9,1 | 1,9 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 53 | 51,5 | 17 | 16,5 | 12 | 11,7 | 11 | 10,7 | 10 | 9,7 | 2,1 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 125 | 60,1 | 40 | 19,2 | 15 | 7,2 | 14 | 6,7 | 14 | 6,7 | 1,8 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 14 | 46,7 | 4 | 13,3 | 5 | 16,7 | 3 | 10,0 | 4 | 13,3 | 2,3 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 57 | 70,4 | 9 | 11,1 | 7 | 8,6 | 5 | 6,2 | 3 | 3,7 | 1,6 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 13 | 65,0 | 0 | 0,0 | 3 | 15,0 | 3 | 15,0 | 1 | 5,0 | 2,0 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 16 | 57,1 | 3 | 10,7 | 4 | 14,3 | 4 | 14,3 | 1 | 3,6 | 2,0 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 15 | 42,9 | 11 | 31,4 | 3 | 8,6 | 5 | 14,3 | 1 | 2,9 | 2,0 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 16 | 43,2 | 6 | 16,2 | 6 | 16,2 | 5 | 13,5 | 4 | 10,8 | 2,3 | 37 (62,7%) |
| Totale | 630 | 60,3 | 155 | 14,8 | 111 | 10,6 | 88 | 8,4 | 61 | 5,8 | 1,8 | 1045 (52,0%) |

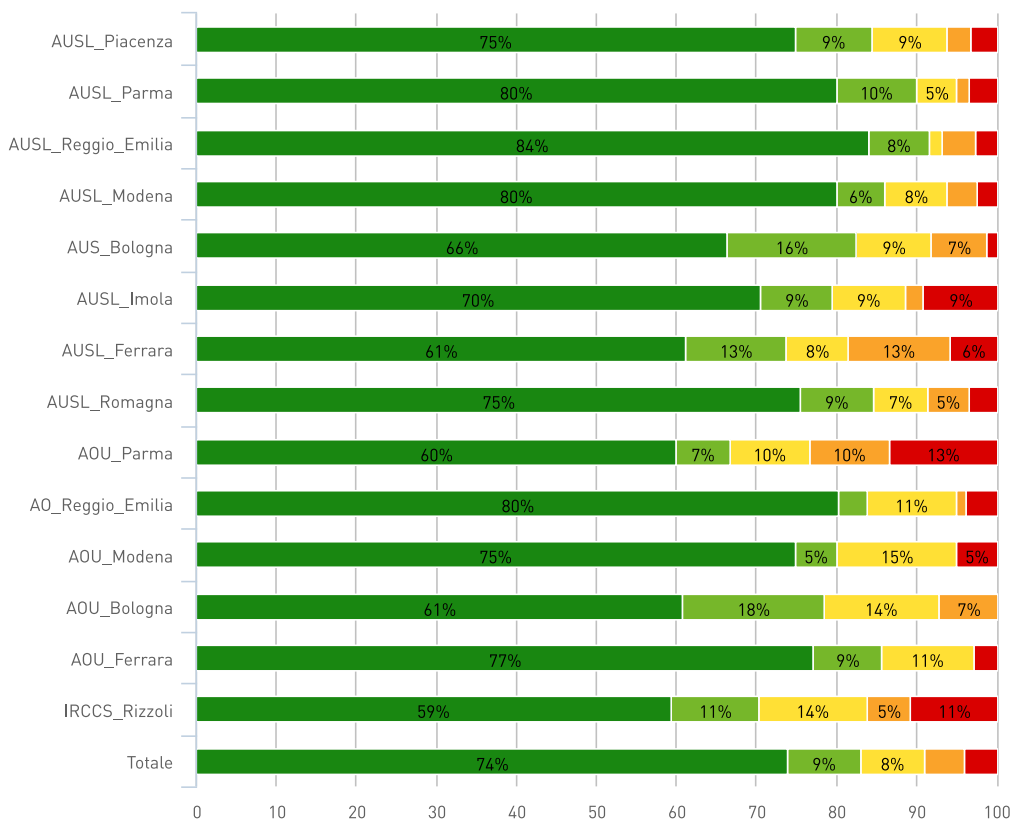


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 398 | 46,2 | 131 | 15,2 | 149 | 17,3 | 94 | 10,9 | 90 | 10,4 | 2,2 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 336 | 48,6 | 113 | 16,3 | 90 | 13,0 | 88 | 12,7 | 65 | 9,4 | 2,2 | 692 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 815 | 50,1 | 210 | 12,9 | 232 | 14,3 | 219 | 13,5 | 151 | 9,3 | 2,2 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 641 | 44,9 | 221 | 15,5 | 214 | 15,0 | 187 | 13,1 | 164 | 11,5 | 2,3 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 784 | 42,6 | 307 | 16,7 | 273 | 14,8 | 246 | 13,4 | 229 | 12,5 | 2,4 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 395 | 44,4 | 142 | 16,0 | 141 | 15,9 | 106 | 11,9 | 105 | 11,8 | 2,3 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 283 | 39,9 | 116 | 16,4 | 106 | 15,0 | 98 | 13,8 | 106 | 15,0 | 2,5 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 1060 | 42,8 | 403 | 16,3 | 392 | 15,8 | 341 | 13,8 | 279 | 11,3 | 2,3 | 2475 [17,4%] |
| AOU_Parma | 288 | 44,7 | 98 | 15,2 | 99 | 15,3 | 74 | 11,5 | 86 | 13,3 | 2,3 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilìa | 688 | 50,1 | 184 | 13,4 | 191 | 13,9 | 163 | 11,9 | 146 | 10,6 | 2,2 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 329 | 49,5 | 101 | 15,2 | 99 | 14,9 | 76 | 11,4 | 59 | 8,9 | 2,1 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 266 | 36,6 | 105 | 14,4 | 117 | 16,1 | 108 | 14,9 | 131 | 18,0 | 2,6 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 205 | 35,5 | 94 | 16,3 | 104 | 18,0 | 97 | 16,8 | 78 | 13,5 | 2,6 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 143 | 33,6 | 74 | 17,4 | 70 | 16,5 | 75 | 17,6 | 63 | 14,8 | 2,6 | 425 [36,6%] |
| Totale | 6631 | 44,4 | 2299 | 15,4 | 2277 | 15,3 | 1972 | 13,2 | 1752 | 11,7 | 2,3 | 14931 [25,6%] |

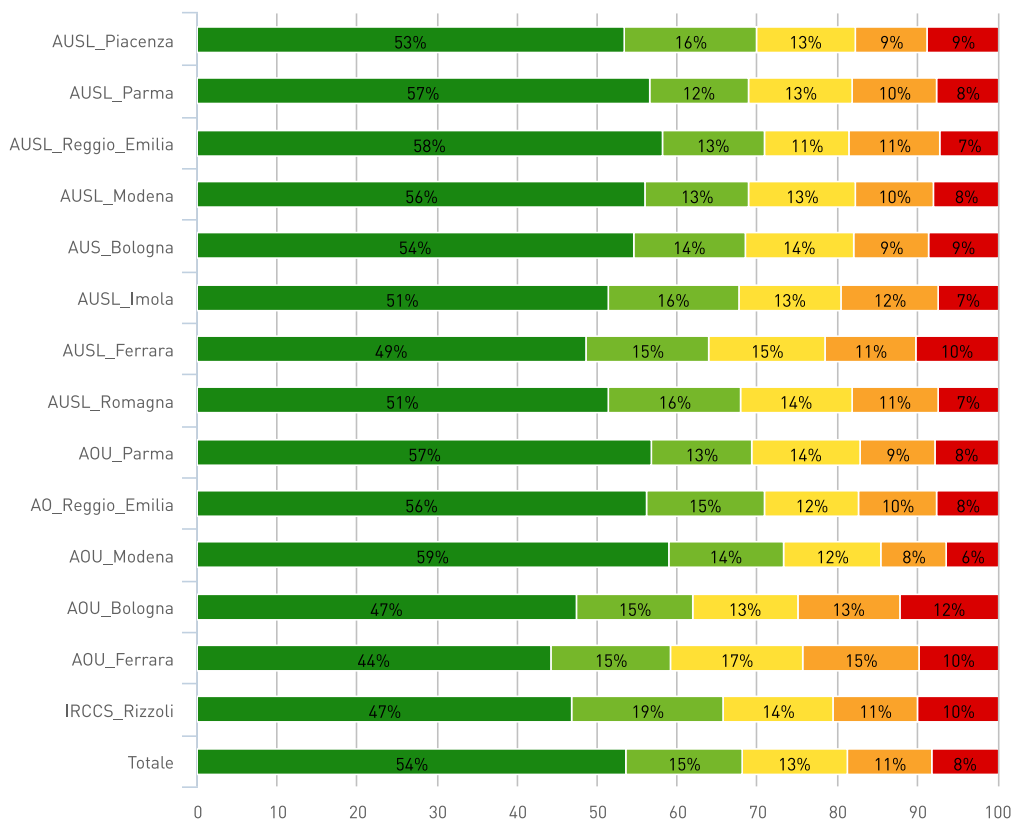


SONO SOGGETTO/A MOLESTIE SOTTO FORMA DI PAROLE O COMPORTAMENTI IDONEI A LEDERE LA MIA DIGNITÀ E A CREARE UN CLIMA NEGATIVO SUL LUOGO DI LAVORO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 48 | 75,0 | 6 | 9,4 | 6 | 9,4 | 2 | 3,1 | 2 | 3,1 | 1,5 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 48 | 80,0 | 6 | 10,0 | 3 | 5,0 | 1 | 1,7 | 2 | 3,3 | 1,4 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 100 | 84,0 | 9 | 7,6 | 2 | 1,7 | 5 | 4,2 | 3 | 2,5 | 1,3 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 104 | 80,0 | 8 | 6,2 | 10 | 7,7 | 5 | 3,8 | 3 | 2,3 | 1,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 57 | 66,3 | 14 | 16,3 | 8 | 9,3 | 6 | 7,0 | 1 | 1,2 | 1,6 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 31 | 70,5 | 4 | 9,1 | 4 | 9,1 | 1 | 2,3 | 4 | 9,1 | 1,7 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 63 | 61,2 | 13 | 12,6 | 8 | 7,8 | 13 | 12,6 | 6 | 5,8 | 1,9 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 157 | 75,5 | 19 | 9,1 | 14 | 6,7 | 11 | 5,3 | 7 | 3,4 | 1,5 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 18 | 60,0 | 2 | 6,7 | 3 | 10,0 | 3 | 10,0 | 4 | 13,3 | 2,1 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 65 | 80,2 | 3 | 3,7 | 9 | 11,1 | 1 | 1,2 | 3 | 3,7 | 1,4 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 15 | 75,0 | 1 | 5,0 | 3 | 15,0 | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 1,6 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 17 | 60,7 | 5 | 17,9 | 4 | 14,3 | 2 | 7,1 | 0 | 0,0 | 1,7 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 27 | 77,1 | 3 | 8,6 | 4 | 11,4 | 0 | 0,0 | 1 | 2,9 | 1,4 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 22 | 59,5 | 4 | 10,8 | 5 | 13,5 | 2 | 5,4 | 4 | 10,8 | 2,0 | 37 (62,7%) |
| Totale | 772 | 73,9 | 97 | 9,3 | 83 | 7,9 | 52 | 5,0 | 41 | 3,9 | 1,6 | 1045 (52,0%) |



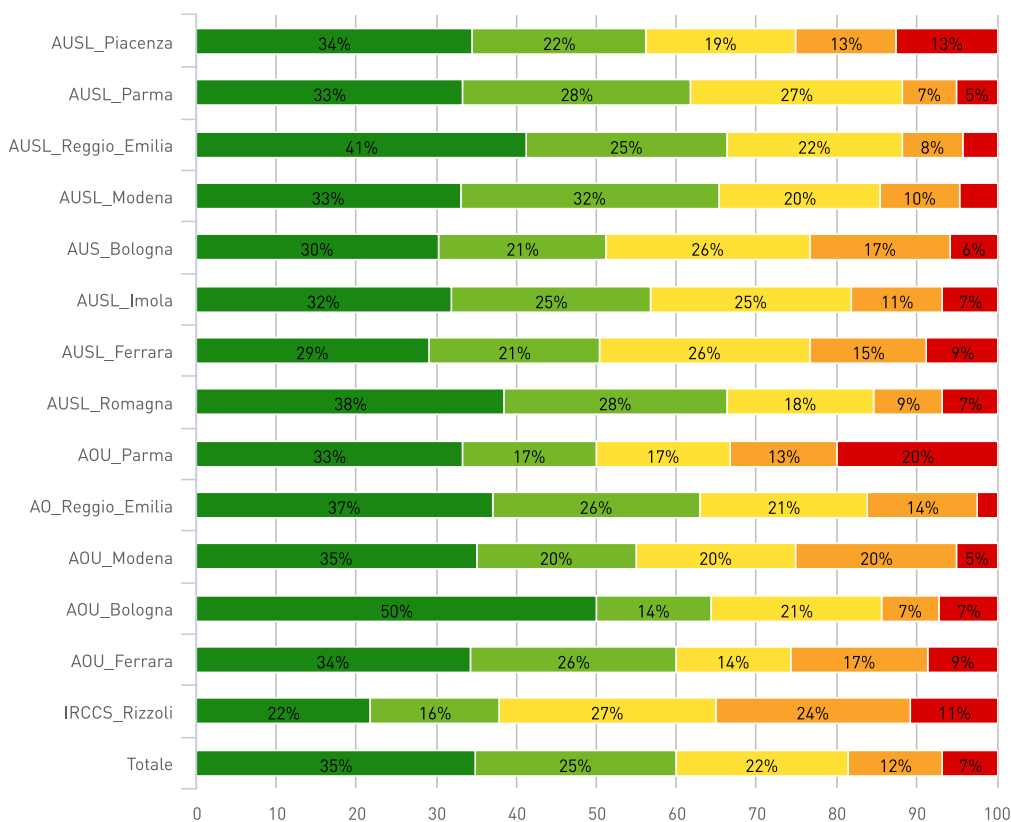
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 461 | 53,5 | 141 | 16,4 | 108 | 12,5 | 76 | 8,8 | 76 | 8,8 | 2,0 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 392 | 56,6 | 86 | 12,4 | 90 | 13,0 | 72 | 10,4 | 53 | 7,6 | 2,0 | 693 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 946 | 58,1 | 207 | 12,7 | 173 | 10,6 | 183 | 11,2 | 118 | 7,3 | 2,0 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 798 | 55,9 | 186 | 13,0 | 189 | 13,2 | 140 | 9,8 | 114 | 8,0 | 2,0 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 1002 | 54,5 | 257 | 14,0 | 250 | 13,6 | 173 | 9,4 | 157 | 8,5 | 2,0 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 457 | 51,4 | 145 | 16,3 | 113 | 12,7 | 109 | 12,3 | 65 | 7,3 | 2,1 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 345 | 48,7 | 108 | 15,2 | 103 | 14,5 | 81 | 11,4 | 72 | 10,2 | 2,2 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 1274 | 51,5 | 405 | 16,4 | 346 | 14,0 | 267 | 10,8 | 183 | 7,4 | 2,1 | 2475 (17,4%) |
| AOU_Parma | 366 | 56,7 | 81 | 12,6 | 88 | 13,6 | 60 | 9,3 | 50 | 7,8 | 2,0 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 772 | 56,3 | 200 | 14,6 | 162 | 11,8 | 135 | 9,8 | 103 | 7,5 | 2,0 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 392 | 59,0 | 95 | 14,3 | 81 | 12,2 | 54 | 8,1 | 42 | 6,3 | 1,9 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 344 | 47,3 | 106 | 14,6 | 96 | 13,2 | 93 | 12,8 | 88 | 12,1 | 2,3 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 256 | 44,3 | 86 | 14,9 | 96 | 16,6 | 84 | 14,5 | 56 | 9,7 | 2,3 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 199 | 46,8 | 80 | 18,8 | 59 | 13,9 | 45 | 10,6 | 42 | 9,9 | 2,2 | 425 (36,6%) |
| Totale | 8004 | 53,6 | 2183 | 14,6 | 1954 | 13,1 | 1572 | 10,5 | 1219 | 8,2 | 2,1 | 14932 (25,6%) |



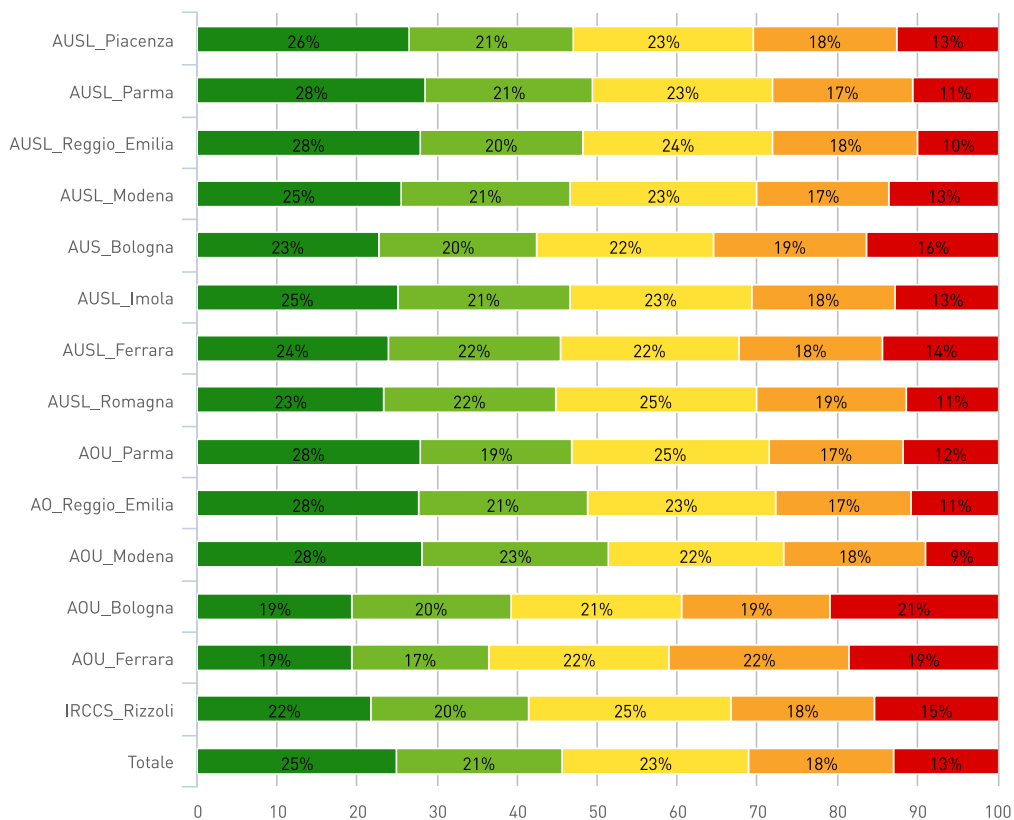
DIPENDENTI

AVVERTO SITUAZIONI DI MALESSERE O DISTURBI LEGATI ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO QUOTIDIANO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 22 | 34,4 | 14 | 21,9 | 12 | 18,8 | 8 | 12,5 | 8 | 12,5 | 2,5 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 20 | 33,3 | 17 | 28,3 | 16 | 26,7 | 4 | 6,7 | 3 | 5,0 | 2,2 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 49 | 41,2 | 30 | 25,2 | 26 | 21,8 | 9 | 7,6 | 5 | 4,2 | 2,1 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 43 | 33,1 | 42 | 32,3 | 26 | 20,0 | 13 | 10,0 | 6 | 4,6 | 2,2 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 26 | 30,2 | 18 | 20,9 | 22 | 25,6 | 15 | 17,4 | 5 | 5,8 | 2,5 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 14 | 31,8 | 11 | 25,0 | 11 | 25,0 | 5 | 11,4 | 3 | 6,8 | 2,4 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 30 | 29,1 | 22 | 21,4 | 27 | 26,2 | 15 | 14,6 | 9 | 8,7 | 2,5 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 80 | 38,5 | 58 | 27,9 | 38 | 18,3 | 18 | 8,7 | 14 | 6,7 | 2,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 10 | 33,3 | 5 | 16,7 | 5 | 16,7 | 4 | 13,3 | 6 | 20,0 | 2,7 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 30 | 37,0 | 21 | 25,9 | 17 | 21,0 | 11 | 13,6 | 2 | 2,5 | 2,2 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 7 | 35,0 | 4 | 20,0 | 4 | 20,0 | 4 | 20,0 | 1 | 5,0 | 2,4 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 14 | 50,0 | 4 | 14,3 | 6 | 21,4 | 2 | 7,1 | 2 | 7,1 | 2,1 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 12 | 34,3 | 9 | 25,7 | 5 | 14,3 | 6 | 17,1 | 3 | 8,6 | 2,4 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 8 | 21,6 | 6 | 16,2 | 10 | 27,0 | 9 | 24,3 | 4 | 10,8 | 2,9 | 37 (62,7%) |
| Totale | 365 | 34,9 | 261 | 25,0 | 225 | 21,5 | 123 | 11,8 | 71 | 6,8 | 2,3 | 1045 (52,0%) |

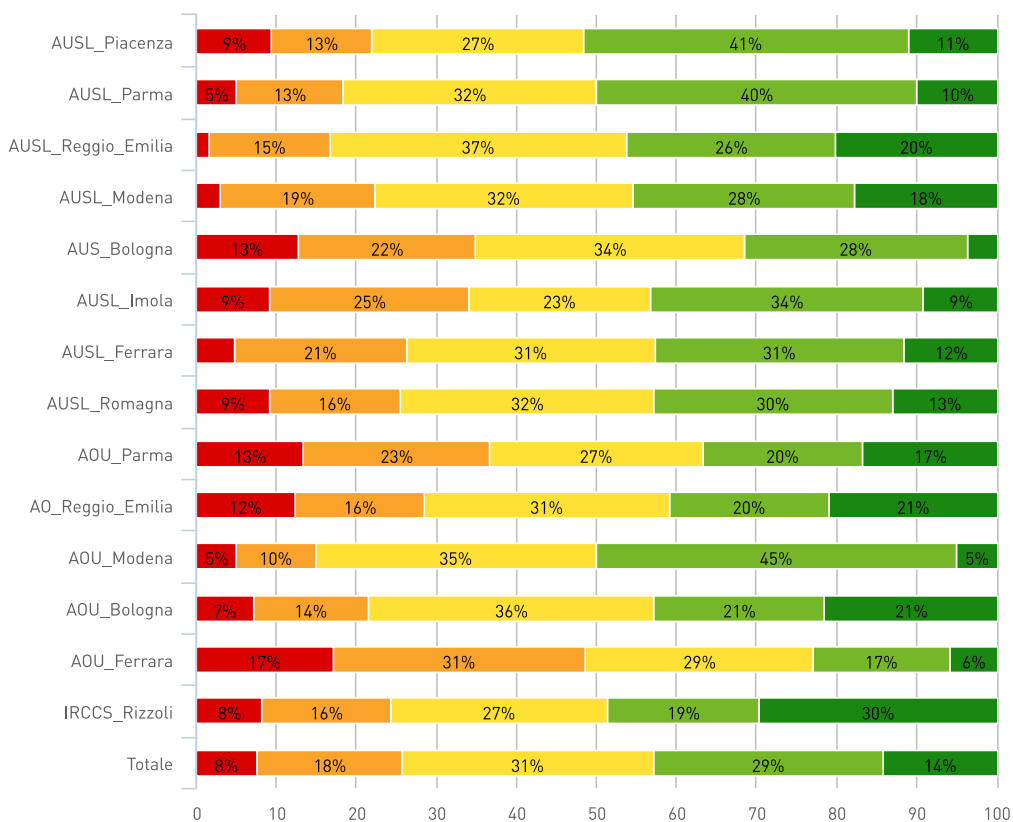


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 228 | 26,5 | 177 | 20,5 | 194 | 22,5 | 155 | 18,0 | 108 | 12,5 | 2,7 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 197 | 28,4 | 145 | 20,9 | 157 | 22,7 | 121 | 17,5 | 73 | 10,5 | 2,6 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 455 | 28,0 | 329 | 20,2 | 387 | 23,8 | 293 | 18,0 | 163 | 10,0 | 2,6 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 363 | 25,4 | 301 | 21,1 | 333 | 23,3 | 238 | 16,7 | 192 | 13,5 | 2,7 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 416 | 22,6 | 366 | 19,9 | 405 | 22,0 | 353 | 19,2 | 299 | 16,3 | 2,9 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 224 | 25,2 | 191 | 21,5 | 201 | 22,6 | 160 | 18,0 | 113 | 12,7 | 2,7 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 169 | 23,8 | 153 | 21,6 | 158 | 22,3 | 127 | 17,9 | 102 | 14,4 | 2,8 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 575 | 23,2 | 537 | 21,7 | 617 | 24,9 | 468 | 18,9 | 279 | 11,3 | 2,7 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 180 | 27,9 | 122 | 18,9 | 159 | 24,7 | 108 | 16,7 | 76 | 11,8 | 2,7 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 380 | 27,7 | 289 | 21,1 | 322 | 23,5 | 234 | 17,1 | 147 | 10,7 | 2,6 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 187 | 28,2 | 154 | 23,2 | 146 | 22,0 | 117 | 17,6 | 60 | 9,0 | 2,6 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 141 | 19,4 | 144 | 19,8 | 155 | 21,3 | 135 | 18,6 | 152 | 20,9 | 3,0 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 112 | 19,4 | 99 | 17,1 | 130 | 22,5 | 130 | 22,5 | 107 | 18,5 | 3,0 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 92 | 21,6 | 84 | 19,8 | 108 | 25,4 | 76 | 17,9 | 65 | 15,3 | 2,9 | 425 [36,6%] |
| Totale | 3719 | 24,9 | 3091 | 20,7 | 3472 | 23,3 | 2715 | 18,2 | 1936 | 13,0 | 2,7 | 14933 [25,6%] |

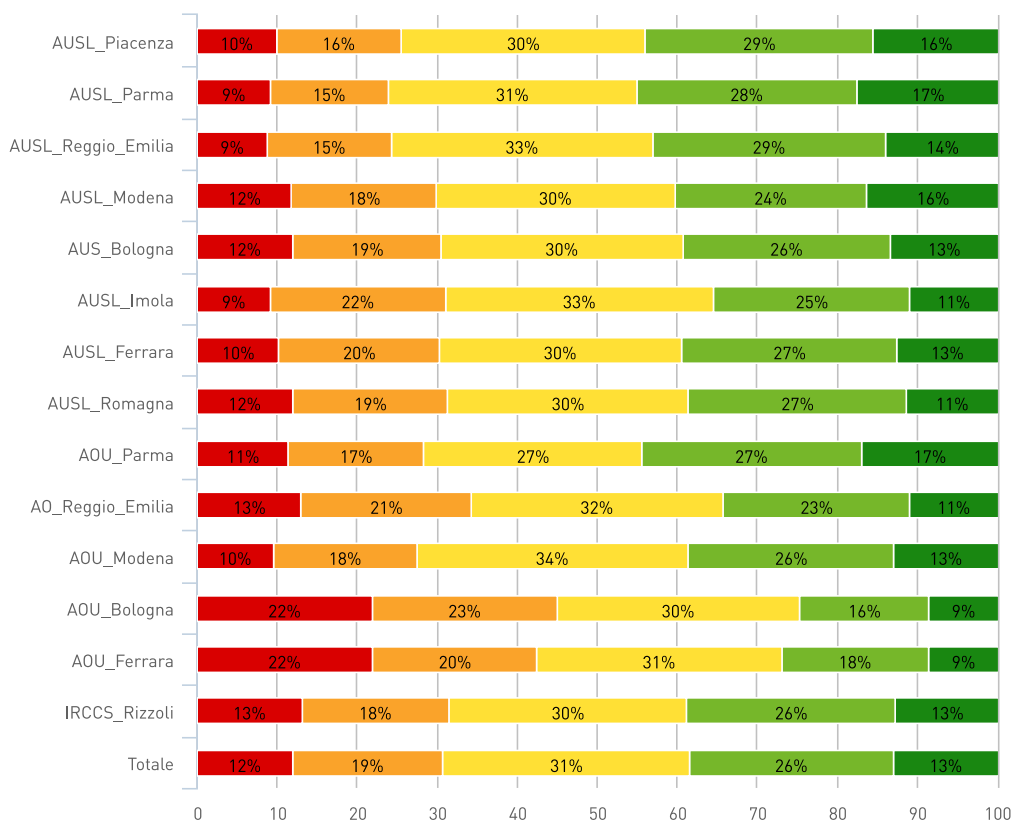


POSSO SVOLGERE IL MIO LAVORO CON RITMI SOSTENIBILI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 6 | 9,4 | 8 | 12,5 | 17 | 26,6 | 26 | 40,6 | 7 | 10,9 | 3,3 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 3 | 5,0 | 8 | 13,3 | 19 | 31,7 | 24 | 40,0 | 6 | 10,0 | 3,4 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 2 | 1,7 | 18 | 15,1 | 44 | 37,0 | 31 | 26,1 | 24 | 20,2 | 3,5 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 4 | 3,1 | 25 | 19,2 | 42 | 32,3 | 36 | 27,7 | 23 | 17,7 | 3,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 11 | 12,8 | 19 | 22,1 | 29 | 33,7 | 24 | 27,9 | 3 | 3,5 | 2,9 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 4 | 9,1 | 11 | 25,0 | 10 | 22,7 | 15 | 34,1 | 4 | 9,1 | 3,1 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 5 | 4,9 | 22 | 21,4 | 32 | 31,1 | 32 | 31,1 | 12 | 11,7 | 3,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 19 | 9,1 | 34 | 16,3 | 66 | 31,7 | 62 | 29,8 | 27 | 13,0 | 3,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 4 | 13,3 | 7 | 23,3 | 8 | 26,7 | 6 | 20,0 | 5 | 16,7 | 3,0 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 10 | 12,3 | 13 | 16,0 | 25 | 30,9 | 16 | 19,8 | 17 | 21,0 | 3,2 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 2 | 10,0 | 7 | 35,0 | 9 | 45,0 | 1 | 5,0 | 3,4 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 2 | 7,1 | 4 | 14,3 | 10 | 35,7 | 6 | 21,4 | 6 | 21,4 | 3,4 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 6 | 17,1 | 11 | 31,4 | 10 | 28,6 | 6 | 17,1 | 2 | 5,7 | 2,6 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 3 | 8,1 | 6 | 16,2 | 10 | 27,0 | 7 | 18,9 | 11 | 29,7 | 3,5 | 37 (62,7%) |
| Totale | 80 | 7,7 | 188 | 18,0 | 329 | 31,5 | 300 | 28,7 | 148 | 14,2 | 3,2 | 1045 (52,0%) |



| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 86 | 10,0 | 134 | 15,5 | 262 | 30,4 | 246 | 28,5 | 134 | 15,5 | 3,2 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 63 | 9,1 | 102 | 14,7 | 216 | 31,2 | 191 | 27,6 | 121 | 17,5 | 3,3 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 142 | 8,7 | 252 | 15,5 | 532 | 32,7 | 473 | 29,1 | 228 | 14,0 | 3,2 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 167 | 11,7 | 258 | 18,1 | 429 | 30,1 | 339 | 23,8 | 234 | 16,4 | 3,2 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 220 | 12,0 | 342 | 18,6 | 555 | 30,2 | 476 | 25,9 | 246 | 13,4 | 3,1 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 81 | 9,1 | 195 | 21,9 | 297 | 33,4 | 219 | 24,6 | 97 | 10,9 | 3,1 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 72 | 10,2 | 142 | 20,0 | 216 | 30,5 | 190 | 26,8 | 89 | 12,6 | 3,1 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 296 | 12,0 | 479 | 19,3 | 745 | 30,1 | 676 | 27,3 | 280 | 11,3 | 3,1 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 73 | 11,3 | 109 | 16,9 | 177 | 27,4 | 177 | 27,4 | 109 | 16,9 | 3,2 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 178 | 13,0 | 291 | 21,2 | 434 | 31,6 | 319 | 23,3 | 150 | 10,9 | 3,0 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 64 | 9,6 | 119 | 17,9 | 224 | 33,7 | 171 | 25,8 | 86 | 13,0 | 3,1 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 160 | 22,0 | 168 | 23,1 | 220 | 30,3 | 117 | 16,1 | 62 | 8,5 | 2,7 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 127 | 22,0 | 118 | 20,4 | 178 | 30,8 | 105 | 18,2 | 50 | 8,7 | 2,7 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 56 | 13,2 | 78 | 18,4 | 126 | 29,6 | 111 | 26,1 | 54 | 12,7 | 3,1 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1785 | 12,0 | 2787 | 18,7 | 4611 | 30,9 | 3810 | 25,5 | 1940 | 13,0 | 3,1 | 14933 [25,6%] |



DIPENDENTI

INTERDIPENDENZA

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla rilevanza delle interdipendenze organizzative e al livello di collaborazione intra-organizzativa.

L'incapacità di riconoscere e valorizzare le dinamiche trasversali all'organizzazione rappresenta una barriera alla capacità della stessa di perseguire efficacemente i propri obiettivi, specialmente in contesti organizzativi che si caratterizzano per livelli elevati di complessità (Bundred, 2006).

Favorire la collaborazione intra-organizzativa può supportare l'efficace gestione delle conoscenze, mettendo in comunicazione competenze e capacità complementari per orientare l'efficiente utilizzo delle risorse verso obiettivi comuni.

Nelle organizzazioni esistono, infatti, interdipendenze significative a livello di scelte strategiche, strutture e sistemi di misurazione e valutazione che, se gestite in maniera complementare, possono migliorare i livelli di performance (Abernethy, Bowens, van Lens, 2001); l'utilizzo di strumenti di misurazione comuni è, inoltre, spesso associato a livelli di interdipendenza maggiori tra le diverse unità operative (Abernethy, Lillis, 2001).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

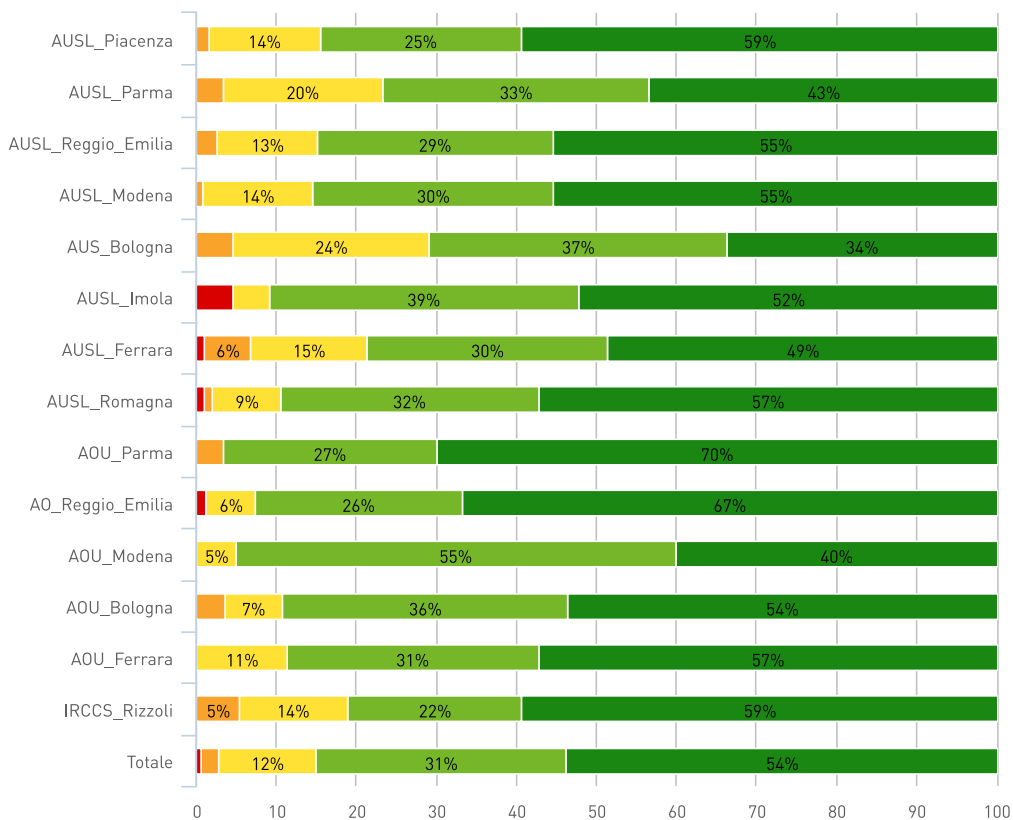
- Le attività della mia unità organizzativa influiscono sul lavoro di altre unità organizzative dell'azienda.
- Le attività di altre unità organizzative dell'azienda influiscono sul lavoro della mia unità organizzativa.
- La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

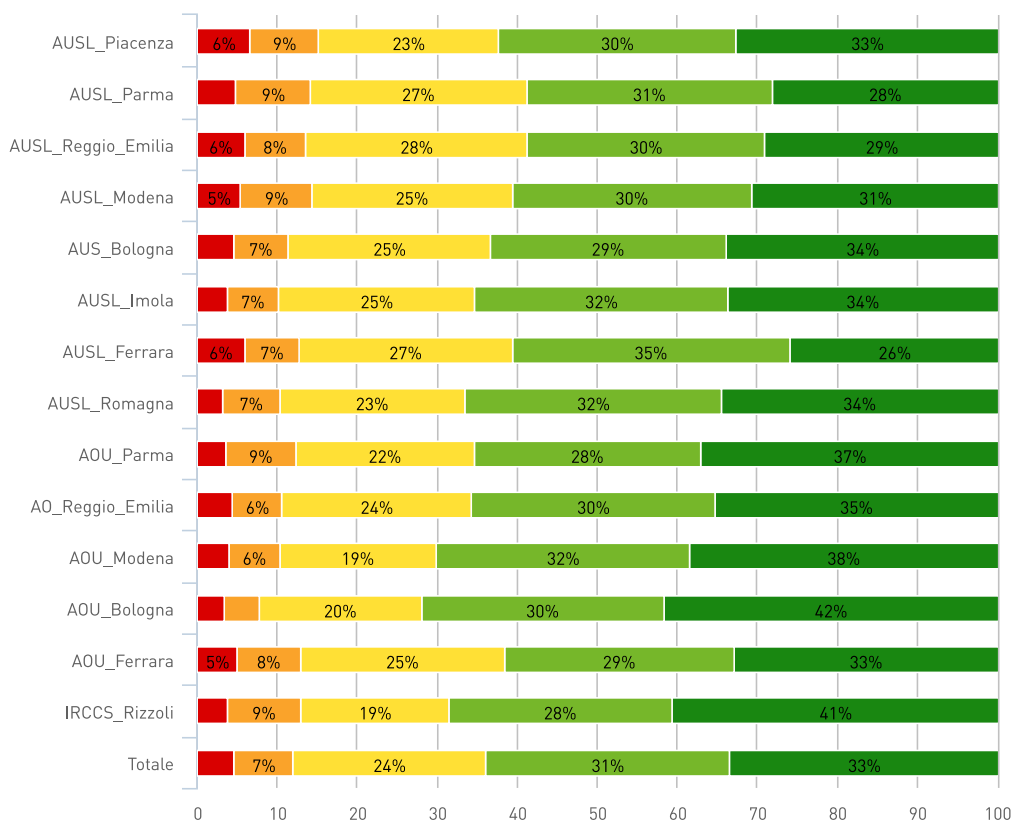
- Lo scambio di informazioni tra i membri del personale che si occupano dello stesso paziente è adeguato.
- La modalità di scambio delle informazioni nel cambio-turno tra i membri del personale è adeguata.
- Il personale è sollecito nel fornirmi le informazioni quando ne ho bisogno.

LE AZIONI DELLA MIA UNITÀ ORGANIZZATIVA INFLUISCONO SUL LAVORO DI ALTRE UNITÀ ORGANIZZATIVE DELL'AZIENDA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 0 | 0,0 | 1 | 1,6 | 9 | 14,1 | 16 | 25,0 | 38 | 59,4 | 4,4 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 | 12 | 20,0 | 20 | 33,3 | 26 | 43,3 | 4,2 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 0 | 0,0 | 3 | 2,5 | 15 | 12,6 | 35 | 29,4 | 66 | 55,5 | 4,4 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 0 | 0,0 | 1 | 0,8 | 18 | 13,8 | 39 | 30,0 | 72 | 55,4 | 4,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 0 | 0,0 | 4 | 4,7 | 21 | 24,4 | 32 | 37,2 | 29 | 33,7 | 4,0 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 2 | 4,5 | 0 | 0,0 | 2 | 4,5 | 17 | 38,6 | 23 | 52,3 | 4,3 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 1 | 1,0 | 6 | 5,8 | 15 | 14,6 | 31 | 30,1 | 50 | 48,5 | 4,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 2 | 1,0 | 2 | 1,0 | 18 | 8,7 | 67 | 32,2 | 119 | 57,2 | 4,4 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 0 | 0,0 | 1 | 3,3 | 0 | 0,0 | 8 | 26,7 | 21 | 70,0 | 4,6 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 1 | 1,2 | 0 | 0,0 | 5 | 6,2 | 21 | 25,9 | 54 | 66,7 | 4,6 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 11 | 55,0 | 8 | 40,0 | 4,4 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 0 | 0,0 | 1 | 3,6 | 2 | 7,1 | 10 | 35,7 | 15 | 53,6 | 4,4 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 11,4 | 11 | 31,4 | 20 | 57,1 | 4,5 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 0 | 0,0 | 2 | 5,4 | 5 | 13,5 | 8 | 21,6 | 22 | 59,5 | 4,4 | 37 (62,7%) |
| Totale | 6 | 0,6 | 23 | 2,2 | 127 | 12,2 | 326 | 31,2 | 563 | 53,9 | 4,4 | 1045 (52,0%) |

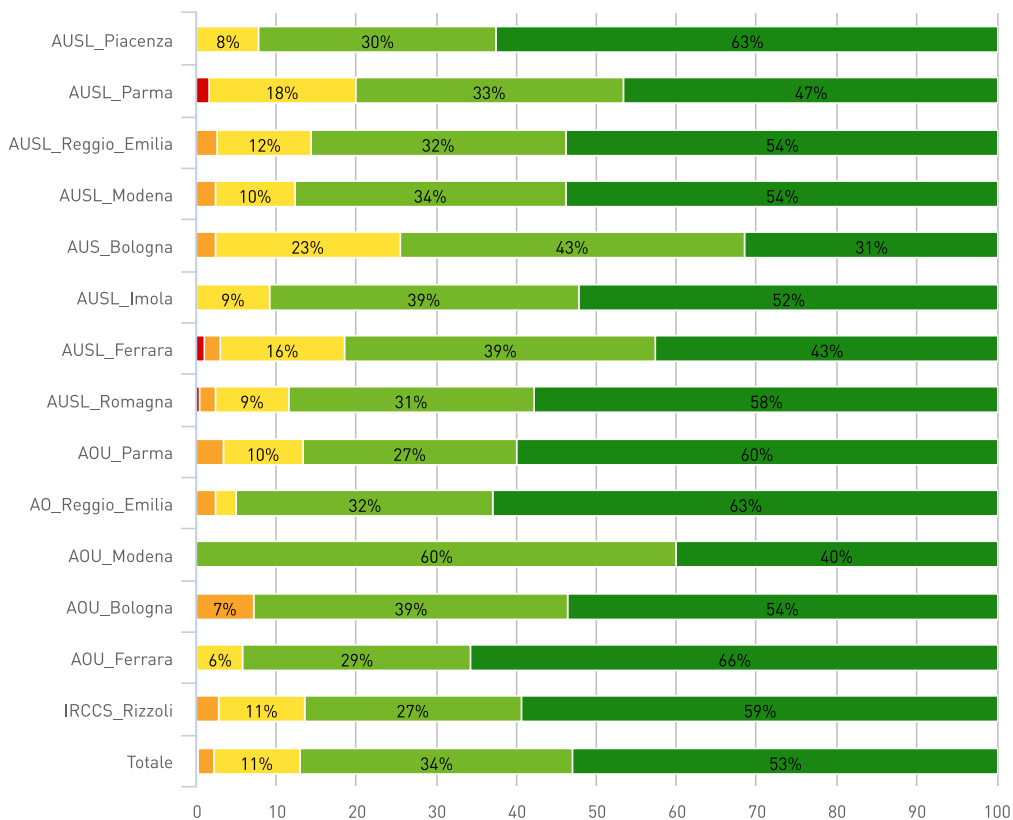


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|-----|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 56 | 6,5 | 74 | 8,6 | 194 | 22,5 | 257 | 29,8 | 281 | 32,6 | 3,7 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 33 | 4,8 | 65 | 9,4 | 188 | 27,1 | 213 | 30,7 | 194 | 28,0 | 3,7 | 693 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 97 | 6,0 | 125 | 7,7 | 449 | 27,6 | 484 | 29,7 | 472 | 29,0 | 3,7 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 78 | 5,5 | 128 | 9,0 | 357 | 25,0 | 427 | 29,9 | 437 | 30,6 | 3,7 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 86 | 4,7 | 122 | 6,6 | 465 | 25,3 | 542 | 29,5 | 624 | 33,9 | 3,8 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 33 | 3,7 | 58 | 6,5 | 218 | 24,5 | 281 | 31,6 | 299 | 33,6 | 3,8 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 42 | 5,9 | 48 | 6,8 | 189 | 26,7 | 246 | 34,7 | 184 | 26,0 | 3,7 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 81 | 3,3 | 177 | 7,1 | 572 | 23,1 | 792 | 32,0 | 854 | 34,5 | 3,9 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 23 | 3,6 | 57 | 8,8 | 144 | 22,3 | 182 | 28,2 | 239 | 37,1 | 3,9 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 61 | 4,4 | 84 | 6,1 | 325 | 23,7 | 417 | 30,4 | 485 | 35,3 | 3,9 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 26 | 3,9 | 43 | 6,5 | 129 | 19,4 | 211 | 31,8 | 255 | 38,4 | 3,9 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 25 | 3,4 | 32 | 4,4 | 147 | 20,2 | 221 | 30,4 | 302 | 41,5 | 4,0 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 29 | 5,0 | 46 | 8,0 | 147 | 25,4 | 166 | 28,7 | 190 | 32,9 | 3,8 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 16 | 3,8 | 39 | 9,2 | 79 | 18,6 | 118 | 27,8 | 173 | 40,7 | 3,9 | 425 (36,6%) |
| Totale | 686 | 4,6 | 1098 | 7,4 | 3603 | 24,1 | 4557 | 30,5 | 4989 | 33,4 | 3,8 | 14933 (25,6%) |

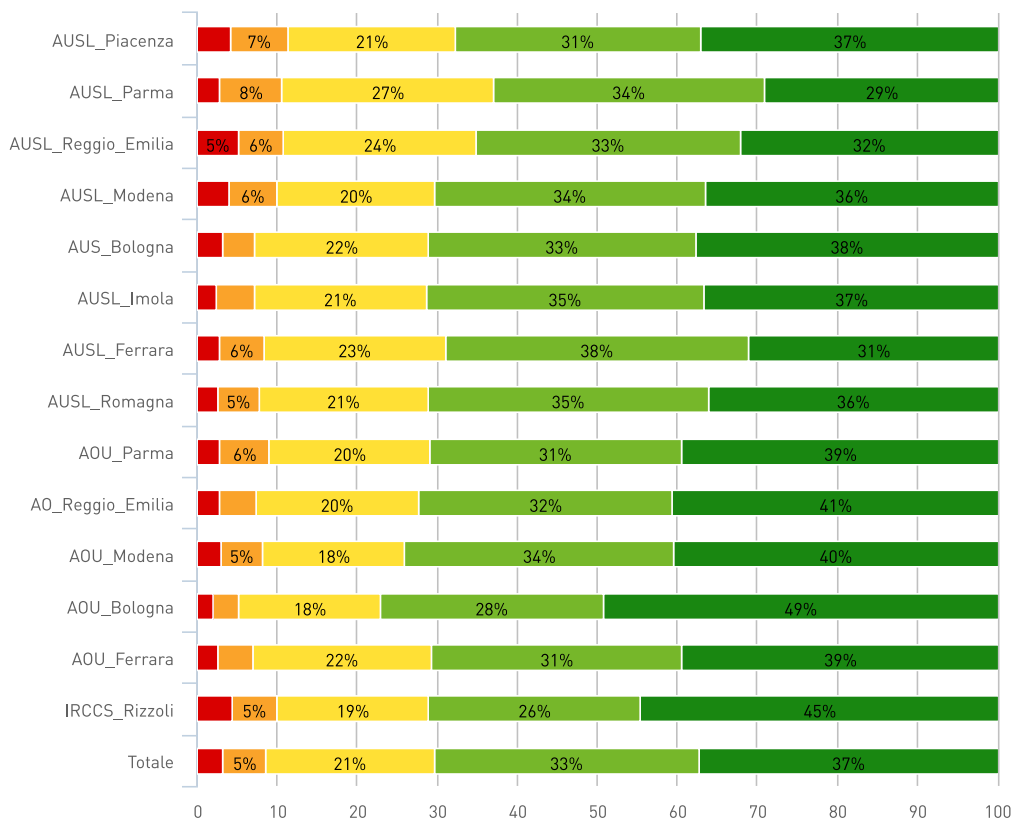


LE AZIONI DI ALTRE UNITÀ ORGANIZZATIVE DELL'AZIENDA INFLUISCONO SUL LAVORO DELLA MIA UNITÀ ORGANIZZATIVA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 5 | 7,8 | 19 | 29,7 | 40 | 62,5 | 4,5 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 1 | 1,7 | 0 | 0,0 | 11 | 18,3 | 20 | 33,3 | 28 | 46,7 | 4,2 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 0 | 0,0 | 3 | 2,5 | 14 | 11,8 | 38 | 31,9 | 64 | 53,8 | 4,4 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 0 | 0,0 | 3 | 2,3 | 13 | 10,0 | 44 | 33,8 | 70 | 53,8 | 4,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 0 | 0,0 | 2 | 2,3 | 20 | 23,3 | 37 | 43,0 | 27 | 31,4 | 4,0 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 9,1 | 17 | 38,6 | 23 | 52,3 | 4,4 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 1 | 1,0 | 2 | 1,9 | 16 | 15,5 | 40 | 38,8 | 44 | 42,7 | 4,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 1 | 0,5 | 4 | 1,9 | 19 | 9,1 | 64 | 30,8 | 120 | 57,7 | 4,4 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 0 | 0,0 | 1 | 3,3 | 3 | 10,0 | 8 | 26,7 | 18 | 60,0 | 4,4 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 0 | 0,0 | 2 | 2,5 | 2 | 2,5 | 26 | 32,1 | 51 | 63,0 | 4,6 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 12 | 60,0 | 8 | 40,0 | 4,4 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 0 | 0,0 | 2 | 7,1 | 0 | 0,0 | 11 | 39,3 | 15 | 53,6 | 4,4 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 5,7 | 10 | 28,6 | 23 | 65,7 | 4,6 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 0 | 0,0 | 1 | 2,7 | 4 | 10,8 | 10 | 27,0 | 22 | 59,5 | 4,4 | 37 (62,7%) |
| Totale | 3 | 0,3 | 20 | 1,9 | 113 | 10,8 | 356 | 34,1 | 553 | 52,9 | 4,4 | 1045 (52,0%) |

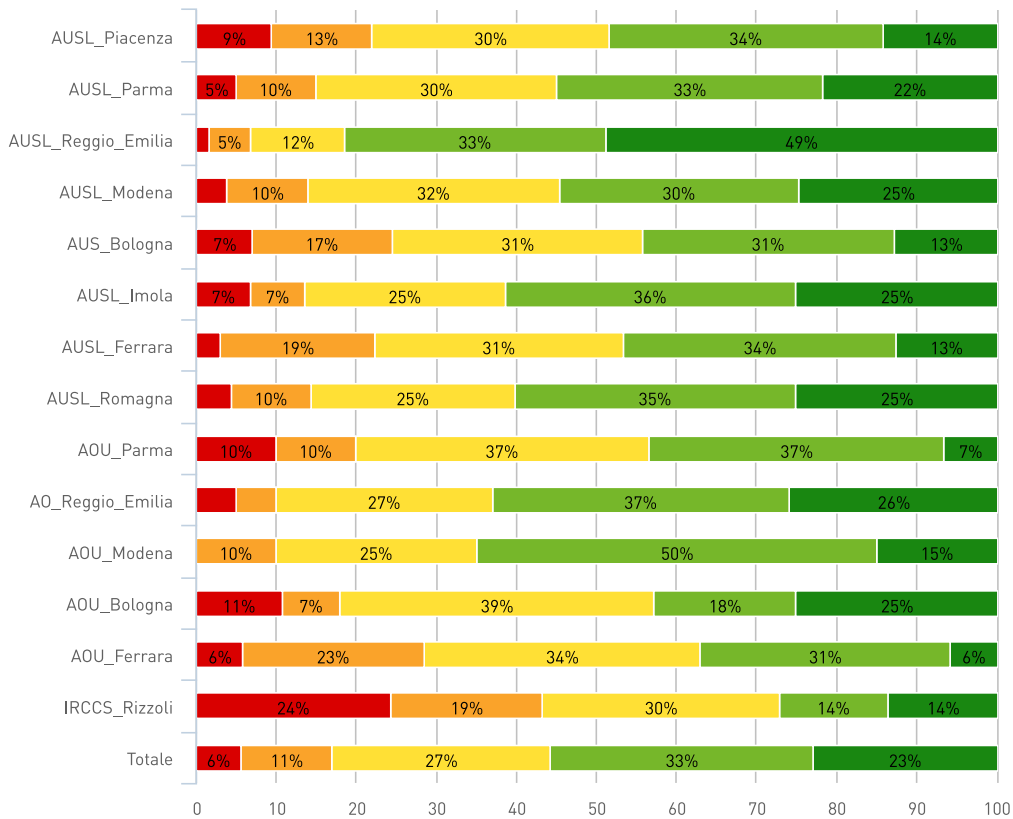


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 36 | 4,2 | 62 | 7,2 | 181 | 21,0 | 264 | 30,6 | 319 | 37,0 | 3,9 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 20 | 2,9 | 53 | 7,6 | 184 | 26,6 | 234 | 33,8 | 202 | 29,1 | 3,8 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 84 | 5,2 | 92 | 5,7 | 390 | 24,0 | 540 | 33,2 | 521 | 32,0 | 3,8 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 57 | 4,0 | 84 | 5,9 | 282 | 19,8 | 484 | 33,9 | 520 | 36,4 | 3,9 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 58 | 3,2 | 75 | 4,1 | 398 | 21,6 | 615 | 33,4 | 693 | 37,7 | 4,0 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 22 | 2,5 | 42 | 4,7 | 191 | 21,5 | 309 | 34,8 | 325 | 36,6 | 4,0 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 20 | 2,8 | 40 | 5,6 | 160 | 22,6 | 269 | 37,9 | 220 | 31,0 | 3,9 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 64 | 2,6 | 130 | 5,3 | 521 | 21,0 | 866 | 35,0 | 895 | 36,1 | 4,0 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 18 | 2,8 | 40 | 6,2 | 130 | 20,2 | 203 | 31,5 | 254 | 39,4 | 4,0 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 39 | 2,8 | 63 | 4,6 | 279 | 20,3 | 434 | 31,6 | 557 | 40,6 | 4,0 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 20 | 3,0 | 34 | 5,1 | 118 | 17,8 | 224 | 33,7 | 268 | 40,4 | 4,0 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 15 | 2,1 | 22 | 3,0 | 130 | 17,9 | 203 | 27,9 | 357 | 49,1 | 4,2 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 15 | 2,6 | 25 | 4,3 | 129 | 22,3 | 181 | 31,3 | 228 | 39,4 | 4,0 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 19 | 4,5 | 23 | 5,4 | 81 | 19,1 | 112 | 26,4 | 190 | 44,7 | 4,0 | 425 [36,6%] |
| Totale | 487 | 3,3 | 785 | 5,3 | 3174 | 21,3 | 4938 | 33,1 | 5549 | 37,2 | 4,0 | 14933 [25,6%] |

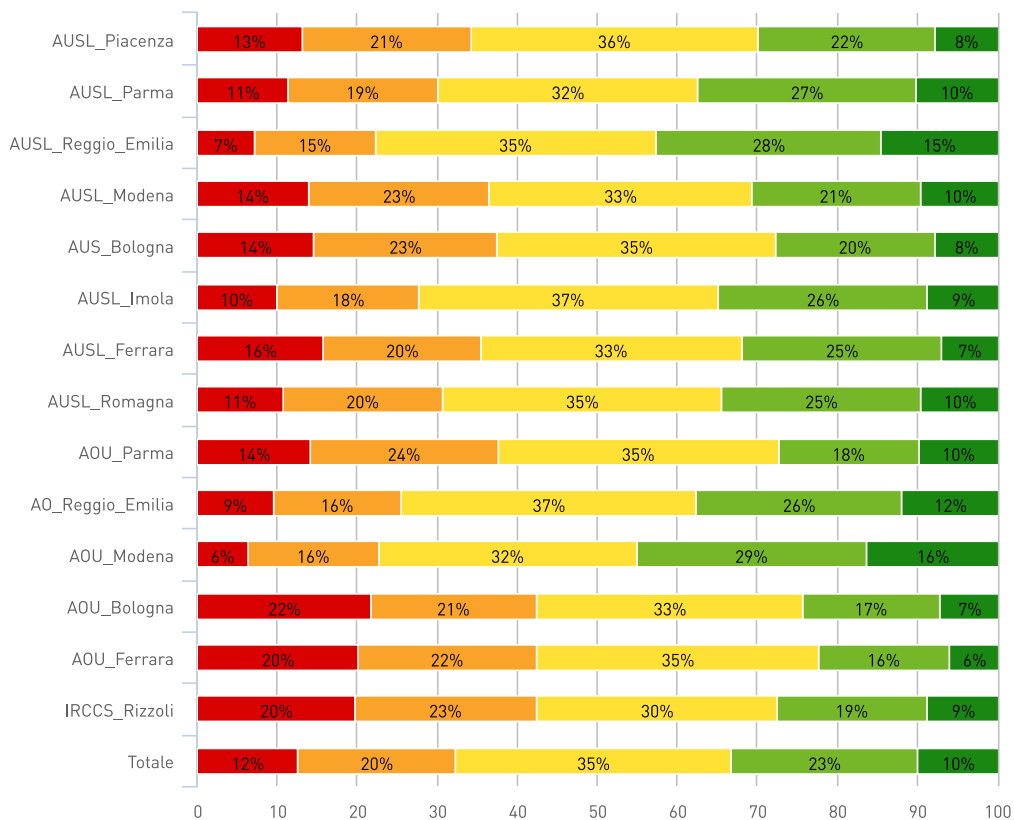


LA MIA AZIENDA INCORAGGIA E FACILITA LA COLLABORAZIONE FRA STRUTTURE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 6 | 9,4 | 8 | 12,5 | 19 | 29,7 | 22 | 34,4 | 9 | 14,1 | 3,3 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 3 | 5,0 | 6 | 10,0 | 18 | 30,0 | 20 | 33,3 | 13 | 21,7 | 3,6 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 2 | 1,7 | 6 | 5,0 | 14 | 11,8 | 39 | 32,8 | 58 | 48,7 | 4,2 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 5 | 3,8 | 13 | 10,0 | 41 | 31,5 | 39 | 30,0 | 32 | 24,6 | 3,6 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 6 | 7,0 | 15 | 17,4 | 27 | 31,4 | 27 | 31,4 | 11 | 12,8 | 3,3 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 3 | 6,8 | 3 | 6,8 | 11 | 25,0 | 16 | 36,4 | 11 | 25,0 | 3,7 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 3 | 2,9 | 20 | 19,4 | 32 | 31,1 | 35 | 34,0 | 13 | 12,6 | 3,3 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 9 | 4,3 | 21 | 10,1 | 53 | 25,5 | 73 | 35,1 | 52 | 25,0 | 3,7 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 3 | 10,0 | 3 | 10,0 | 11 | 36,7 | 11 | 36,7 | 2 | 6,7 | 3,2 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 4 | 4,9 | 4 | 4,9 | 22 | 27,2 | 30 | 37,0 | 21 | 25,9 | 3,7 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 2 | 10,0 | 5 | 25,0 | 10 | 50,0 | 3 | 15,0 | 3,7 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 3 | 10,7 | 2 | 7,1 | 11 | 39,3 | 5 | 17,9 | 7 | 25,0 | 3,4 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 2 | 5,7 | 8 | 22,9 | 12 | 34,3 | 11 | 31,4 | 2 | 5,7 | 3,1 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 9 | 24,3 | 7 | 18,9 | 11 | 29,7 | 5 | 13,5 | 5 | 13,5 | 2,7 | 37 (62,7%) |
| Totale | 58 | 5,6 | 118 | 11,3 | 287 | 27,5 | 343 | 32,8 | 239 | 22,9 | 3,6 | 1045 (52,0%) |



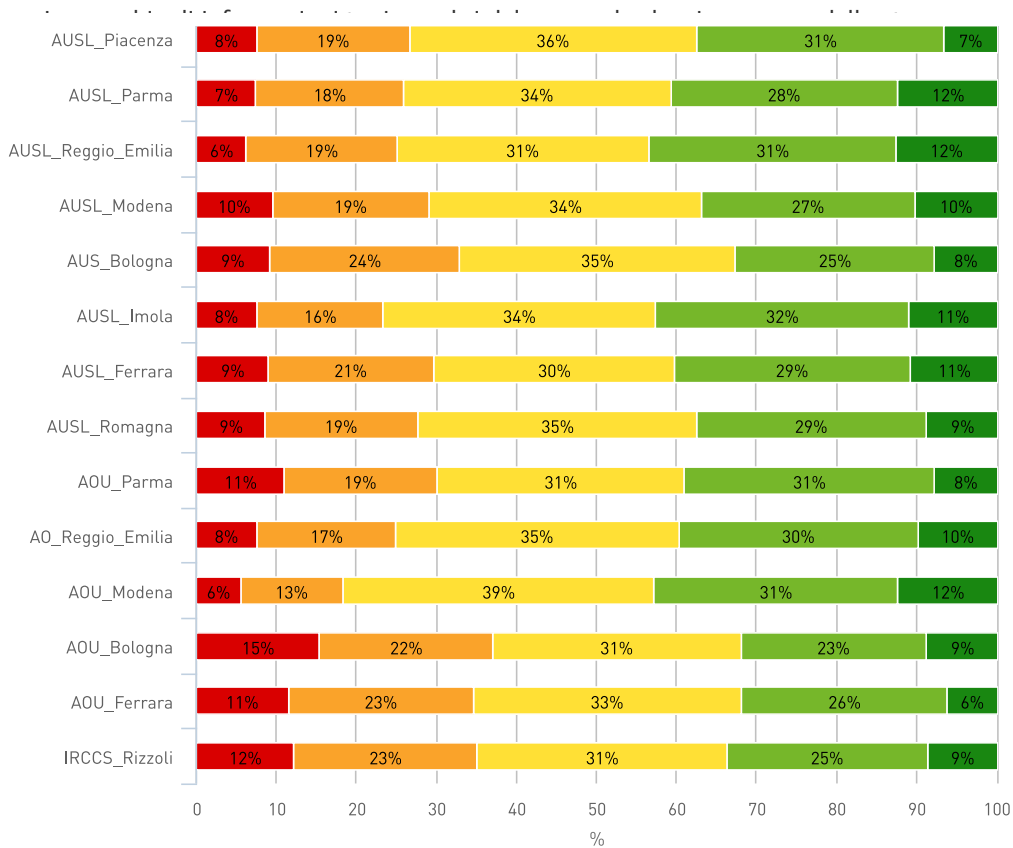
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 113 | 13,1 | 182 | 21,1 | 309 | 35,8 | 191 | 22,2 | 67 | 7,8 | 2,9 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 79 | 11,4 | 129 | 18,6 | 225 | 32,5 | 189 | 27,3 | 71 | 10,2 | 3,1 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 116 | 7,1 | 246 | 15,1 | 571 | 35,1 | 457 | 28,1 | 237 | 14,6 | 3,3 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 198 | 13,9 | 322 | 22,6 | 469 | 32,9 | 302 | 21,2 | 136 | 9,5 | 2,9 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 266 | 14,5 | 422 | 22,9 | 641 | 34,9 | 367 | 20,0 | 143 | 7,8 | 2,8 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 89 | 10,0 | 157 | 17,7 | 333 | 37,5 | 232 | 26,1 | 78 | 8,8 | 3,1 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 112 | 15,8 | 140 | 19,7 | 231 | 32,6 | 177 | 25,0 | 49 | 6,9 | 2,9 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 266 | 10,7 | 495 | 20,0 | 861 | 34,8 | 615 | 24,8 | 239 | 9,7 | 3,0 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 91 | 14,1 | 152 | 23,6 | 226 | 35,0 | 113 | 17,5 | 63 | 9,8 | 2,9 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 130 | 9,5 | 219 | 16,0 | 507 | 37,0 | 352 | 25,7 | 164 | 12,0 | 3,1 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 42 | 6,3 | 109 | 16,4 | 214 | 32,2 | 190 | 28,6 | 109 | 16,4 | 3,3 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 158 | 21,7 | 151 | 20,8 | 242 | 33,3 | 124 | 17,1 | 52 | 7,2 | 2,7 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 116 | 20,1 | 129 | 22,3 | 204 | 35,3 | 95 | 16,4 | 34 | 5,9 | 2,7 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 84 | 19,8 | 96 | 22,6 | 128 | 30,1 | 80 | 18,8 | 37 | 8,7 | 2,7 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1860 | 12,5 | 2949 | 19,7 | 5161 | 34,6 | 3484 | 23,3 | 1479 | 9,9 | 3,0 | 14933 [25,6%] |



LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA I MEMBRI DEL PERSONALE CHE SI OCCUPANO DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)

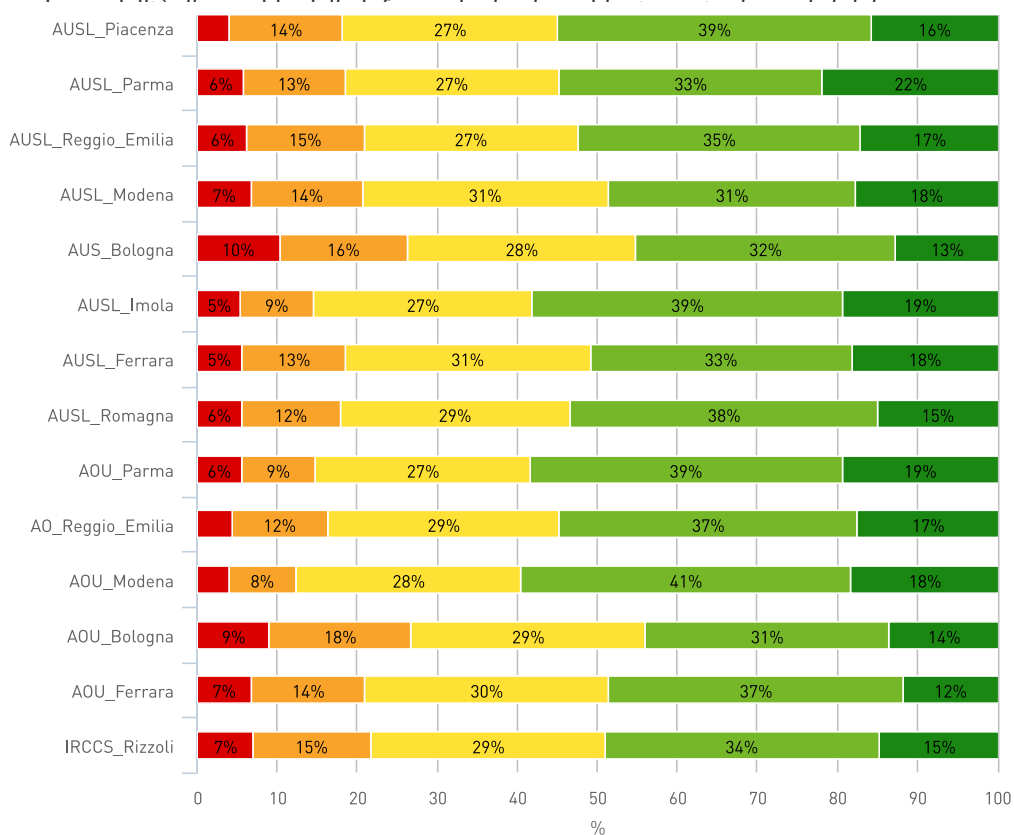
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | Media | Totale |
|--------------------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-------|--------------|
| AUSL_Piacenza | 51 | 5,9 | 130 | 15,1 | 243 | 28,2 | 208 | 24,1 | 45 | 5,2 | 185 | 21,5 | 3,1 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 41 | 5,9 | 101 | 14,6 | 184 | 26,6 | 155 | 22,4 | 68 | 9,8 | 143 | 20,7 | 3,2 | 692 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 79 | 4,9 | 238 | 14,6 | 399 | 24,5 | 393 | 24,2 | 158 | 9,7 | 360 | 22,1 | 3,2 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 105 | 7,4 | 213 | 14,9 | 374 | 26,2 | 294 | 20,6 | 111 | 7,8 | 330 | 23,1 | 3,1 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 135 | 7,3 | 344 | 18,7 | 504 | 27,4 | 363 | 19,7 | 114 | 6,2 | 379 | 20,6 | 3,0 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 54 | 6,1 | 114 | 12,8 | 244 | 27,4 | 228 | 25,6 | 78 | 8,8 | 171 | 19,2 | 3,2 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 52 | 7,3 | 122 | 17,2 | 176 | 24,8 | 172 | 24,3 | 63 | 8,9 | 124 | 17,5 | 3,1 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 166 | 6,7 | 366 | 14,8 | 670 | 27,1 | 555 | 22,4 | 167 | 6,7 | 552 | 22,3 | 3,1 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 58 | 9,0 | 100 | 15,5 | 162 | 25,1 | 164 | 25,4 | 41 | 6,4 | 120 | 18,6 | 3,1 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 87 | 6,3 | 197 | 14,4 | 402 | 29,3 | 340 | 24,8 | 112 | 8,2 | 234 | 17,1 | 3,2 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 29 | 4,4 | 65 | 9,8 | 199 | 30,0 | 157 | 23,6 | 63 | 9,5 | 151 | 22,7 | 3,3 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 91 | 12,5 | 128 | 17,6 | 184 | 25,3 | 136 | 18,7 | 52 | 7,2 | 136 | 18,7 | 2,9 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 54 | 9,3 | 109 | 18,9 | 157 | 27,2 | 121 | 20,9 | 29 | 5,0 | 108 | 18,7 | 2,9 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 37 | 8,7 | 69 | 16,2 | 95 | 22,4 | 76 | 17,9 | 26 | 6,1 | 122 | 28,7 | 3,0 | 425 (36,6%) |



LA MODALITÀ DI SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI NEL CAMBIO-TURNO TRA I MEMBRI DEL PERSONALE È ADEGUATA.

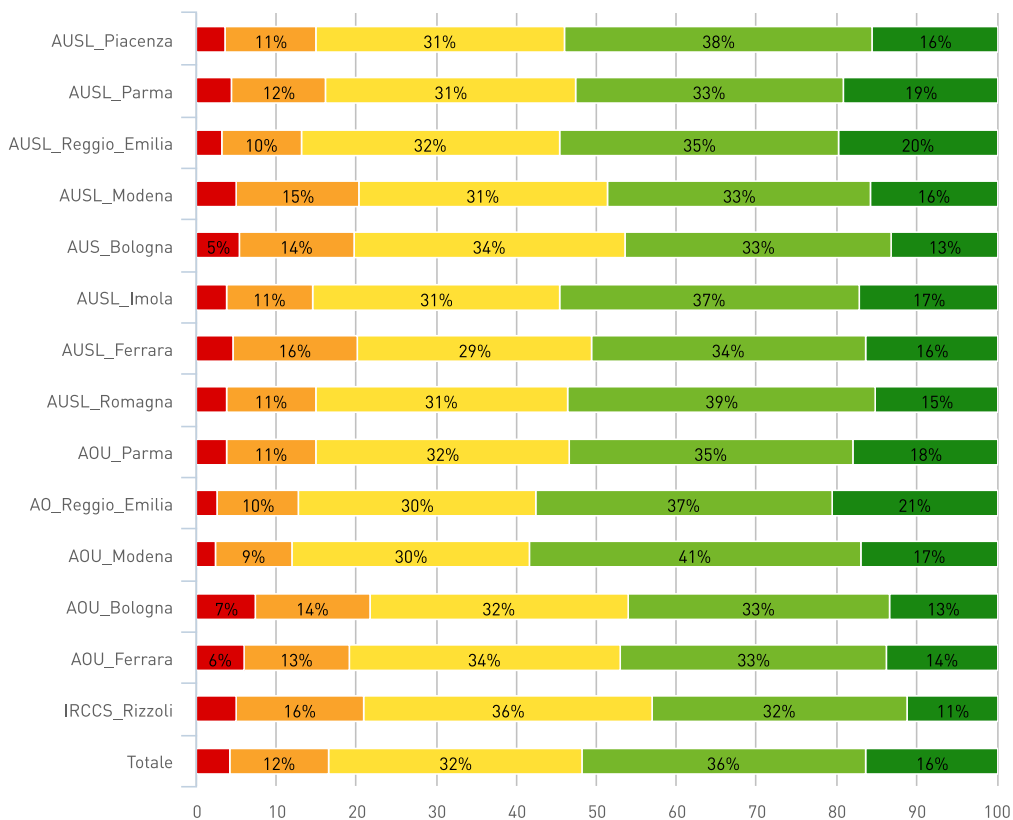
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)

| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Media | Totale |
|--------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|--------------|
| AUSL_Piacenza | 25 2,9 | 88 10,2 | 167 19,4 | 244 28,3 | 98 11,4 | 240 27,8 | 3,5 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 27 3,9 | 60 8,7 | 126 18,2 | 155 22,4 | 103 14,9 | 220 31,8 | 3,5 | 691 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 72 4,4 | 175 10,8 | 316 19,4 | 419 25,8 | 202 12,4 | 443 27,2 | 3,4 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 68 4,8 | 141 9,9 | 309 21,7 | 313 21,9 | 178 12,5 | 418 29,3 | 3,4 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 139 7,6 | 214 11,6 | 381 20,7 | 434 23,6 | 170 9,2 | 501 27,2 | 3,2 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 39 4,4 | 65 7,3 | 194 21,8 | 277 31,2 | 138 15,5 | 176 19,8 | 3,6 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 29 4,1 | 69 9,7 | 162 22,8 | 172 24,3 | 96 13,5 | 181 25,5 | 3,4 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 102 4,1 | 223 9,0 | 526 21,2 | 699 28,2 | 272 11,0 | 654 26,4 | 3,4 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 29 4,5 | 48 7,4 | 140 21,7 | 203 31,5 | 101 15,7 | 124 19,2 | 3,6 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 50 3,6 | 137 10,0 | 327 23,8 | 425 31,0 | 199 14,5 | 234 17,1 | 3,5 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 20 3,0 | 43 6,5 | 143 21,5 | 211 31,8 | 93 14,0 | 154 23,2 | 3,6 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 53 7,3 | 105 14,4 | 172 23,7 | 180 24,8 | 80 11,0 | 137 18,8 | 3,2 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 31 5,4 | 66 11,4 | 141 24,4 | 171 29,6 | 54 9,3 | 115 19,9 | 3,3 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 21 4,9 | 45 10,6 | 89 20,9 | 104 24,5 | 45 10,6 | 121 28,5 | 3,4 | 425 (36,6%) |



IL PERSONALE È SOLLECITO NEL FORNIRMI LE INFORMAZIONI QUANDO NE HO BISOGNO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 31 | 3,6 | 97 | 11,3 | 269 | 31,2 | 331 | 38,4 | 134 | 15,5 | 3,5 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 30 | 4,3 | 82 | 11,9 | 216 | 31,3 | 231 | 33,4 | 132 | 19,1 | 3,5 | 691 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 51 | 3,1 | 163 | 10,0 | 524 | 32,2 | 568 | 34,9 | 321 | 19,7 | 3,6 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 71 | 5,0 | 218 | 15,3 | 443 | 31,0 | 470 | 32,9 | 225 | 15,8 | 3,4 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 99 | 5,4 | 263 | 14,3 | 623 | 33,9 | 613 | 33,3 | 241 | 13,1 | 3,3 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 34 | 3,8 | 96 | 10,8 | 274 | 30,8 | 333 | 37,5 | 152 | 17,1 | 3,5 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 32 | 4,5 | 111 | 15,7 | 207 | 29,2 | 243 | 34,3 | 116 | 16,4 | 3,4 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 94 | 3,8 | 277 | 11,2 | 778 | 31,4 | 954 | 38,5 | 373 | 15,1 | 3,5 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 25 | 3,9 | 71 | 11,0 | 205 | 31,8 | 228 | 35,3 | 116 | 18,0 | 3,5 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 35 | 2,6 | 140 | 10,2 | 408 | 29,7 | 507 | 37,0 | 282 | 20,6 | 3,6 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 16 | 2,4 | 63 | 9,5 | 197 | 29,7 | 275 | 41,4 | 113 | 17,0 | 3,6 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 53 | 7,3 | 105 | 14,4 | 234 | 32,2 | 238 | 32,7 | 97 | 13,3 | 3,3 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 34 | 5,9 | 76 | 13,1 | 196 | 33,9 | 193 | 33,4 | 79 | 13,7 | 3,4 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 21 | 4,9 | 68 | 16,0 | 153 | 36,0 | 136 | 32,0 | 47 | 11,1 | 3,3 | 425 (36,6%) |
| Totale | 626 | 4,2 | 1830 | 12,3 | 4727 | 31,7 | 5320 | 35,6 | 2428 | 16,3 | 3,5 | 14931 (25,6%) |



DIPENDENTI

IL MANAGEMENT

Tale sezione ha lo scopo di dare evidenza della percezione del personale rispetto al ruolo del management.

Il management, infatti, esercita un ruolo cruciale nella vita aziendale, con effetti diretti o indiretti sia sul piano organizzativo che su quello individuale (Boyne, 2004; Valotti, 2005; Mannion et al., 2005). Al personale è stata richiesta una valutazione del management rispetto alle competenze ritenute necessarie per governare le organizzazioni, ossia la capacità di delegare, di dare un riscontro sul lavoro dei dipendenti, di convocare periodicamente momenti di coordinamento, di responsabilizzare sulla qualità dei risultati conseguiti, di consultare il personale rispetto a decisioni che riguardano la struttura e le unità operative, di prendere in considerazione le proposte di miglioramento, di gestire efficacemente il conflitto. Il management, inoltre, esercita un ruolo determinante nella costruzione del consenso interno ed esterno ai processi di cambiamento e nella riconduzione dei diversi elementi della vision aziendale all'interno di una strategia unitaria (Kotter, 1996; Fernandez, Rainey, 2006). Lo stile di management, infatti, può influenzare le modalità relazionali con i collaboratori ed il livello della motivazione del singolo lavoratore, oltre a favorire le condizioni necessarie al raggiungimento delle performance attese.

In particolare, ai dirigenti di struttura semplice/complessa è stato richiesto di esprimere un'opinione sulla della Direzione Aziendale; agli altri dipendenti è stato richiesto di esprimersi sul superiore gerarchico.

DOMANDE DELLA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Periodicamente ricevo dalla Direzione Aziendale / mi viene dato dal mio dirigente un riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti.
- La Direzione Aziendale organizza / Nella mia struttura (unità operativa) vengono organizzate con regolarità riunioni di monitoraggio dei

risultati aziendali e della mia struttura/interna.

- La Direzione Aziendale è in grado di / Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali.
- La Direzione Aziendale raccoglie suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali. / Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio dirigente.
- La Direzione Aziendale agisce con equità. / Il mio dirigente è equo nella gestione dei suoi collaboratori.
- Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.
- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'azienda.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

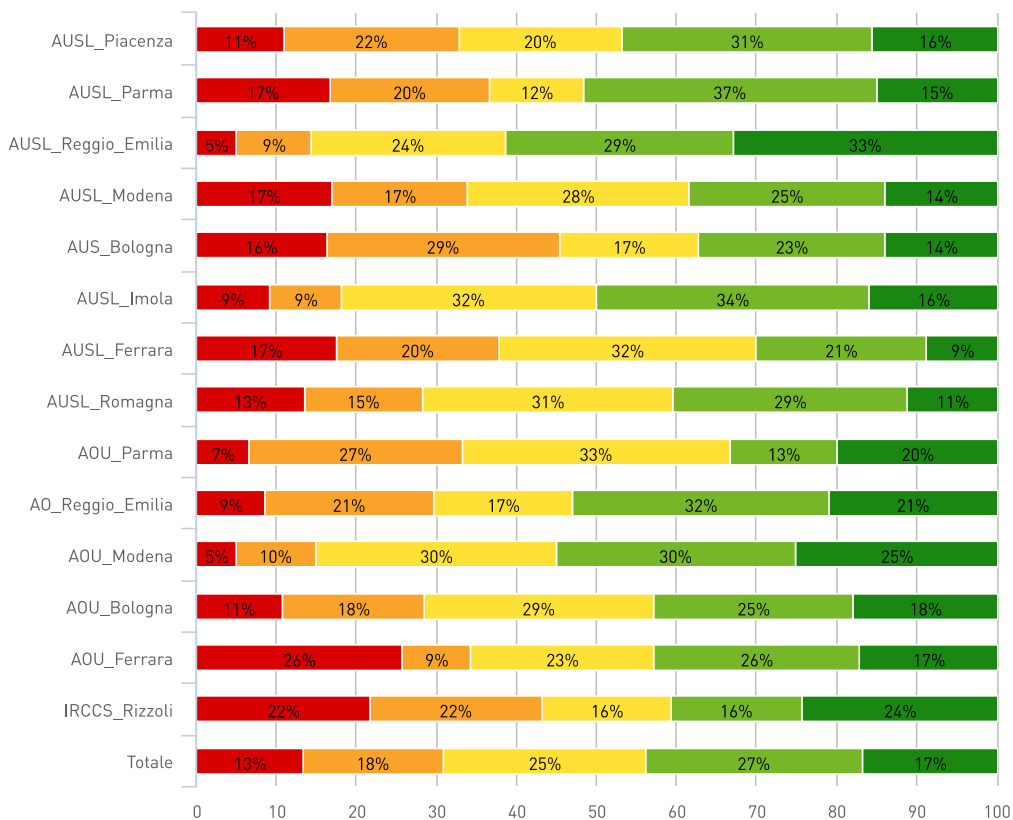
- Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio dirigente.
- La Direzione Aziendale incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture.
- Se richiedo un incontro con la Direzione Aziendale, non è difficile ottenerlo.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Condivido i criteri adottati dal mio dirigente per valutare il mio lavoro.
- Normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sull'attività che devo svolgere dal mio dirigente.
- All'interno della struttura/unità operativa, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti.
- Sento di far parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.
- Nella mia struttura/unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso.
- Sono soddisfatto di lavorare nella mia struttura/unità operativa.
- Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.
- Sono soddisfatto del modo in cui il mio dirigente svolge il suo lavoro.

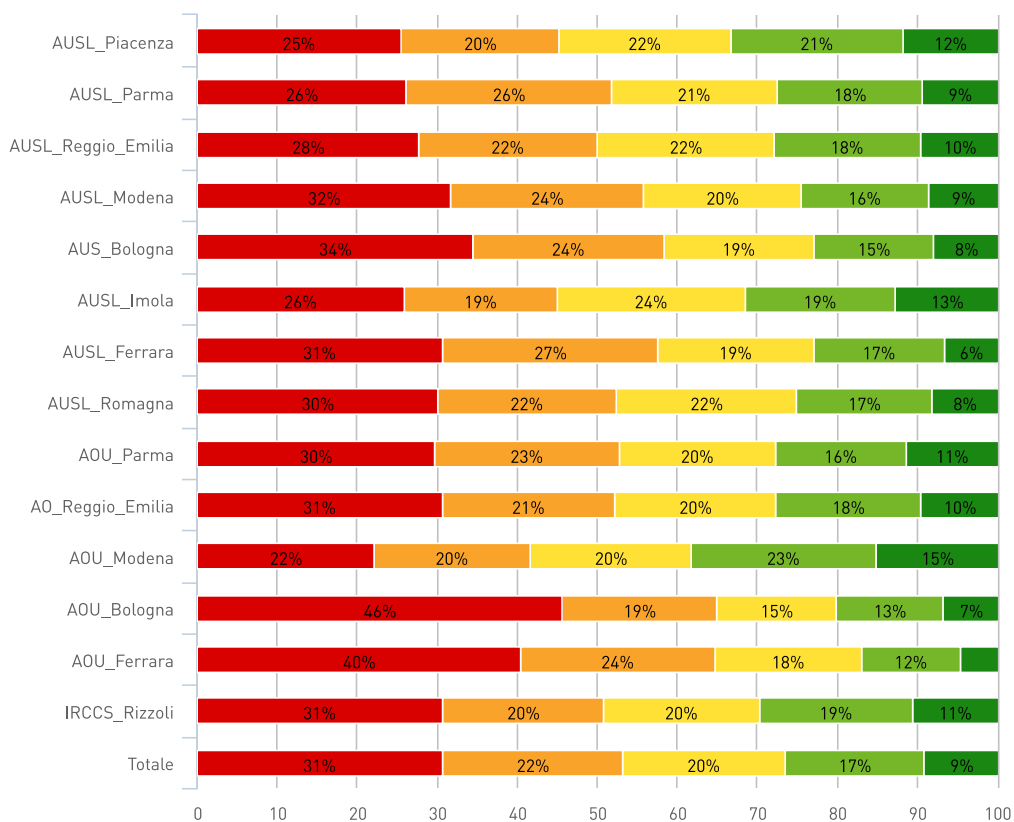
PERIODICAMENTE RICEVO DALLA DIREZIONE AZIENDALE UN RISCONTRO SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 7 | 10,9 | 14 | 21,9 | 13 | 20,3 | 20 | 31,3 | 10 | 15,6 | 3,2 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 10 | 16,7 | 12 | 20,0 | 7 | 11,7 | 22 | 36,7 | 9 | 15,0 | 3,1 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 6 | 5,0 | 11 | 9,2 | 29 | 24,4 | 34 | 28,6 | 39 | 32,8 | 3,7 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 22 | 16,9 | 22 | 16,9 | 36 | 27,7 | 32 | 24,6 | 18 | 13,8 | 3,0 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 14 | 16,3 | 25 | 29,1 | 15 | 17,4 | 20 | 23,3 | 12 | 14,0 | 2,9 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 4 | 9,1 | 4 | 9,1 | 14 | 31,8 | 15 | 34,1 | 7 | 15,9 | 3,4 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 18 | 17,5 | 21 | 20,4 | 33 | 32,0 | 22 | 21,4 | 9 | 8,7 | 2,8 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 28 | 13,5 | 31 | 14,9 | 65 | 31,3 | 61 | 29,3 | 23 | 11,1 | 3,1 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 2 | 6,7 | 8 | 26,7 | 10 | 33,3 | 4 | 13,3 | 6 | 20,0 | 3,1 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 7 | 8,6 | 17 | 21,0 | 14 | 17,3 | 26 | 32,1 | 17 | 21,0 | 3,4 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 2 | 10,0 | 6 | 30,0 | 6 | 30,0 | 5 | 25,0 | 3,6 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 3 | 10,7 | 5 | 17,9 | 8 | 28,6 | 7 | 25,0 | 5 | 17,9 | 3,2 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 9 | 25,7 | 3 | 8,6 | 8 | 22,9 | 9 | 25,7 | 6 | 17,1 | 3,0 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 8 | 21,6 | 8 | 21,6 | 6 | 16,2 | 6 | 16,2 | 9 | 24,3 | 3,0 | 37 (62,7%) |
| Totale | 139 | 13,3 | 183 | 17,5 | 264 | 25,3 | 284 | 27,2 | 175 | 16,7 | 3,2 | 1045 (52,0%) |



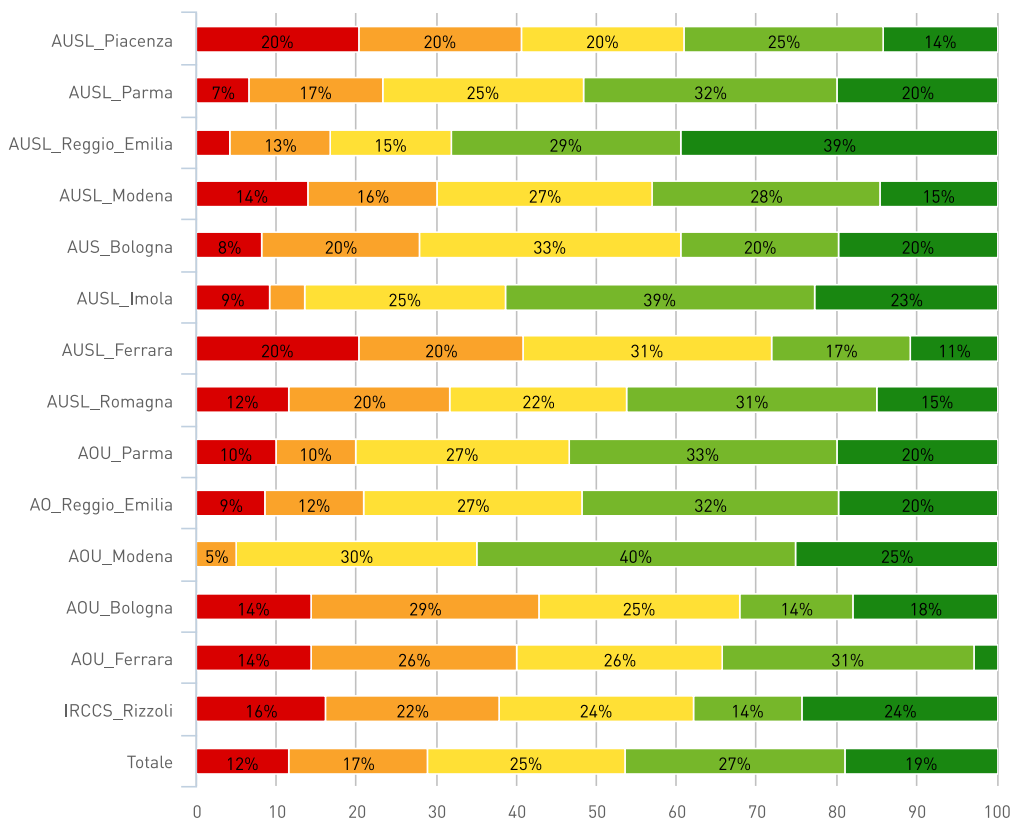
PERIODICAMENTE MI VIENE DATO RISCONTRO DAL MIO DIRIGENTE SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 219 | 25,4 | 170 | 19,7 | 187 | 21,7 | 185 | 21,5 | 101 | 11,7 | 2,7 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 181 | 26,1 | 178 | 25,7 | 144 | 20,8 | 125 | 18,0 | 65 | 9,4 | 2,6 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 451 | 27,7 | 364 | 22,4 | 357 | 21,9 | 298 | 18,3 | 157 | 9,6 | 2,6 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 451 | 31,6 | 346 | 24,2 | 281 | 19,7 | 226 | 15,8 | 123 | 8,6 | 2,5 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 634 | 34,5 | 439 | 23,9 | 345 | 18,8 | 276 | 15,0 | 145 | 7,9 | 2,4 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 231 | 26,0 | 170 | 19,1 | 209 | 23,5 | 166 | 18,7 | 113 | 12,7 | 2,7 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 218 | 30,7 | 190 | 26,8 | 138 | 19,5 | 117 | 16,5 | 46 | 6,5 | 2,4 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 743 | 30,0 | 555 | 22,4 | 555 | 22,4 | 420 | 17,0 | 203 | 8,2 | 2,5 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 192 | 29,8 | 148 | 22,9 | 126 | 19,5 | 106 | 16,4 | 73 | 11,3 | 2,6 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 422 | 30,8 | 293 | 21,4 | 276 | 20,1 | 250 | 18,2 | 131 | 9,5 | 2,5 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 147 | 22,1 | 130 | 19,6 | 133 | 20,0 | 153 | 23,0 | 101 | 15,2 | 2,9 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 332 | 45,7 | 140 | 19,3 | 109 | 15,0 | 97 | 13,3 | 49 | 6,7 | 2,2 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 234 | 40,5 | 140 | 24,2 | 106 | 18,3 | 72 | 12,5 | 26 | 4,5 | 2,2 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 130 | 30,6 | 86 | 20,2 | 83 | 19,5 | 81 | 19,1 | 45 | 10,6 | 2,6 | 425 [36,6%] |
| Totale | 4585 | 30,7 | 3349 | 22,4 | 3049 | 20,4 | 2572 | 17,2 | 1378 | 9,2 | 2,5 | 14933 [25,6%] |



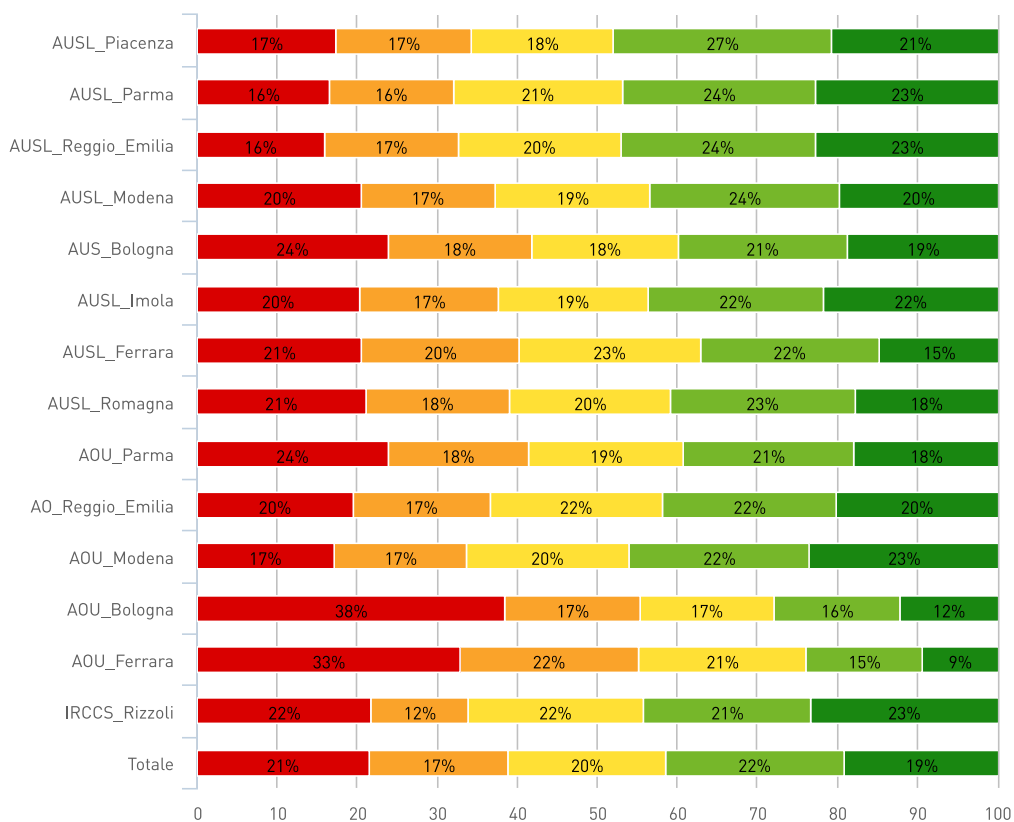
LA DIREZIONE AZIENDALE ORGANIZZA CON REGOLARITÀ RIUNIONI DI MONITORAGGIO DEI RISULTATI AZIENDALI E DELLA MIA STRUTTURA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 13 | 20,3 | 13 | 20,3 | 13 | 20,3 | 16 | 25,0 | 9 | 14,1 | 2,9 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 4 | 6,7 | 10 | 16,7 | 15 | 25,0 | 19 | 31,7 | 12 | 20,0 | 3,4 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 5 | 4,2 | 15 | 12,6 | 18 | 15,1 | 34 | 28,6 | 47 | 39,5 | 3,9 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 18 | 13,8 | 21 | 16,2 | 35 | 26,9 | 37 | 28,5 | 19 | 14,6 | 3,1 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 7 | 8,1 | 17 | 19,8 | 28 | 32,6 | 17 | 19,8 | 17 | 19,8 | 3,2 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 4 | 9,1 | 2 | 4,5 | 11 | 25,0 | 17 | 38,6 | 10 | 22,7 | 3,6 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 21 | 20,4 | 21 | 20,4 | 32 | 31,1 | 18 | 17,5 | 11 | 10,7 | 2,8 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 24 | 11,5 | 42 | 20,2 | 46 | 22,1 | 65 | 31,3 | 31 | 14,9 | 3,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 3 | 10,0 | 3 | 10,0 | 8 | 26,7 | 10 | 33,3 | 6 | 20,0 | 3,4 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 7 | 8,6 | 10 | 12,3 | 22 | 27,2 | 26 | 32,1 | 16 | 19,8 | 3,4 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 6 | 30,0 | 8 | 40,0 | 5 | 25,0 | 3,9 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 4 | 14,3 | 8 | 28,6 | 7 | 25,0 | 4 | 14,3 | 5 | 17,9 | 2,9 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 5 | 14,3 | 9 | 25,7 | 9 | 25,7 | 11 | 31,4 | 1 | 2,9 | 2,8 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 6 | 16,2 | 8 | 21,6 | 9 | 24,3 | 5 | 13,5 | 9 | 24,3 | 3,1 | 37 (62,7%) |
| Totale | 121 | 11,6 | 180 | 17,2 | 259 | 24,8 | 287 | 27,5 | 198 | 18,9 | 3,2 | 1045 (52,0%) |



NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGONO ORGANIZZATE CON REGOLARITÀ RIUNIONI INTERNE.

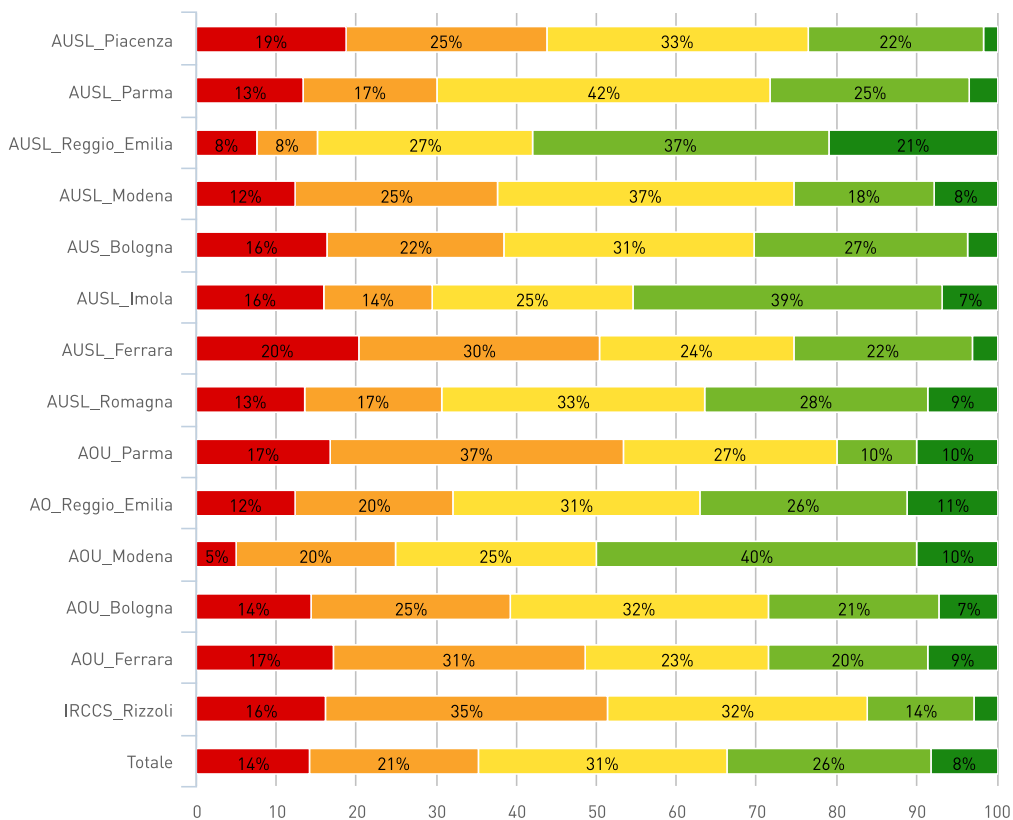
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 149 | 17,3 | 146 | 16,9 | 154 | 17,9 | 235 | 27,3 | 178 | 20,6 | 3,2 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 114 | 16,5 | 108 | 15,6 | 145 | 21,0 | 167 | 24,2 | 157 | 22,7 | 3,2 | 691 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 260 | 16,0 | 270 | 16,6 | 331 | 20,3 | 396 | 24,3 | 370 | 22,7 | 3,2 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 292 | 20,5 | 240 | 16,8 | 274 | 19,2 | 341 | 23,9 | 280 | 19,6 | 3,1 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 440 | 23,9 | 330 | 17,9 | 336 | 18,3 | 390 | 21,2 | 343 | 18,7 | 2,9 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 181 | 20,4 | 154 | 17,3 | 166 | 18,7 | 195 | 21,9 | 193 | 21,7 | 3,1 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 146 | 20,6 | 139 | 19,6 | 161 | 22,7 | 159 | 22,4 | 104 | 14,7 | 2,9 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 522 | 21,1 | 443 | 17,9 | 497 | 20,1 | 572 | 23,1 | 441 | 17,8 | 3,0 | 2475 [17,4%] |
| AOU_Parma | 154 | 23,9 | 113 | 17,5 | 125 | 19,4 | 138 | 21,4 | 115 | 17,8 | 2,9 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilìa | 269 | 19,6 | 235 | 17,1 | 295 | 21,5 | 296 | 21,6 | 277 | 20,2 | 3,1 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 114 | 17,2 | 110 | 16,6 | 135 | 20,3 | 149 | 22,4 | 156 | 23,5 | 3,2 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 279 | 38,4 | 124 | 17,1 | 121 | 16,6 | 115 | 15,8 | 88 | 12,1 | 2,5 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 190 | 32,9 | 129 | 22,3 | 121 | 20,9 | 84 | 14,5 | 54 | 9,3 | 2,5 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 92 | 21,6 | 52 | 12,2 | 93 | 21,9 | 89 | 20,9 | 99 | 23,3 | 3,1 | 425 [36,6%] |
| Totale | 3202 | 21,4 | 2593 | 17,4 | 2954 | 19,8 | 3326 | 22,3 | 2855 | 19,1 | 3,0 | 14930 [25,6%] |



DIPENDENTI

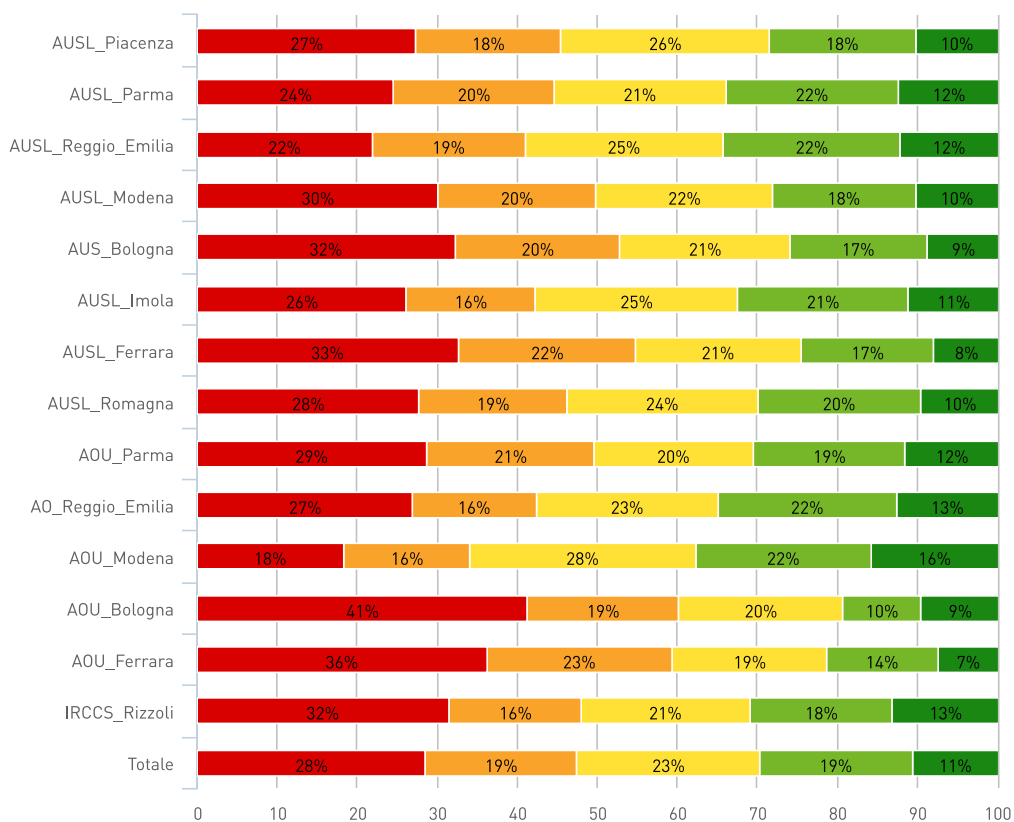
LA DIREZIONE AZIENDALE È IN GRADO DI GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 12 | 18,8 | 16 | 25,0 | 21 | 32,8 | 14 | 21,9 | 1 | 1,6 | 2,6 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 8 | 13,3 | 10 | 16,7 | 25 | 41,7 | 15 | 25,0 | 2 | 3,3 | 2,9 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 9 | 7,6 | 9 | 7,6 | 32 | 26,9 | 44 | 37,0 | 25 | 21,0 | 3,6 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 16 | 12,3 | 33 | 25,4 | 48 | 36,9 | 23 | 17,7 | 10 | 7,7 | 2,8 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 14 | 16,3 | 19 | 22,1 | 27 | 31,4 | 23 | 26,7 | 3 | 3,5 | 2,8 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 7 | 15,9 | 6 | 13,6 | 11 | 25,0 | 17 | 38,6 | 3 | 6,8 | 3,1 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 21 | 20,4 | 31 | 30,1 | 25 | 24,3 | 23 | 22,3 | 3 | 2,9 | 2,6 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 28 | 13,5 | 36 | 17,3 | 68 | 32,7 | 58 | 27,9 | 18 | 8,7 | 3,0 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 5 | 16,7 | 11 | 36,7 | 8 | 26,7 | 3 | 10,0 | 3 | 10,0 | 2,6 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 10 | 12,3 | 16 | 19,8 | 25 | 30,9 | 21 | 25,9 | 9 | 11,1 | 3,0 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 4 | 20,0 | 5 | 25,0 | 8 | 40,0 | 2 | 10,0 | 3,3 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 4 | 14,3 | 7 | 25,0 | 9 | 32,1 | 6 | 21,4 | 2 | 7,1 | 2,8 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 6 | 17,1 | 11 | 31,4 | 8 | 22,9 | 7 | 20,0 | 3 | 8,6 | 2,7 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 6 | 16,2 | 13 | 35,1 | 12 | 32,4 | 5 | 13,5 | 1 | 2,7 | 2,5 | 37 (62,7%) |
| Totale | 147 | 14,1 | 222 | 21,2 | 324 | 31,0 | 267 | 25,6 | 85 | 8,1 | 2,9 | 1045 (52,0%) |



IL MIO DIRIGENTE SA GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.

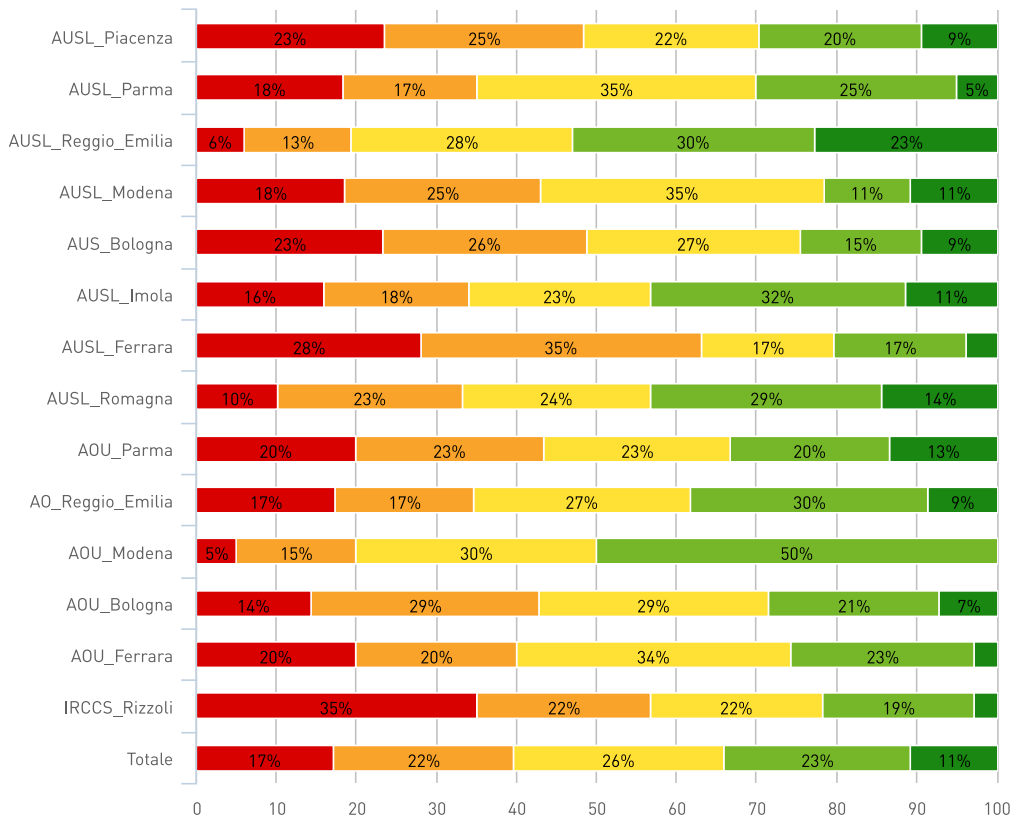
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 235 | 27,3 | 157 | 18,2 | 224 | 26,0 | 159 | 18,4 | 87 | 10,1 | 2,7 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 169 | 24,4 | 140 | 20,2 | 148 | 21,4 | 150 | 21,7 | 85 | 12,3 | 2,8 | 692 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 355 | 21,8 | 313 | 19,2 | 401 | 24,6 | 359 | 22,1 | 199 | 12,2 | 2,8 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 429 | 30,1 | 283 | 19,8 | 313 | 21,9 | 256 | 17,9 | 146 | 10,2 | 2,6 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 594 | 32,3 | 375 | 20,4 | 392 | 21,3 | 317 | 17,2 | 161 | 8,8 | 2,5 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 232 | 26,1 | 144 | 16,2 | 225 | 25,3 | 189 | 21,3 | 99 | 11,1 | 2,8 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 232 | 32,7 | 157 | 22,1 | 146 | 20,6 | 117 | 16,5 | 57 | 8,0 | 2,4 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 683 | 27,6 | 459 | 18,5 | 594 | 24,0 | 503 | 20,3 | 236 | 9,5 | 2,7 | 2475 [17,4%] |
| AOU_Parma | 185 | 28,7 | 135 | 20,9 | 128 | 19,8 | 122 | 18,9 | 75 | 11,6 | 2,6 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilìa | 368 | 26,8 | 215 | 15,7 | 311 | 22,7 | 306 | 22,3 | 172 | 12,5 | 2,8 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 122 | 18,4 | 104 | 15,7 | 188 | 28,3 | 146 | 22,0 | 104 | 15,7 | 3,0 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 300 | 41,3 | 138 | 19,0 | 149 | 20,5 | 71 | 9,8 | 69 | 9,5 | 2,3 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 209 | 36,2 | 134 | 23,2 | 112 | 19,4 | 80 | 13,8 | 43 | 7,4 | 2,3 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 134 | 31,5 | 70 | 16,5 | 90 | 21,2 | 75 | 17,6 | 56 | 13,2 | 2,6 | 425 [36,6%] |
| Totale | 4247 | 28,4 | 2824 | 18,9 | 3421 | 22,9 | 2850 | 19,1 | 1589 | 10,6 | 2,6 | 14931 [25,6%] |



DIPENDENTI

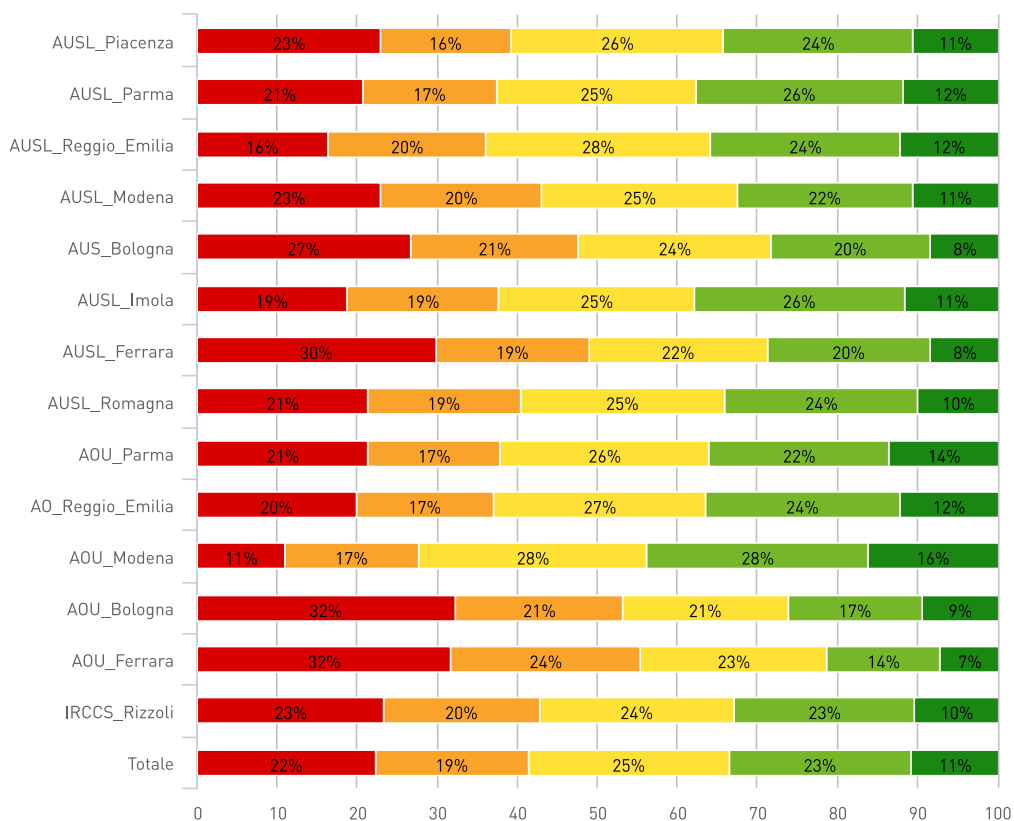
LA DIREZIONE AZIENDALE RACCOGLIE SUGGERIMENTI DA PARTE DEI DIPENDENTI PER DEFINIRE LE STRATEGIE AZIENDALI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 15 | 23,4 | 16 | 25,0 | 14 | 21,9 | 13 | 20,3 | 6 | 9,4 | 2,7 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 11 | 18,3 | 10 | 16,7 | 21 | 35,0 | 15 | 25,0 | 3 | 5,0 | 2,8 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 7 | 5,9 | 16 | 13,4 | 33 | 27,7 | 36 | 30,3 | 27 | 22,7 | 3,5 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 24 | 18,5 | 32 | 24,6 | 46 | 35,4 | 14 | 10,8 | 14 | 10,8 | 2,7 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 20 | 23,3 | 22 | 25,6 | 23 | 26,7 | 13 | 15,1 | 8 | 9,3 | 2,6 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 7 | 15,9 | 8 | 18,2 | 10 | 22,7 | 14 | 31,8 | 5 | 11,4 | 3,0 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 29 | 28,2 | 36 | 35,0 | 17 | 16,5 | 17 | 16,5 | 4 | 3,9 | 2,3 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 21 | 10,1 | 48 | 23,1 | 49 | 23,6 | 60 | 28,8 | 30 | 14,4 | 3,1 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 6 | 20,0 | 7 | 23,3 | 7 | 23,3 | 6 | 20,0 | 4 | 13,3 | 2,8 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 14 | 17,3 | 14 | 17,3 | 22 | 27,2 | 24 | 29,6 | 7 | 8,6 | 3,0 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 3 | 15,0 | 6 | 30,0 | 10 | 50,0 | 0 | 0,0 | 3,3 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 4 | 14,3 | 8 | 28,6 | 8 | 28,6 | 6 | 21,4 | 2 | 7,1 | 2,8 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 7 | 20,0 | 7 | 20,0 | 12 | 34,3 | 8 | 22,9 | 1 | 2,9 | 2,7 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 13 | 35,1 | 8 | 21,6 | 8 | 21,6 | 7 | 18,9 | 1 | 2,7 | 2,3 | 37 (62,7%) |
| Totale | 179 | 17,1 | 235 | 22,5 | 276 | 26,4 | 243 | 23,3 | 112 | 10,7 | 2,9 | 1045 (52,0%) |



NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SENTO CHE LE MIE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO VENGONO PRESE IN CONSIDERAZIONE DAL MIO DIRIGENTE.

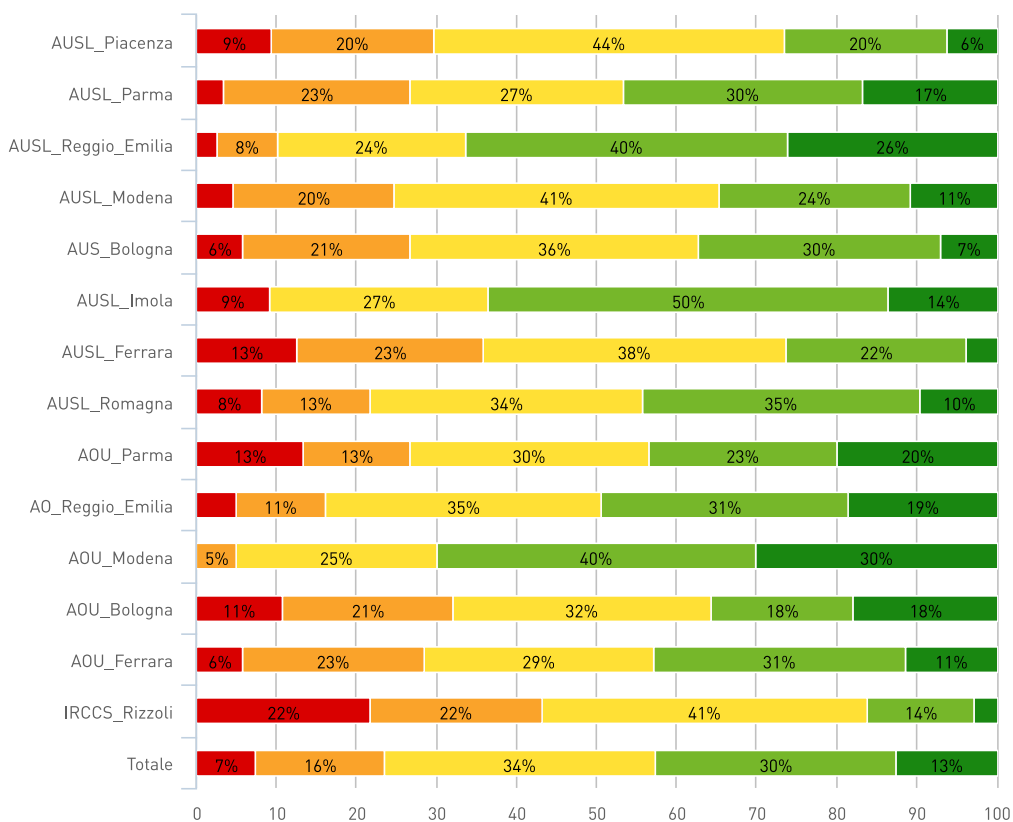
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 198 | 23,0 | 140 | 16,2 | 228 | 26,5 | 205 | 23,8 | 91 | 10,6 | 2,8 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 143 | 20,6 | 116 | 16,7 | 173 | 25,0 | 179 | 25,8 | 82 | 11,8 | 2,9 | 693 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 266 | 16,3 | 320 | 19,7 | 457 | 28,1 | 385 | 23,7 | 199 | 12,2 | 3,0 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 326 | 22,8 | 288 | 20,2 | 351 | 24,6 | 311 | 21,8 | 151 | 10,6 | 2,8 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 492 | 26,8 | 385 | 20,9 | 442 | 24,0 | 367 | 20,0 | 153 | 8,3 | 2,6 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 167 | 18,8 | 167 | 18,8 | 219 | 24,6 | 234 | 26,3 | 102 | 11,5 | 2,9 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 212 | 29,9 | 135 | 19,0 | 159 | 22,4 | 143 | 20,2 | 60 | 8,5 | 2,6 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 527 | 21,3 | 475 | 19,2 | 629 | 25,4 | 596 | 24,1 | 249 | 10,1 | 2,8 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 137 | 21,2 | 107 | 16,6 | 168 | 26,0 | 145 | 22,5 | 88 | 13,6 | 2,9 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 272 | 19,8 | 235 | 17,1 | 366 | 26,7 | 331 | 24,1 | 168 | 12,2 | 2,9 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 73 | 11,0 | 111 | 16,7 | 189 | 28,5 | 184 | 27,7 | 107 | 16,1 | 3,2 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 235 | 32,3 | 151 | 20,8 | 151 | 20,8 | 122 | 16,8 | 68 | 9,4 | 2,5 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 183 | 31,7 | 137 | 23,7 | 135 | 23,4 | 81 | 14,0 | 42 | 7,3 | 2,4 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 99 | 23,3 | 83 | 19,5 | 103 | 24,2 | 96 | 22,6 | 44 | 10,4 | 2,8 | 425 (36,6%) |
| Totale | 3330 | 22,3 | 2850 | 19,1 | 3770 | 25,2 | 3379 | 22,6 | 1604 | 10,7 | 2,8 | 14933 (25,6%) |



DIPENDENTI

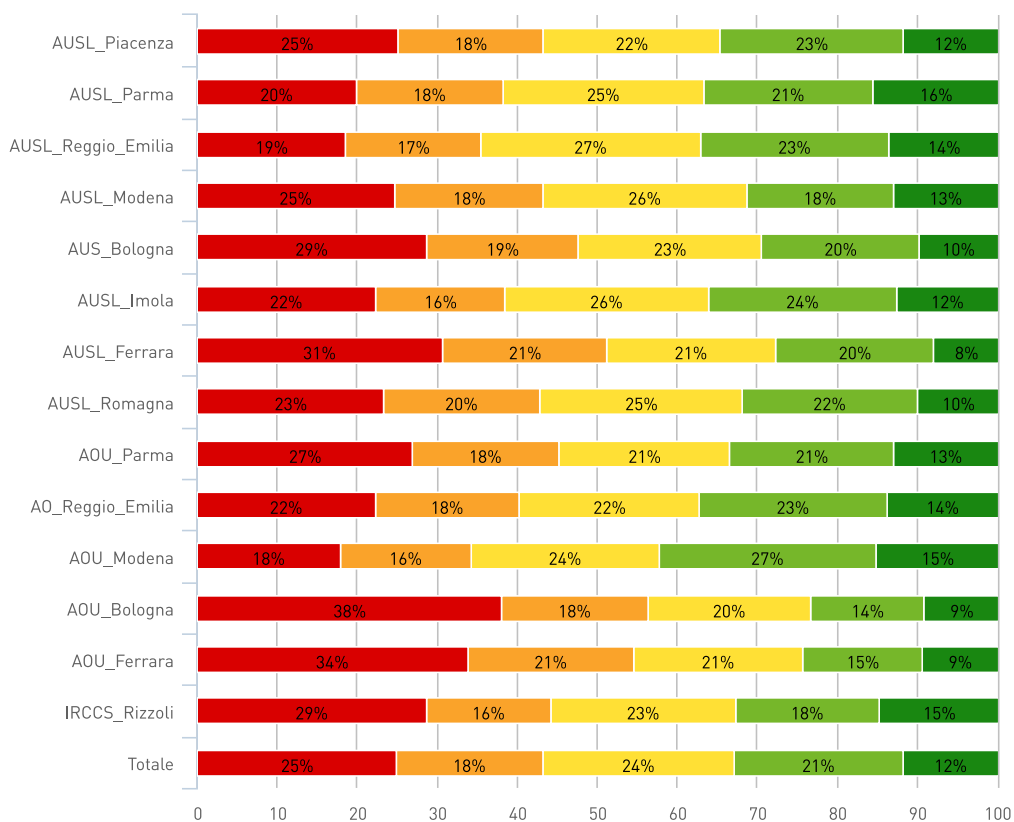
LA DIREZIONE AZIENDALE AGISCE CON EQUITÀ.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 6 | 9,4 | 13 | 20,3 | 28 | 43,8 | 13 | 20,3 | 4 | 6,3 | 2,9 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 2 | 3,3 | 14 | 23,3 | 16 | 26,7 | 18 | 30,0 | 10 | 16,7 | 3,3 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 3 | 2,5 | 9 | 7,6 | 28 | 23,5 | 48 | 40,3 | 31 | 26,1 | 3,8 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 6 | 4,6 | 26 | 20,0 | 53 | 40,8 | 31 | 23,8 | 14 | 10,8 | 3,2 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 5 | 5,8 | 18 | 20,9 | 31 | 36,0 | 26 | 30,2 | 6 | 7,0 | 3,1 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 4 | 9,1 | 0 | 0,0 | 12 | 27,3 | 22 | 50,0 | 6 | 13,6 | 3,6 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 13 | 12,6 | 24 | 23,3 | 39 | 37,9 | 23 | 22,3 | 4 | 3,9 | 2,8 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 17 | 8,2 | 28 | 13,5 | 71 | 34,1 | 72 | 34,6 | 20 | 9,6 | 3,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 4 | 13,3 | 4 | 13,3 | 9 | 30,0 | 7 | 23,3 | 6 | 20,0 | 3,2 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 4 | 4,9 | 9 | 11,1 | 28 | 34,6 | 25 | 30,9 | 15 | 18,5 | 3,5 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 5 | 25,0 | 8 | 40,0 | 6 | 30,0 | 4,0 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 3 | 10,7 | 6 | 21,4 | 9 | 32,1 | 5 | 17,9 | 5 | 17,9 | 3,1 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 2 | 5,7 | 8 | 22,9 | 10 | 28,6 | 11 | 31,4 | 4 | 11,4 | 3,2 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 8 | 21,6 | 8 | 21,6 | 15 | 40,5 | 5 | 13,5 | 1 | 2,7 | 2,5 | 37 (62,7%) |
| Totale | 77 | 7,4 | 168 | 16,1 | 354 | 33,9 | 314 | 30,0 | 132 | 12,6 | 3,2 | 1045 (52,0%) |



IL MIO DIRIGENTE È EQUO NELLA GESTIONE DEI SUOI COLLABORATORI.

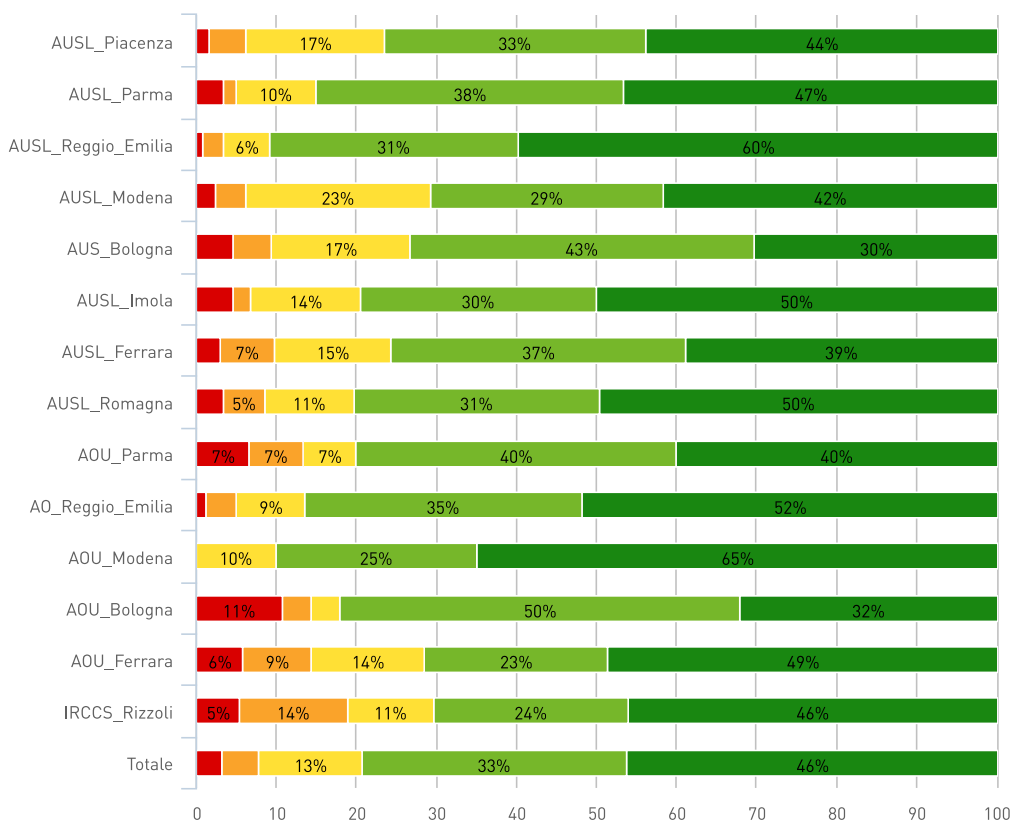
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 217 | 25,2 | 156 | 18,1 | 190 | 22,0 | 198 | 23,0 | 101 | 11,7 | 2,8 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 138 | 20,0 | 126 | 18,3 | 173 | 25,1 | 146 | 21,2 | 107 | 15,5 | 2,9 | 690 [28,2%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 301 | 18,5 | 277 | 17,0 | 446 | 27,4 | 381 | 23,4 | 222 | 13,6 | 3,0 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 353 | 24,7 | 263 | 18,4 | 365 | 25,6 | 261 | 18,3 | 185 | 13,0 | 2,8 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 527 | 28,7 | 348 | 18,9 | 422 | 22,9 | 361 | 19,6 | 181 | 9,8 | 2,6 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 199 | 22,4 | 142 | 16,0 | 228 | 25,6 | 209 | 23,5 | 111 | 12,5 | 2,9 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 217 | 30,6 | 146 | 20,6 | 150 | 21,2 | 139 | 19,6 | 57 | 8,0 | 2,5 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 576 | 23,3 | 485 | 19,6 | 626 | 25,3 | 542 | 21,9 | 247 | 10,0 | 2,8 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 174 | 27,0 | 118 | 18,3 | 137 | 21,2 | 133 | 20,6 | 83 | 12,9 | 2,7 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 305 | 22,2 | 248 | 18,1 | 308 | 22,4 | 322 | 23,5 | 189 | 13,8 | 2,9 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 119 | 17,9 | 108 | 16,3 | 157 | 23,6 | 180 | 27,1 | 100 | 15,1 | 3,1 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 276 | 38,0 | 134 | 18,4 | 148 | 20,4 | 102 | 14,0 | 67 | 9,2 | 2,4 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 196 | 33,9 | 119 | 20,6 | 123 | 21,3 | 86 | 14,9 | 54 | 9,3 | 2,5 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 122 | 28,7 | 66 | 15,5 | 98 | 23,1 | 76 | 17,9 | 63 | 14,8 | 2,7 | 425 [36,6%] |
| Totale | 3720 | 24,9 | 2736 | 18,3 | 3571 | 23,9 | 3136 | 21,0 | 1767 | 11,8 | 2,8 | 14930 [25,6%] |



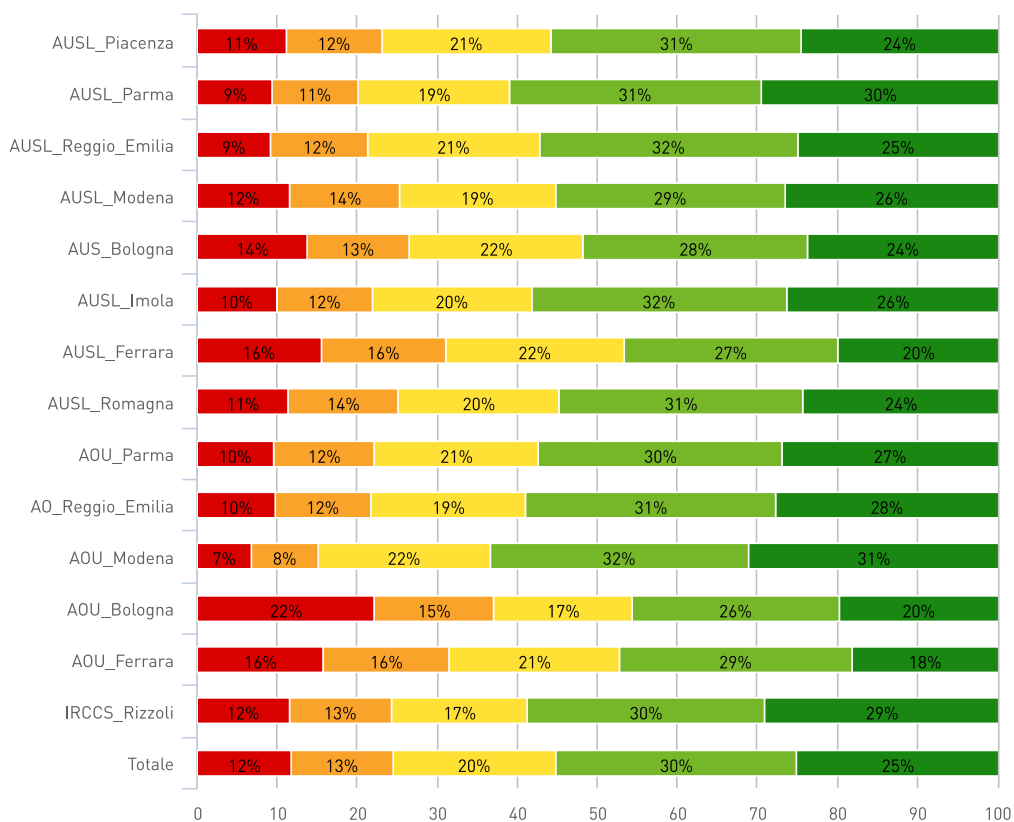
DIPENDENTI

MI SENTO RESPONSABILIZZATO SULLA QUALITÀ DEI RISULTATI/SERVIZI RELATIVI AL MIO LAVORO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|---------------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) | | | | | |
| AUSL_Piacenza | 1 | 1,6 | 3 | 4,7 | 11 | 17,2 | 21 | 32,8 | 28 | 43,8 | 4,1 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 2 | 3,3 | 1 | 1,7 | 6 | 10,0 | 23 | 38,3 | 28 | 46,7 | 4,2 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 1 | 0,8 | 3 | 2,5 | 7 | 5,9 | 37 | 31,1 | 71 | 59,7 | 4,5 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 3 | 2,3 | 5 | 3,8 | 30 | 23,1 | 38 | 29,2 | 54 | 41,5 | 4,0 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 4 | 4,7 | 4 | 4,7 | 15 | 17,4 | 37 | 43,0 | 26 | 30,2 | 3,9 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 2 | 4,5 | 1 | 2,3 | 6 | 13,6 | 13 | 29,5 | 22 | 50,0 | 4,2 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 3 | 2,9 | 7 | 6,8 | 15 | 14,6 | 38 | 36,9 | 40 | 38,8 | 4,0 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 7 | 3,4 | 11 | 5,3 | 23 | 11,1 | 64 | 30,8 | 103 | 49,5 | 4,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 2 | 6,7 | 2 | 6,7 | 2 | 6,7 | 12 | 40,0 | 12 | 40,0 | 4,0 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 1 | 1,2 | 3 | 3,7 | 7 | 8,6 | 28 | 34,6 | 42 | 51,9 | 4,3 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 10,0 | 5 | 25,0 | 13 | 65,0 | 4,6 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 3 | 10,7 | 1 | 3,6 | 1 | 3,6 | 14 | 50,0 | 9 | 32,1 | 3,9 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 2 | 5,7 | 3 | 8,6 | 5 | 14,3 | 8 | 22,9 | 17 | 48,6 | 4,0 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 2 | 5,4 | 5 | 13,5 | 4 | 10,8 | 9 | 24,3 | 17 | 45,9 | 3,9 | 37 (62,7%) |
| Totale | 33 | 3,2 | 49 | 4,7 | 134 | 12,8 | 347 | 33,2 | 482 | 46,1 | 4,1 | 1045 (52,0%) |

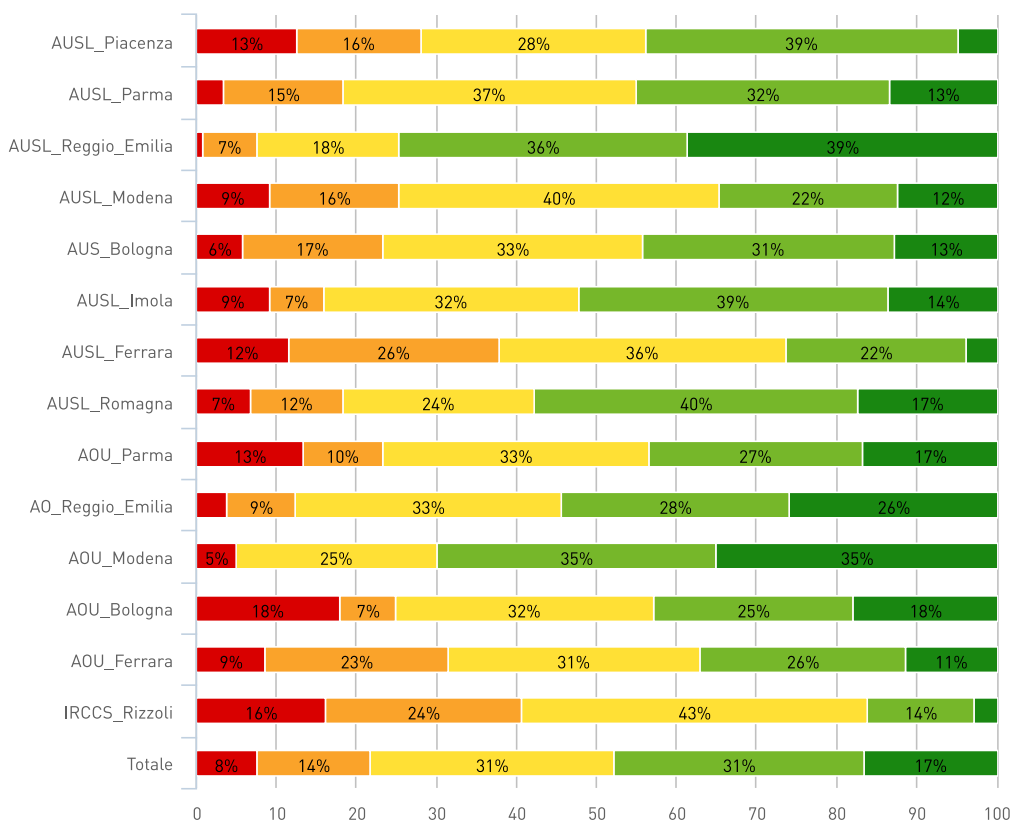


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 96 | 11,1 | 104 | 12,1 | 181 | 21,0 | 270 | 31,3 | 211 | 24,5 | 3,5 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 65 | 9,4 | 74 | 10,7 | 131 | 18,9 | 218 | 31,5 | 205 | 29,6 | 3,6 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 150 | 9,2 | 197 | 12,1 | 349 | 21,5 | 525 | 32,3 | 406 | 25,0 | 3,5 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 165 | 11,6 | 197 | 13,8 | 277 | 19,4 | 411 | 28,8 | 377 | 26,4 | 3,4 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 253 | 13,8 | 235 | 12,8 | 399 | 21,7 | 516 | 28,1 | 436 | 23,7 | 3,4 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 89 | 10,0 | 105 | 11,8 | 178 | 20,0 | 284 | 31,9 | 233 | 26,2 | 3,5 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 110 | 15,5 | 111 | 15,7 | 157 | 22,1 | 190 | 26,8 | 141 | 19,9 | 3,2 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 282 | 11,4 | 340 | 13,7 | 498 | 20,1 | 756 | 30,5 | 600 | 24,2 | 3,4 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 62 | 9,6 | 80 | 12,4 | 133 | 20,6 | 196 | 30,4 | 174 | 27,0 | 3,5 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 133 | 9,7 | 164 | 12,0 | 267 | 19,5 | 427 | 31,1 | 381 | 27,8 | 3,6 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 45 | 6,8 | 55 | 8,3 | 144 | 21,7 | 213 | 32,1 | 207 | 31,2 | 3,7 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 161 | 22,1 | 108 | 14,9 | 126 | 17,3 | 188 | 25,9 | 144 | 19,8 | 3,1 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 91 | 15,7 | 91 | 15,7 | 123 | 21,3 | 168 | 29,1 | 105 | 18,2 | 3,2 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 49 | 11,5 | 54 | 12,7 | 72 | 16,9 | 126 | 29,6 | 124 | 29,2 | 3,5 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1751 | 11,7 | 1915 | 12,8 | 3035 | 20,3 | 4488 | 30,1 | 3744 | 25,1 | 3,4 | 14933 [25,6%] |

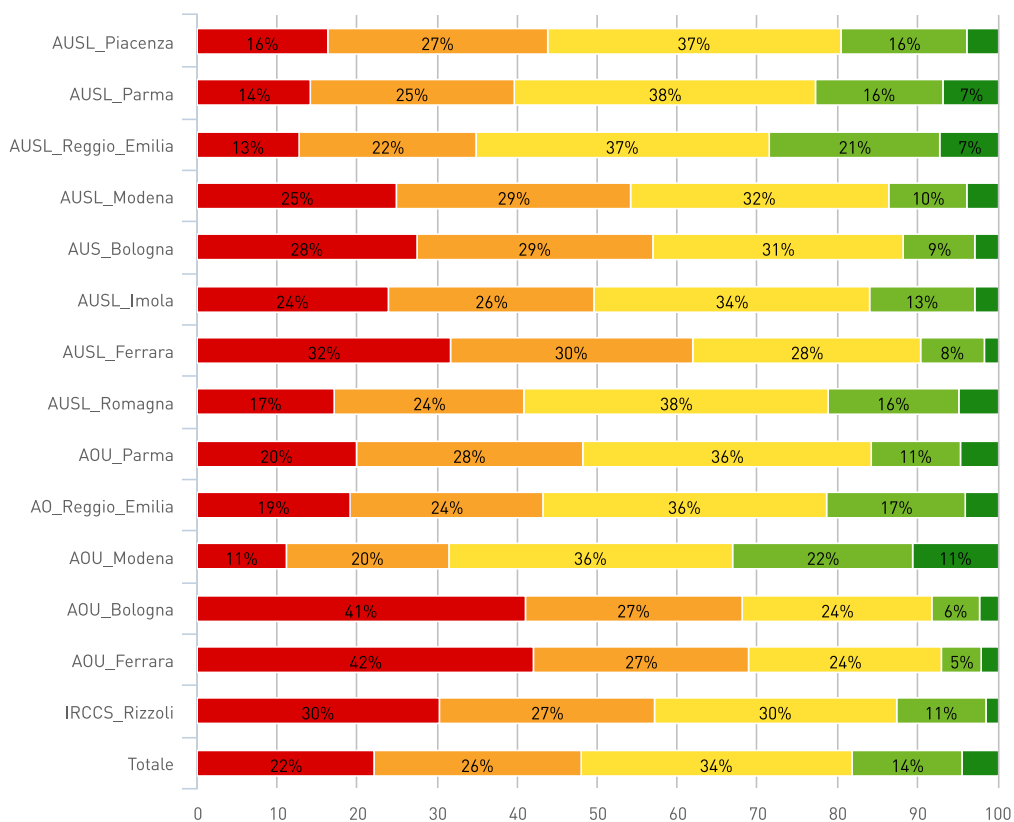


APPREZZO IL MODO IN CUI LA DIREZIONE AZIENDALE DIRIGE L'AZIENDA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 8 | 12,5 | 10 | 15,6 | 18 | 28,1 | 25 | 39,1 | 3 | 4,7 | 3,1 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 2 | 3,3 | 9 | 15,0 | 22 | 36,7 | 19 | 31,7 | 8 | 13,3 | 3,4 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 1 | 0,8 | 8 | 6,7 | 21 | 17,6 | 43 | 36,1 | 46 | 38,7 | 4,1 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 12 | 9,2 | 21 | 16,2 | 52 | 40,0 | 29 | 22,3 | 16 | 12,3 | 3,1 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 5 | 5,8 | 15 | 17,4 | 28 | 32,6 | 27 | 31,4 | 11 | 12,8 | 3,3 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 4 | 9,1 | 3 | 6,8 | 14 | 31,8 | 17 | 38,6 | 6 | 13,6 | 3,4 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 12 | 11,7 | 27 | 26,2 | 37 | 35,9 | 23 | 22,3 | 4 | 3,9 | 2,8 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 14 | 6,7 | 24 | 11,5 | 50 | 24,0 | 84 | 40,4 | 36 | 17,3 | 3,5 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 4 | 13,3 | 3 | 10,0 | 10 | 33,3 | 8 | 26,7 | 5 | 16,7 | 3,2 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 3 | 3,7 | 7 | 8,6 | 27 | 33,3 | 23 | 28,4 | 21 | 25,9 | 3,6 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 0 | 0,0 | 5 | 25,0 | 7 | 35,0 | 7 | 35,0 | 4,0 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 5 | 17,9 | 2 | 7,1 | 9 | 32,1 | 7 | 25,0 | 5 | 17,9 | 3,2 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 3 | 8,6 | 8 | 22,9 | 11 | 31,4 | 9 | 25,7 | 4 | 11,4 | 3,1 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 6 | 16,2 | 9 | 24,3 | 16 | 43,2 | 5 | 13,5 | 1 | 2,7 | 2,6 | 37 (62,7%) |
| Totale | 80 | 7,7 | 146 | 14,0 | 320 | 30,6 | 326 | 31,2 | 173 | 16,6 | 3,4 | 1045 (52,0%) |

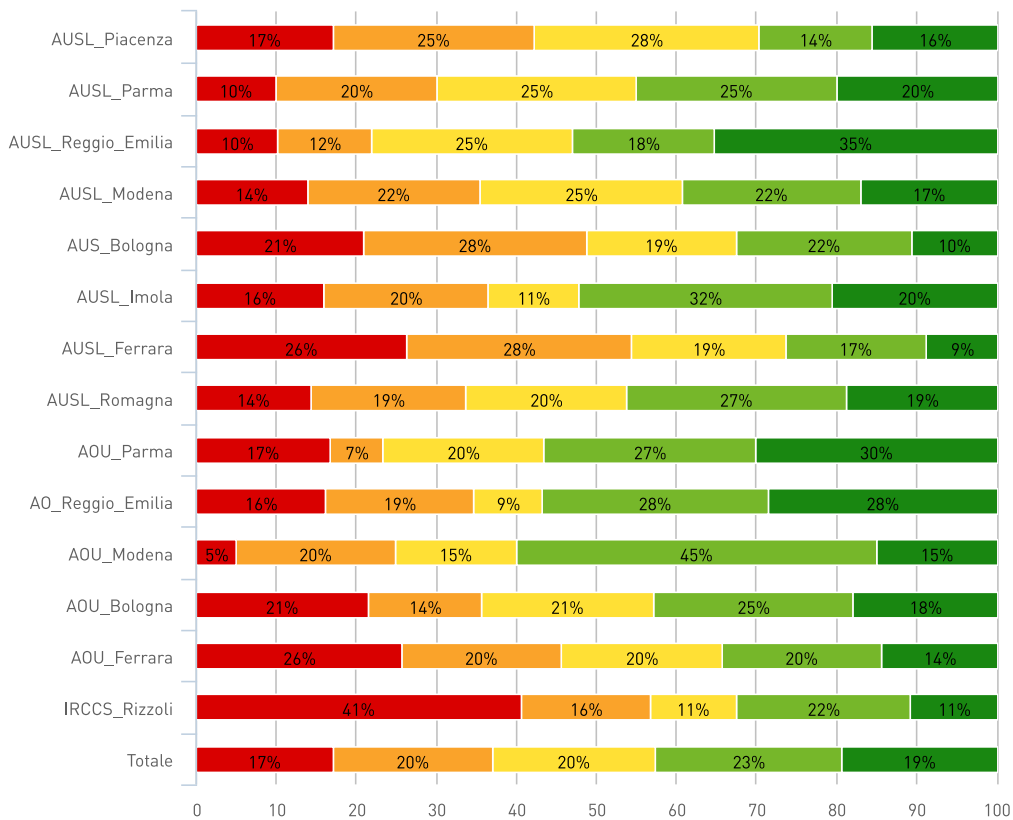


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 141 | 16,4 | 236 | 27,4 | 316 | 36,7 | 136 | 15,8 | 33 | 3,8 | 2,6 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 98 | 14,2 | 175 | 25,4 | 259 | 37,6 | 111 | 16,1 | 46 | 6,7 | 2,8 | 689 [28,2%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 208 | 12,8 | 359 | 22,1 | 598 | 36,8 | 346 | 21,3 | 116 | 7,1 | 2,9 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 354 | 24,8 | 420 | 29,4 | 461 | 32,3 | 137 | 9,6 | 55 | 3,9 | 2,4 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 507 | 27,6 | 542 | 29,5 | 573 | 31,2 | 167 | 9,1 | 50 | 2,7 | 2,3 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 213 | 24,0 | 228 | 25,6 | 306 | 34,4 | 118 | 13,3 | 24 | 2,7 | 2,5 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 224 | 31,6 | 215 | 30,3 | 202 | 28,5 | 57 | 8,0 | 11 | 1,6 | 2,2 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 423 | 17,1 | 589 | 23,8 | 941 | 38,0 | 404 | 16,3 | 119 | 4,8 | 2,7 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 128 | 19,8 | 183 | 28,4 | 232 | 36,0 | 73 | 11,3 | 29 | 4,5 | 2,5 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 263 | 19,2 | 329 | 24,0 | 488 | 35,6 | 236 | 17,2 | 56 | 4,1 | 2,6 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 74 | 11,1 | 135 | 20,3 | 236 | 35,5 | 149 | 22,4 | 70 | 10,5 | 3,0 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 298 | 41,0 | 197 | 27,1 | 172 | 23,7 | 44 | 6,1 | 16 | 2,2 | 2,0 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 243 | 42,0 | 155 | 26,8 | 140 | 24,2 | 29 | 5,0 | 11 | 1,9 | 2,0 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 129 | 30,4 | 114 | 26,8 | 129 | 30,4 | 47 | 11,1 | 6 | 1,4 | 2,3 | 425 [36,6%] |
| Totale | 3303 | 22,1 | 3877 | 26,0 | 5053 | 33,8 | 2054 | 13,8 | 642 | 4,3 | 2,5 | 14929 [25,6%] |



LA DIREZIONE AZIENDALE MI CONSULTA QUANDO DEVONO ESSERE PRESE DECISIONI CHE RIGUARDANO LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

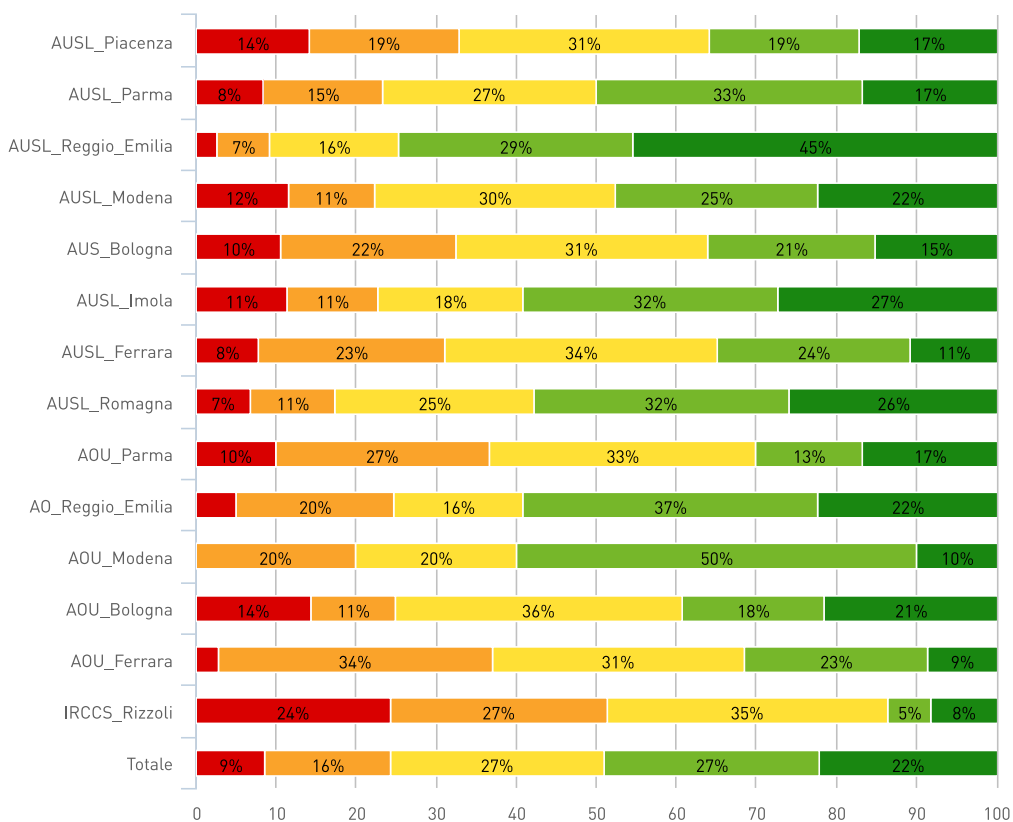
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 11 | 17,2 | 16 | 25,0 | 18 | 28,1 | 9 | 14,1 | 10 | 15,6 | 2,9 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 6 | 10,0 | 12 | 20,0 | 15 | 25,0 | 15 | 25,0 | 12 | 20,0 | 3,3 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 12 | 10,1 | 14 | 11,8 | 30 | 25,2 | 21 | 17,6 | 42 | 35,3 | 3,6 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 18 | 13,8 | 28 | 21,5 | 33 | 25,4 | 29 | 22,3 | 22 | 16,9 | 3,1 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 18 | 20,9 | 24 | 27,9 | 16 | 18,6 | 19 | 22,1 | 9 | 10,5 | 2,7 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 7 | 15,9 | 9 | 20,5 | 5 | 11,4 | 14 | 31,8 | 9 | 20,5 | 3,2 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 27 | 26,2 | 29 | 28,2 | 20 | 19,4 | 18 | 17,5 | 9 | 8,7 | 2,5 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 30 | 14,4 | 40 | 19,2 | 42 | 20,2 | 57 | 27,4 | 39 | 18,8 | 3,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 5 | 16,7 | 2 | 6,7 | 6 | 20,0 | 8 | 26,7 | 9 | 30,0 | 3,5 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 13 | 16,0 | 15 | 18,5 | 7 | 8,6 | 23 | 28,4 | 23 | 28,4 | 3,3 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 4 | 20,0 | 3 | 15,0 | 9 | 45,0 | 3 | 15,0 | 3,5 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 6 | 21,4 | 4 | 14,3 | 6 | 21,4 | 7 | 25,0 | 5 | 17,9 | 3,0 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 9 | 25,7 | 7 | 20,0 | 7 | 20,0 | 7 | 20,0 | 5 | 14,3 | 2,8 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 15 | 40,5 | 6 | 16,2 | 4 | 10,8 | 8 | 21,6 | 4 | 10,8 | 2,5 | 37 (62,7%) |
| Totale | 178 | 17,0 | 210 | 20,1 | 212 | 20,3 | 244 | 23,3 | 201 | 19,2 | 3,1 | 1045 (52,0%) |



LA DIREZIONE AZIENDALE INCORAGGIA LA COMUNICAZIONE FRA I RESPONSABILI DELLE STRUTTURE.

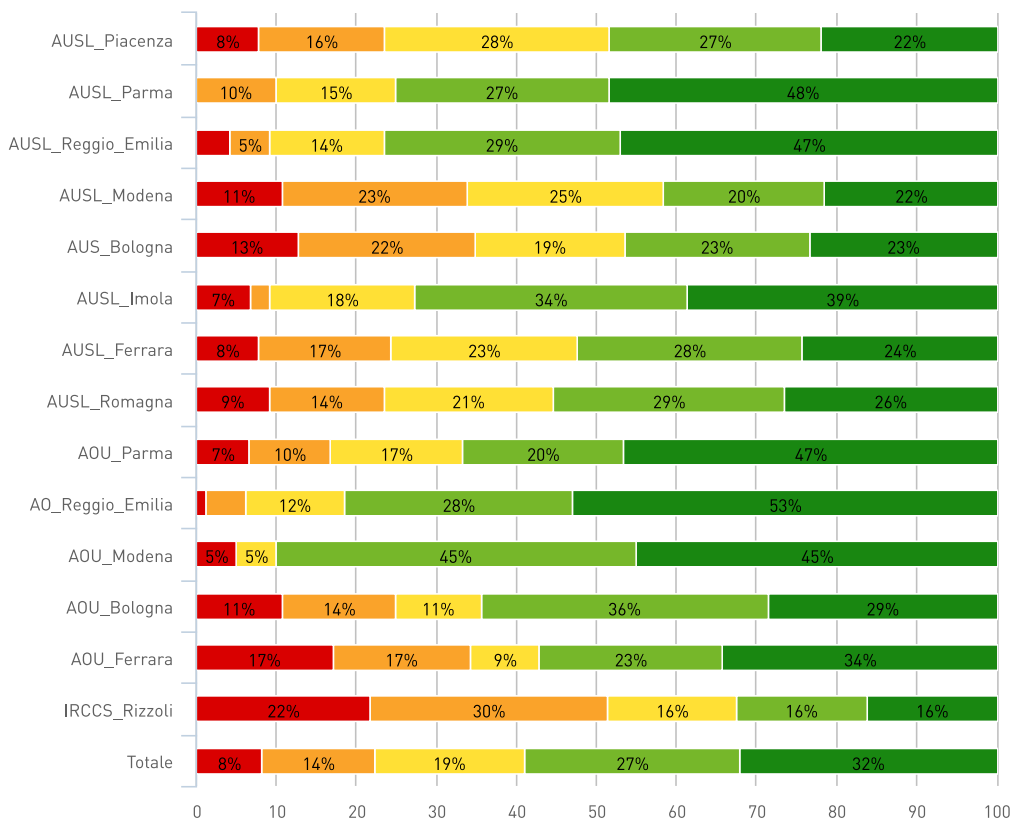
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) |
|--------------------|---------|----------|----------|----------|----------|-------|---------------------|
| AUSL_Piacenza | 9 14,1 | 12 18,8 | 20 31,3 | 12 18,8 | 11 17,2 | 3,1 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 5 8,3 | 9 15,0 | 16 26,7 | 20 33,3 | 10 16,7 | 3,4 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 3 2,5 | 8 6,7 | 19 16,0 | 35 29,4 | 54 45,4 | 4,1 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 15 11,5 | 14 10,8 | 39 30,0 | 33 25,4 | 29 22,3 | 3,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 9 10,5 | 19 22,1 | 27 31,4 | 18 20,9 | 13 15,1 | 3,1 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 5 11,4 | 5 11,4 | 8 18,2 | 14 31,8 | 12 27,3 | 3,5 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 8 7,8 | 24 23,3 | 35 34,0 | 25 24,3 | 11 10,7 | 3,1 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 14 6,7 | 22 10,6 | 52 25,0 | 66 31,7 | 54 26,0 | 3,6 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 3 10,0 | 8 26,7 | 10 33,3 | 4 13,3 | 5 16,7 | 3,0 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 4 4,9 | 16 19,8 | 13 16,0 | 30 37,0 | 18 22,2 | 3,5 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 0,0 | 4 20,0 | 4 20,0 | 10 50,0 | 2 10,0 | 3,5 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 4 14,3 | 3 10,7 | 10 35,7 | 5 17,9 | 6 21,4 | 3,2 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 2,9 | 12 34,3 | 11 31,4 | 8 22,9 | 3 8,6 | 3,0 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 9 24,3 | 10 27,0 | 13 35,1 | 2 5,4 | 3 8,1 | 2,5 | 37 (62,7%) |
| Totale | 89 8,5 | 166 15,9 | 277 26,5 | 282 27,0 | 231 22,1 | 3,4 | 1045 (52,0%) |



SE RICHIEDO UN INCONTRO CON LA DIREZIONE AZIENDALE, NON È DIFFICILE OTTENERLO.

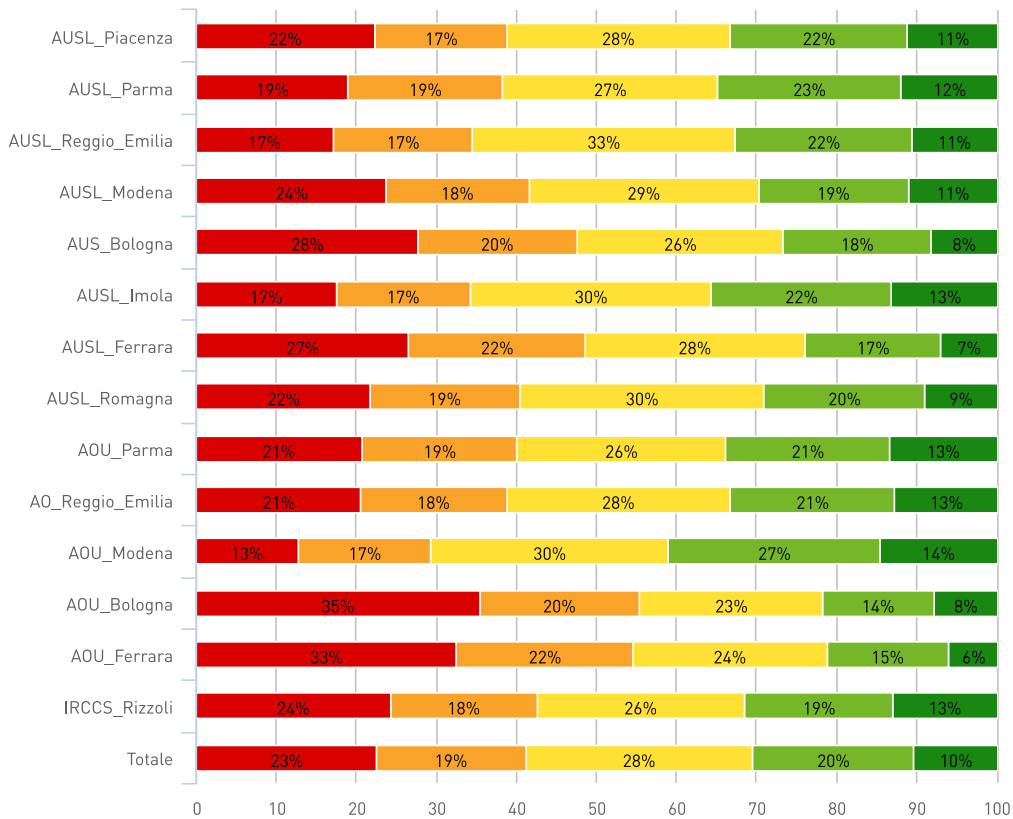
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) | | | | | |
| AUSL_Piacenza | 5 | 7,8 | 10 | 15,6 | 18 | 28,1 | 17 | 26,6 | 14 | 21,9 | 3,4 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 6 | 10,0 | 9 | 15,0 | 16 | 26,7 | 29 | 48,3 | 4,1 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 5 | 4,2 | 6 | 5,0 | 17 | 14,3 | 35 | 29,4 | 56 | 47,1 | 4,1 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 14 | 10,8 | 30 | 23,1 | 32 | 24,6 | 26 | 20,0 | 28 | 21,5 | 3,2 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 11 | 12,8 | 19 | 22,1 | 16 | 18,6 | 20 | 23,3 | 20 | 23,3 | 3,2 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 3 | 6,8 | 1 | 2,3 | 8 | 18,2 | 15 | 34,1 | 17 | 38,6 | 4,0 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 8 | 7,8 | 17 | 16,5 | 24 | 23,3 | 29 | 28,2 | 25 | 24,3 | 3,4 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 19 | 9,1 | 30 | 14,4 | 44 | 21,2 | 60 | 28,8 | 55 | 26,4 | 3,5 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 2 | 6,7 | 3 | 10,0 | 5 | 16,7 | 6 | 20,0 | 14 | 46,7 | 3,9 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 1 | 1,2 | 4 | 4,9 | 10 | 12,3 | 23 | 28,4 | 43 | 53,1 | 4,3 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 9 | 45,0 | 9 | 45,0 | 4,3 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 3 | 10,7 | 4 | 14,3 | 3 | 10,7 | 10 | 35,7 | 8 | 28,6 | 3,6 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 6 | 17,1 | 6 | 17,1 | 3 | 8,6 | 8 | 22,9 | 12 | 34,3 | 3,4 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 8 | 21,6 | 11 | 29,7 | 6 | 16,2 | 6 | 16,2 | 6 | 16,2 | 2,8 | 37 (62,7%) |
| Totale | 86 | 8,2 | 147 | 14,1 | 196 | 18,8 | 280 | 26,8 | 336 | 32,2 | 3,6 | 1045 (52,0%) |



RESPONSABILI

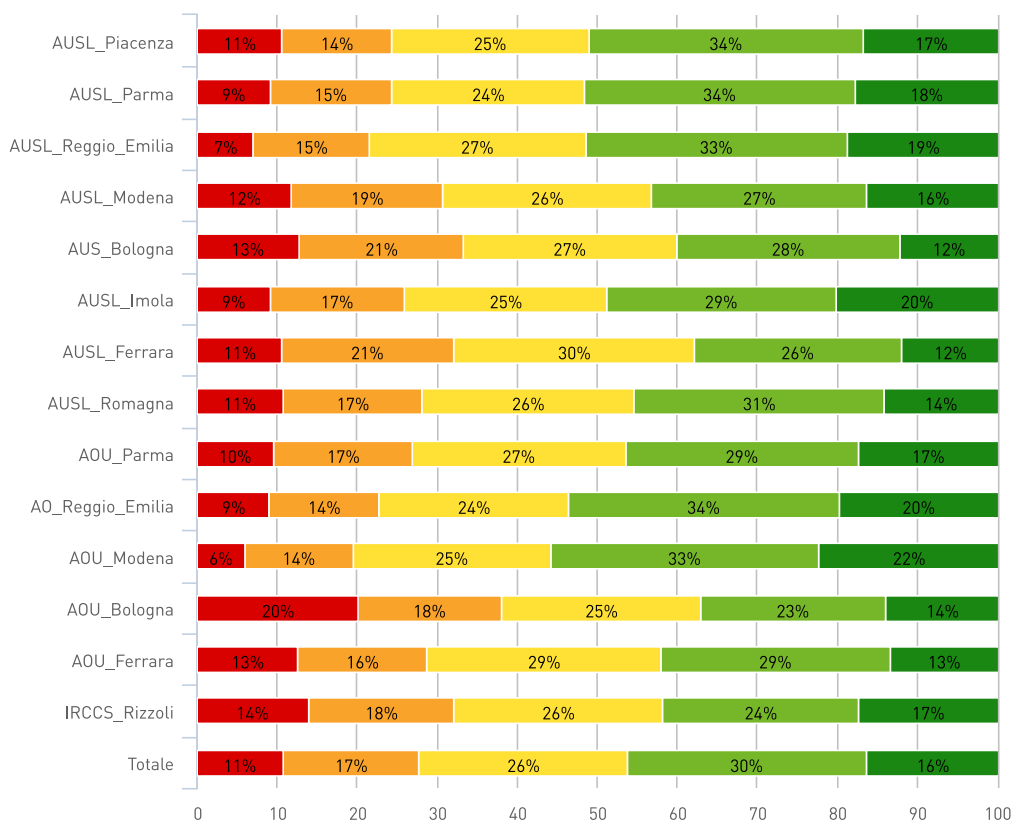
CONDIVIDO I CRITERI ADOTTATI DAL MIO DIRIGENTE PER VALUTARE IL MIO LAVORO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 192 | 22,3 | 143 | 16,6 | 241 | 28,0 | 189 | 21,9 | 97 | 11,3 | 2,8 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 131 | 19,0 | 133 | 19,3 | 185 | 26,8 | 159 | 23,0 | 82 | 11,9 | 2,9 | 690 (28,2%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 279 | 17,1 | 281 | 17,3 | 534 | 32,8 | 361 | 22,2 | 172 | 10,6 | 2,9 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 337 | 23,6 | 257 | 18,0 | 409 | 28,7 | 268 | 18,8 | 156 | 10,9 | 2,8 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 508 | 27,6 | 367 | 20,0 | 474 | 25,8 | 338 | 18,4 | 152 | 8,3 | 2,6 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 155 | 17,4 | 150 | 16,9 | 267 | 30,0 | 200 | 22,5 | 117 | 13,2 | 3,0 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 188 | 26,5 | 157 | 22,1 | 195 | 27,5 | 119 | 16,8 | 50 | 7,1 | 2,6 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 536 | 21,7 | 466 | 18,8 | 752 | 30,4 | 500 | 20,2 | 221 | 8,9 | 2,8 | 2475 (17,4%) |
| AOU_Parma | 134 | 20,8 | 124 | 19,2 | 168 | 26,0 | 133 | 20,6 | 86 | 13,3 | 2,9 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 282 | 20,6 | 250 | 18,2 | 383 | 27,9 | 283 | 20,6 | 174 | 12,7 | 2,9 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 84 | 12,7 | 111 | 16,7 | 197 | 29,7 | 176 | 26,5 | 96 | 14,5 | 3,1 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 258 | 35,5 | 144 | 19,8 | 167 | 23,0 | 102 | 14,0 | 56 | 7,7 | 2,4 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 188 | 32,5 | 128 | 22,1 | 140 | 24,2 | 88 | 15,2 | 34 | 5,9 | 2,4 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 103 | 24,2 | 78 | 18,4 | 110 | 25,9 | 79 | 18,6 | 55 | 12,9 | 2,8 | 425 (36,6%) |
| Totale | 3375 | 22,6 | 2789 | 18,7 | 4222 | 28,3 | 2995 | 20,1 | 1548 | 10,4 | 2,8 | 14929 (25,6%) |



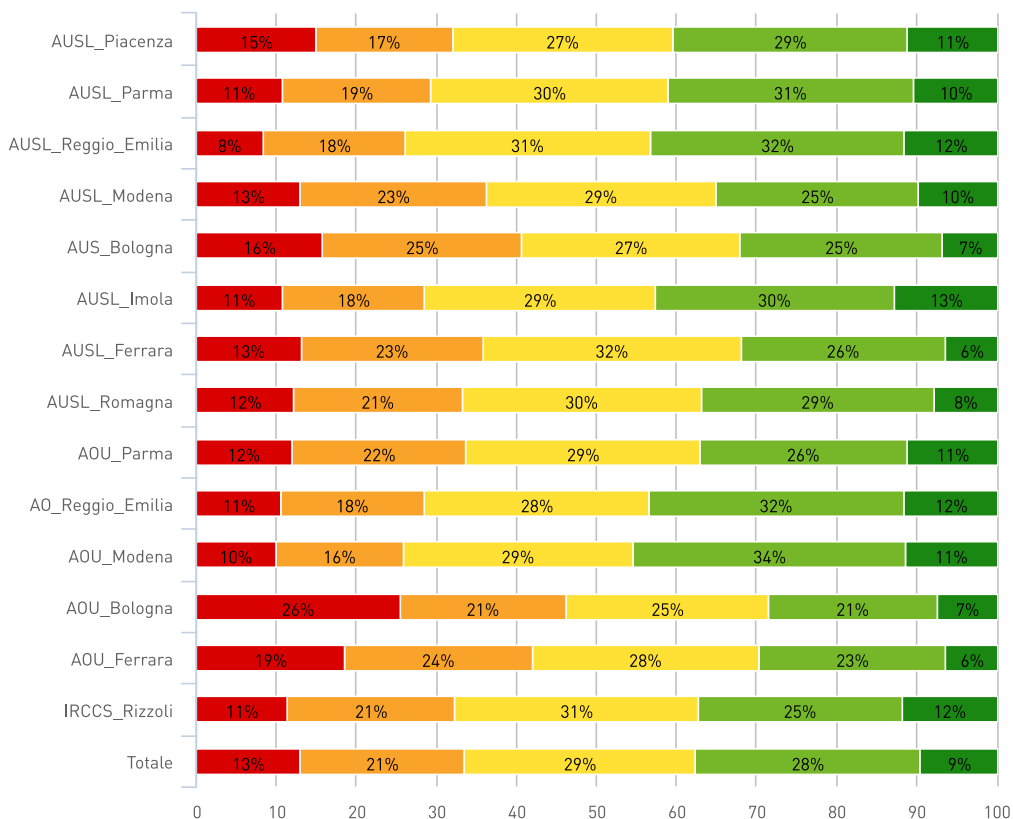
NORMALMENTE RICEVO DIRETTIVE E ISTRUZIONI CHIARE DAL MIO DIRIGENTE SULL'ATTIVITÀ CHE DEVO SVOLGERE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|------|------|------|-----|---------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale [% risposta] | | | | | |
| AUSL_Piacenza | 91 | 10,6 | 119 | 13,8 | 213 | 24,7 | 294 | 34,1 | 145 | 16,8 | 3,3 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 63 | 9,1 | 105 | 15,2 | 167 | 24,1 | 234 | 33,8 | 123 | 17,8 | 3,4 | 692 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 115 | 7,1 | 236 | 14,5 | 440 | 27,0 | 531 | 32,6 | 305 | 18,7 | 3,4 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 168 | 11,8 | 269 | 18,9 | 374 | 26,2 | 384 | 26,9 | 232 | 16,3 | 3,2 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 234 | 12,7 | 378 | 20,6 | 490 | 26,6 | 512 | 27,8 | 225 | 12,2 | 3,1 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 81 | 9,1 | 149 | 16,8 | 225 | 25,3 | 255 | 28,7 | 179 | 20,1 | 3,3 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 75 | 10,6 | 152 | 21,4 | 213 | 30,0 | 184 | 26,0 | 85 | 12,0 | 3,1 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 267 | 10,8 | 428 | 17,3 | 656 | 26,5 | 775 | 31,3 | 350 | 14,1 | 3,2 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 62 | 9,6 | 111 | 17,2 | 173 | 26,8 | 187 | 29,0 | 112 | 17,4 | 3,3 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 124 | 9,0 | 187 | 13,6 | 325 | 23,7 | 466 | 34,0 | 270 | 19,7 | 3,4 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 40 | 6,0 | 90 | 13,6 | 164 | 24,7 | 222 | 33,4 | 148 | 22,3 | 3,5 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 146 | 20,1 | 130 | 17,9 | 182 | 25,0 | 168 | 23,1 | 101 | 13,9 | 2,9 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 73 | 12,6 | 93 | 16,1 | 169 | 29,2 | 166 | 28,7 | 77 | 13,3 | 3,1 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 59 | 13,9 | 77 | 18,1 | 111 | 26,1 | 104 | 24,5 | 74 | 17,4 | 3,1 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1598 | 10,7 | 2524 | 16,9 | 3902 | 26,1 | 4482 | 30,0 | 2426 | 16,2 | 3,2 | 14932 [25,6%] |



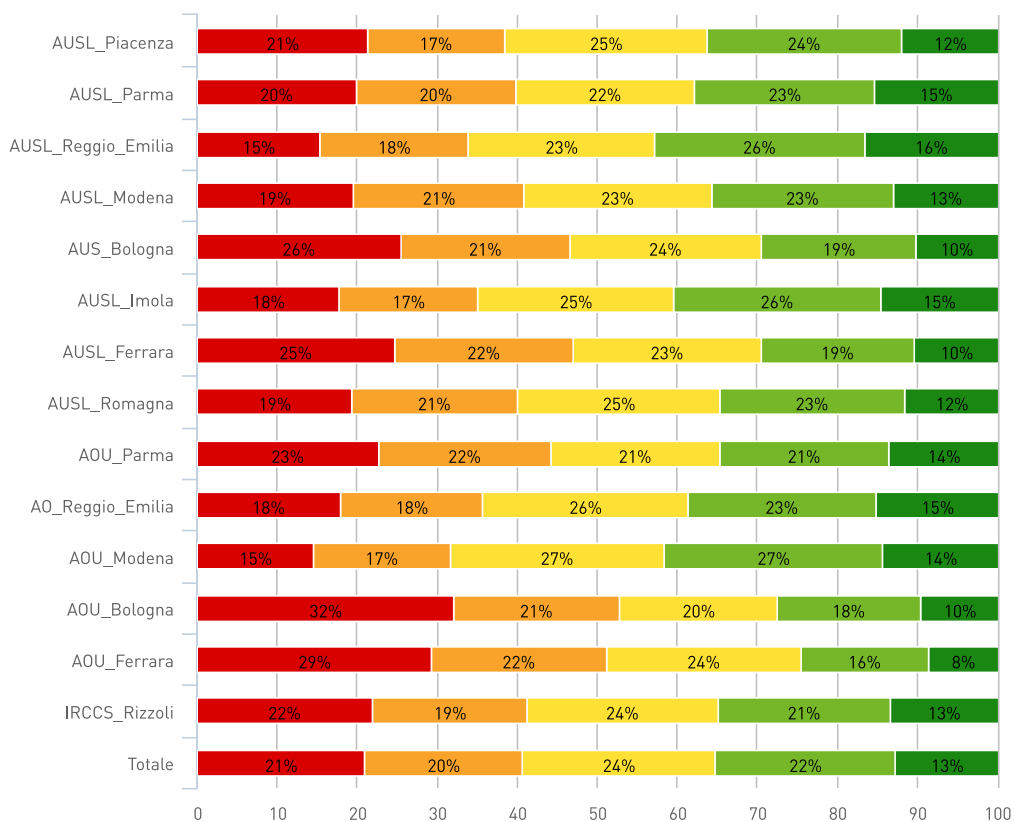
ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA, IL LAVORO È BEN PIANIFICATO E QUESTO CI PERMETTE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREVISTI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 128 | 14,8 | 149 | 17,3 | 236 | 27,4 | 253 | 29,4 | 96 | 11,1 | 3,0 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 74 | 10,7 | 129 | 18,6 | 205 | 29,6 | 213 | 30,7 | 72 | 10,4 | 3,1 | 693 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 135 | 8,3 | 289 | 17,8 | 500 | 30,7 | 515 | 31,7 | 188 | 11,6 | 3,2 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 186 | 13,0 | 332 | 23,3 | 409 | 28,7 | 362 | 25,4 | 138 | 9,7 | 3,0 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 290 | 15,8 | 459 | 25,0 | 500 | 27,2 | 464 | 25,2 | 126 | 6,9 | 2,8 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 96 | 10,8 | 158 | 17,8 | 256 | 28,8 | 265 | 29,8 | 114 | 12,8 | 3,2 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 93 | 13,1 | 161 | 22,7 | 229 | 32,3 | 181 | 25,5 | 45 | 6,3 | 2,9 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 303 | 12,2 | 522 | 21,1 | 739 | 29,8 | 721 | 29,1 | 191 | 7,7 | 3,0 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 77 | 11,9 | 140 | 21,7 | 189 | 29,3 | 167 | 25,9 | 72 | 11,2 | 3,0 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 146 | 10,6 | 245 | 17,9 | 385 | 28,1 | 438 | 31,9 | 158 | 11,5 | 3,2 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 66 | 9,9 | 106 | 16,0 | 191 | 28,8 | 225 | 33,9 | 76 | 11,4 | 3,2 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 186 | 25,6 | 150 | 20,6 | 184 | 25,3 | 154 | 21,2 | 53 | 7,3 | 2,6 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 107 | 18,5 | 136 | 23,5 | 164 | 28,4 | 134 | 23,2 | 37 | 6,4 | 2,8 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 48 | 11,3 | 89 | 20,9 | 130 | 30,6 | 108 | 25,4 | 50 | 11,8 | 3,1 | 425 (36,6%) |
| Totale | 1935 | 13,0 | 3065 | 20,5 | 4317 | 28,9 | 4200 | 28,1 | 1416 | 9,5 | 3,0 | 14933 (25,6%) |



SENTO DI FAR PARTE DI UNA SQUADRA CHE COLLABORA PER RAGGIUNGERE OBIETTIVI COMUNI.

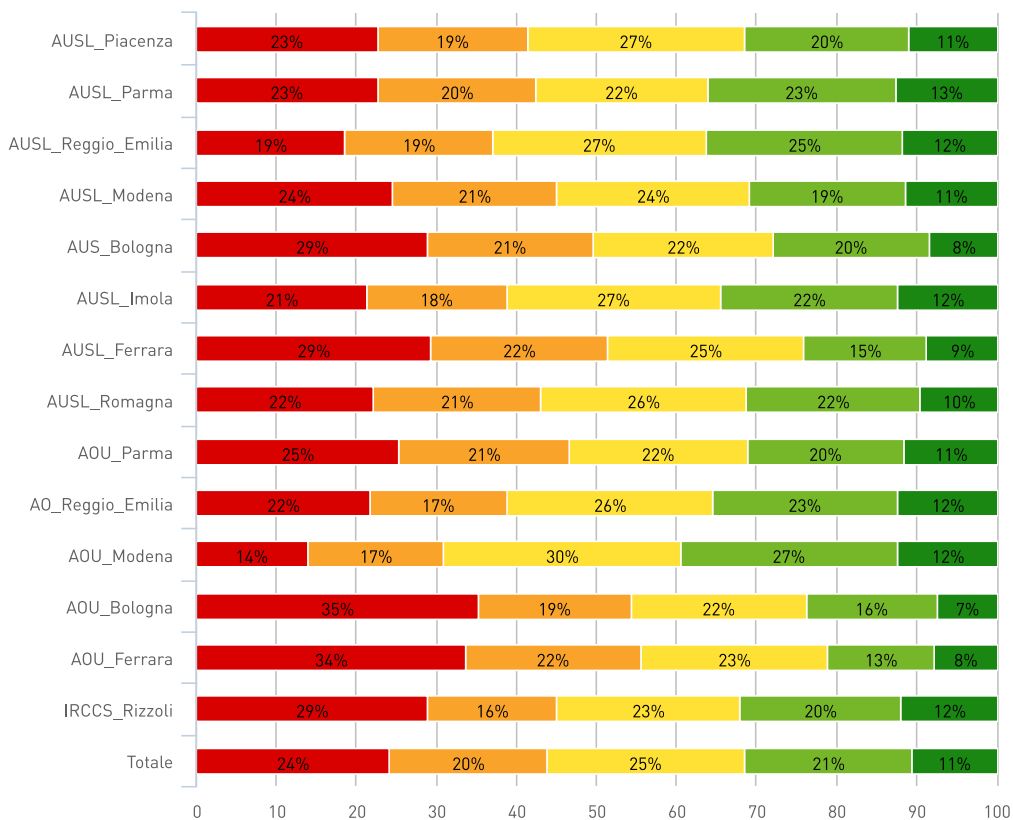
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 183 | 21,2 | 149 | 17,3 | 218 | 25,3 | 209 | 24,2 | 103 | 11,9 | 2,9 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 138 | 19,9 | 138 | 19,9 | 155 | 22,4 | 156 | 22,5 | 106 | 15,3 | 2,9 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 251 | 15,4 | 300 | 18,4 | 380 | 23,4 | 428 | 26,3 | 268 | 16,5 | 3,1 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 278 | 19,5 | 304 | 21,3 | 335 | 23,5 | 324 | 22,7 | 186 | 13,0 | 2,9 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 470 | 25,6 | 389 | 21,2 | 439 | 23,9 | 353 | 19,2 | 188 | 10,2 | 2,7 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 158 | 17,8 | 154 | 17,3 | 218 | 24,5 | 229 | 25,8 | 130 | 14,6 | 3,0 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 175 | 24,7 | 159 | 22,4 | 166 | 23,4 | 135 | 19,0 | 74 | 10,4 | 2,7 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 479 | 19,3 | 511 | 20,6 | 629 | 25,4 | 571 | 23,1 | 286 | 11,6 | 2,9 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 146 | 22,6 | 139 | 21,6 | 137 | 21,2 | 135 | 20,9 | 88 | 13,6 | 2,8 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 245 | 17,9 | 243 | 17,7 | 355 | 25,9 | 322 | 23,5 | 207 | 15,1 | 3,0 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 97 | 14,6 | 113 | 17,0 | 177 | 26,7 | 182 | 27,4 | 95 | 14,3 | 3,1 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 233 | 32,0 | 151 | 20,8 | 143 | 19,7 | 130 | 17,9 | 70 | 9,6 | 2,5 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 169 | 29,2 | 127 | 22,0 | 140 | 24,2 | 93 | 16,1 | 49 | 8,5 | 2,5 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 93 | 21,9 | 82 | 19,3 | 102 | 24,0 | 91 | 21,4 | 57 | 13,4 | 2,9 | 425 [36,6%] |
| Totale | 3115 | 20,9 | 2959 | 19,8 | 3594 | 24,1 | 3358 | 22,5 | 1907 | 12,8 | 2,9 | 14933 [25,6%] |



DIPENDENTI

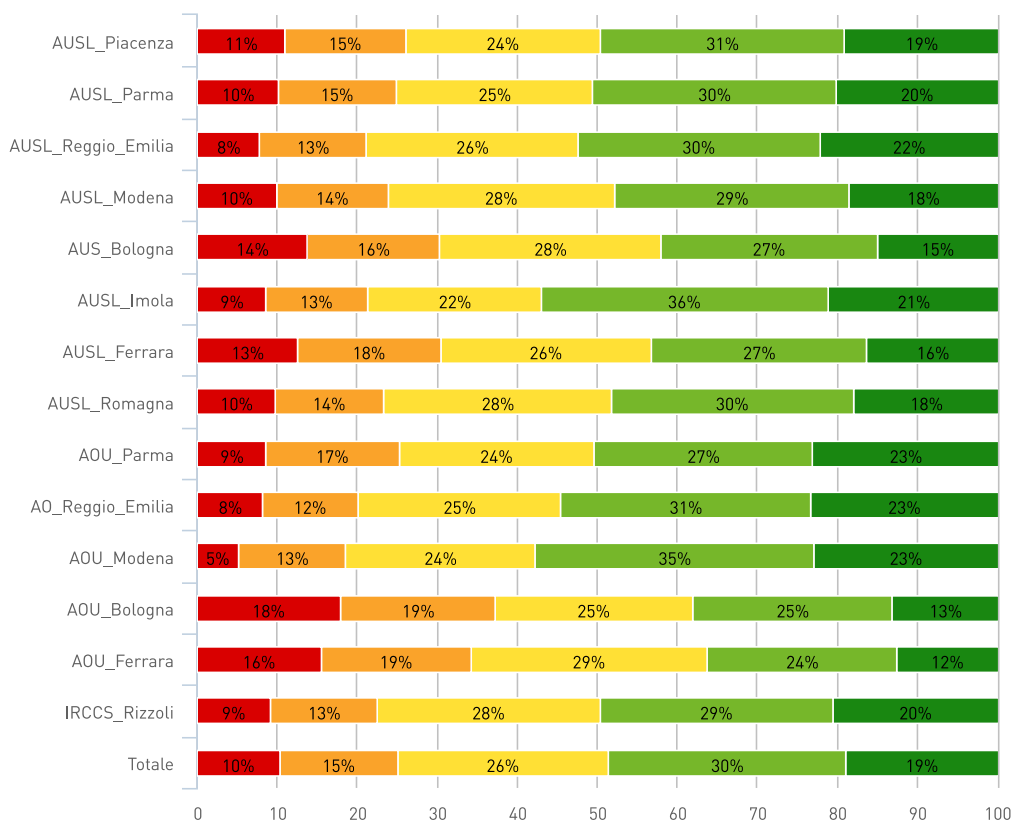
NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGO RASSICURATO E INCORAGGIATO A REAGIRE DOPO UN INSUCCESSO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 196 22,7 | 161 18,7 | 234 27,1 | 176 20,4 | 95 11,0 | 2,8 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 157 22,7 | 136 19,7 | 149 21,6 | 162 23,4 | 87 12,6 | 2,8 | 691 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 302 18,6 | 302 18,6 | 433 26,6 | 400 24,6 | 190 11,7 | 2,9 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 349 24,5 | 294 20,6 | 344 24,1 | 278 19,5 | 162 11,4 | 2,7 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 530 28,8 | 382 20,8 | 413 22,5 | 359 19,5 | 154 8,4 | 2,6 | 1838 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 189 21,3 | 156 17,5 | 238 26,8 | 196 22,0 | 110 12,4 | 2,9 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 208 29,3 | 156 22,0 | 174 24,5 | 109 15,4 | 62 8,7 | 2,5 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 547 22,1 | 518 20,9 | 637 25,7 | 536 21,6 | 238 9,6 | 2,8 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 163 25,3 | 138 21,4 | 143 22,2 | 127 19,7 | 74 11,5 | 2,7 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 298 21,7 | 236 17,2 | 351 25,6 | 317 23,1 | 170 12,4 | 2,9 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 92 13,9 | 113 17,0 | 197 29,7 | 180 27,1 | 82 12,3 | 3,1 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 256 35,2 | 140 19,3 | 158 21,7 | 119 16,4 | 54 7,4 | 2,4 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 195 33,7 | 126 21,8 | 135 23,4 | 77 13,3 | 45 7,8 | 2,4 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 123 28,9 | 68 16,0 | 98 23,1 | 85 20,0 | 51 12,0 | 2,7 | 425 (36,6%) |
| Totale | 3605 24,1 | 2926 19,6 | 3704 24,8 | 3121 20,9 | 1574 10,5 | 2,7 | 14930 (25,6%) |



MI RITENGO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

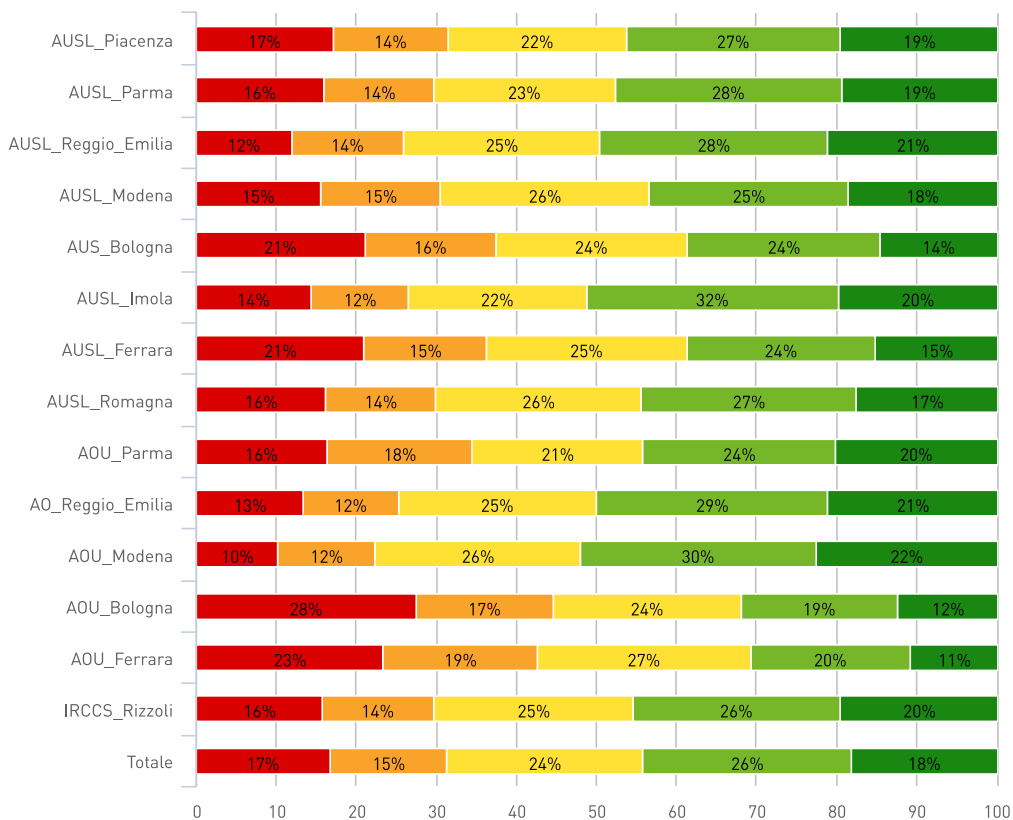
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 94 | 10,9 | 131 | 15,2 | 209 | 24,2 | 264 | 30,6 | 164 | 19,0 | 3,3 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 71 | 10,2 | 101 | 14,6 | 170 | 24,5 | 211 | 30,4 | 140 | 20,2 | 3,4 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 126 | 7,7 | 219 | 13,5 | 428 | 26,3 | 493 | 30,3 | 361 | 22,2 | 3,5 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 143 | 10,0 | 198 | 13,9 | 403 | 28,2 | 420 | 29,4 | 263 | 18,4 | 3,3 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 253 | 13,8 | 302 | 16,4 | 511 | 27,8 | 497 | 27,0 | 276 | 15,0 | 3,1 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 76 | 8,5 | 113 | 12,7 | 194 | 21,8 | 319 | 35,9 | 187 | 21,0 | 3,5 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 89 | 12,6 | 127 | 17,9 | 186 | 26,2 | 191 | 26,9 | 116 | 16,4 | 3,2 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 241 | 9,7 | 338 | 13,7 | 703 | 28,4 | 751 | 30,3 | 443 | 17,9 | 3,3 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 55 | 8,5 | 108 | 16,7 | 157 | 24,3 | 176 | 27,3 | 149 | 23,1 | 3,4 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 112 | 8,2 | 163 | 11,9 | 348 | 25,4 | 430 | 31,3 | 319 | 23,3 | 3,5 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 35 | 5,3 | 88 | 13,3 | 157 | 23,6 | 232 | 34,9 | 152 | 22,9 | 3,6 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 131 | 18,0 | 140 | 19,3 | 179 | 24,6 | 182 | 25,0 | 95 | 13,1 | 3,0 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 90 | 15,6 | 108 | 18,7 | 170 | 29,4 | 138 | 23,9 | 72 | 12,5 | 3,0 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 39 | 9,2 | 57 | 13,4 | 118 | 27,8 | 124 | 29,2 | 87 | 20,5 | 3,4 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1555 | 10,4 | 2193 | 14,7 | 3933 | 26,3 | 4428 | 29,7 | 2824 | 18,9 | 3,3 | 14933 [25,6%] |



DIPENDENTI

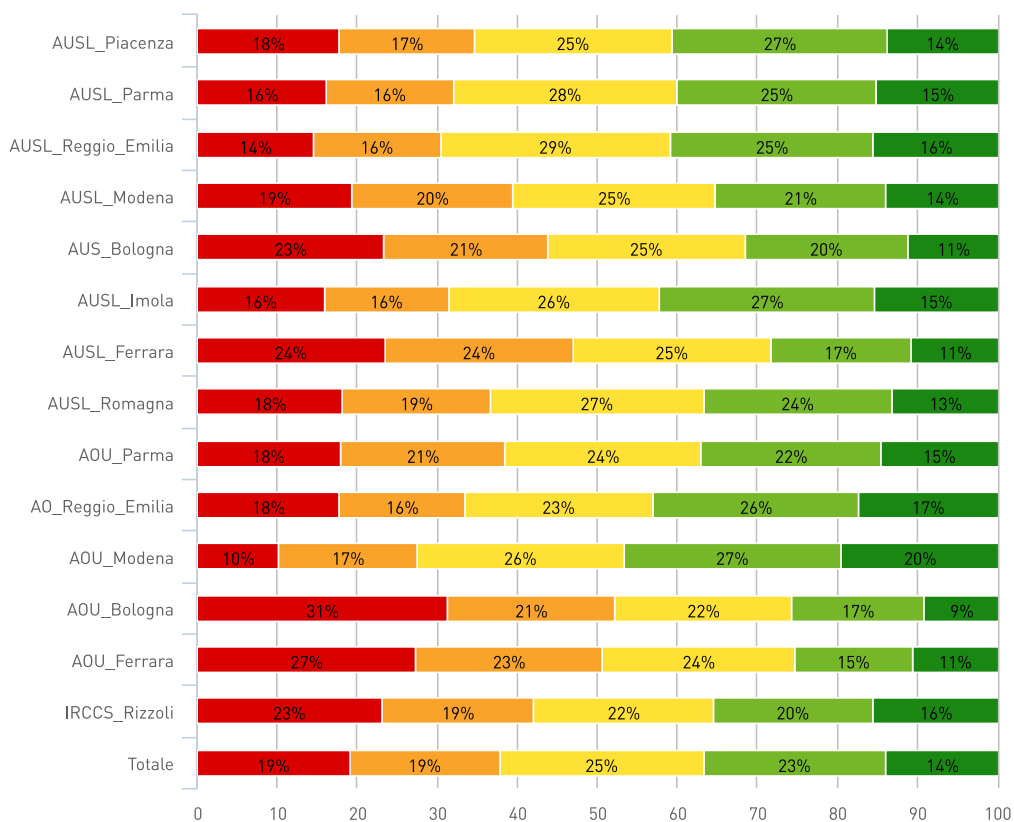
CONSIGLIEREI AD UN ALTRO DI LAVORARE NELLA MIA STESSA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 147 17,1 | 124 14,4 | 193 22,4 | 230 26,7 | 168 19,5 | 3,2 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 110 15,9 | 95 13,7 | 158 22,8 | 195 28,2 | 134 19,4 | 3,2 | 692 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 195 12,0 | 225 13,8 | 399 24,5 | 463 28,5 | 345 21,2 | 3,3 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 221 15,5 | 215 15,1 | 371 26,0 | 357 25,0 | 263 18,4 | 3,2 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 390 21,2 | 298 16,2 | 442 24,0 | 443 24,1 | 266 14,5 | 2,9 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 128 14,4 | 108 12,1 | 197 22,2 | 281 31,6 | 175 19,7 | 3,3 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 148 20,9 | 109 15,4 | 178 25,1 | 167 23,6 | 107 15,1 | 3,0 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 398 16,1 | 344 13,9 | 635 25,6 | 667 26,9 | 432 17,4 | 3,2 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 106 16,4 | 116 18,0 | 138 21,4 | 155 24,0 | 130 20,2 | 3,1 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 184 13,4 | 164 12,0 | 339 24,7 | 396 28,9 | 289 21,1 | 3,3 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 68 10,2 | 80 12,0 | 171 25,8 | 196 29,5 | 149 22,4 | 3,4 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 200 27,5 | 124 17,1 | 172 23,7 | 141 19,4 | 90 12,4 | 2,7 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 135 23,4 | 111 19,2 | 155 26,8 | 115 19,9 | 62 10,7 | 2,8 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 67 15,8 | 59 13,9 | 106 24,9 | 110 25,9 | 83 19,5 | 3,2 | 425 (36,6%) |
| Totale | 2497 16,7 | 2172 14,5 | 3654 24,5 | 3916 26,2 | 2693 18,0 | 3,1 | 14932 (25,6%) |



SONO SODDISFATTO DEL MODO IN CUI IL MIO DIRIGENTE SVOLGE IL SUO LAVORO.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 152 | 17,6 | 147 | 17,1 | 212 | 24,6 | 233 | 27,0 | 118 | 13,7 | 3,0 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 111 | 16,1 | 111 | 16,1 | 192 | 27,8 | 173 | 25,0 | 104 | 15,1 | 3,1 | 691 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 235 | 14,4 | 260 | 16,0 | 466 | 28,6 | 413 | 25,4 | 253 | 15,6 | 3,1 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 276 | 19,3 | 288 | 20,2 | 360 | 25,2 | 305 | 21,4 | 198 | 13,9 | 2,9 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 429 | 23,3 | 378 | 20,6 | 453 | 24,6 | 373 | 20,3 | 206 | 11,2 | 2,8 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 141 | 15,9 | 139 | 15,6 | 233 | 26,2 | 239 | 26,9 | 137 | 15,4 | 3,1 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 167 | 23,6 | 167 | 23,6 | 175 | 24,7 | 124 | 17,5 | 76 | 10,7 | 2,7 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 449 | 18,1 | 461 | 18,6 | 657 | 26,5 | 582 | 23,5 | 327 | 13,2 | 3,0 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 115 | 17,8 | 133 | 20,6 | 158 | 24,5 | 145 | 22,5 | 94 | 14,6 | 3,0 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 242 | 17,6 | 218 | 15,9 | 322 | 23,5 | 351 | 25,6 | 239 | 17,4 | 3,1 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 68 | 10,2 | 114 | 17,2 | 172 | 25,9 | 180 | 27,1 | 130 | 19,6 | 3,3 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 227 | 31,2 | 152 | 20,9 | 161 | 22,1 | 120 | 16,5 | 67 | 9,2 | 2,5 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 158 | 27,3 | 135 | 23,4 | 139 | 24,0 | 85 | 14,7 | 61 | 10,6 | 2,6 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 98 | 23,1 | 81 | 19,1 | 95 | 22,4 | 85 | 20,0 | 66 | 15,5 | 2,9 | 425 [36,6%] |
| Totale | 2868 | 19,2 | 2784 | 18,6 | 3795 | 25,4 | 3408 | 22,8 | 2076 | 13,9 | 2,9 | 14931 [25,6%] |



LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto all'efficacia dei processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione.

Il tema della comunicazione costituisce un elemento di particolare rilievo organizzativo: a relazioni tra i singoli e l'organizzazione fondate su processi di comunicazione aperti e strutturati corrispondono, tendenzialmente, condizioni positive di clima interno, per mezzo delle dinamiche collaborative instaurate. Inoltre, una efficace comunicazione può determinare sul personale effetti significativi in termini di senso di appartenenza all'organizzazione, soddisfazione e livello di auto-stima organizzativa (Dasgupta, Suar, Singh, 2012; Dasgupta, Suar, Singh, 2014). La comunicazione, pertanto, può essere lo strumento per definire, realizzare e condividere i valori condivisi, la cultura e la missione aziendale, e per favorire la visibilità e il riconoscimento dell'organizzazione e delle sue attività sia all'interno che all'esterno (Goi, 2008).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La Direzione Aziendale favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti dell'azienda.
- Nella mia azienda vengo a conoscenza delle informazioni attraverso canali istituzionali
- Conosco l'organigramma della mia azienda.
- Conosco gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Conosco i risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

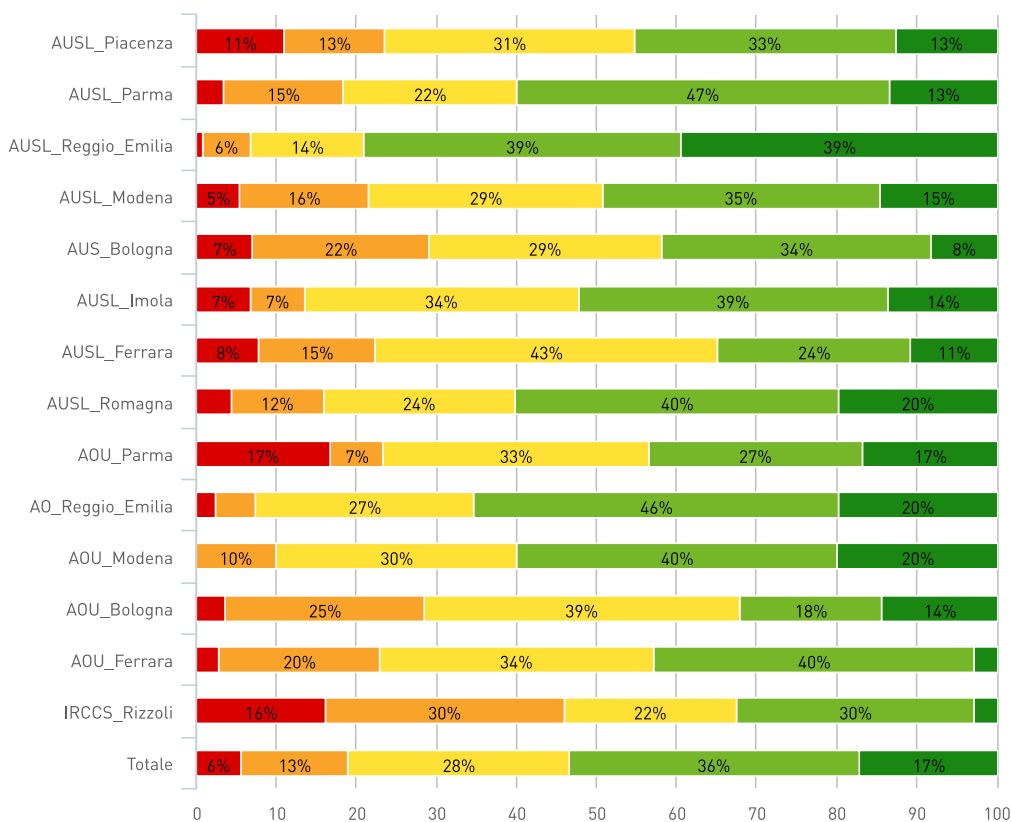
- Comunico facilmente con i pazienti.
- Comunico facilmente con i collaboratori (i dipendenti della mia struttura).
- Comunico facilmente con i colleghi (altri responsabili di struttura).
- Comunico facilmente con la Direzione Aziendale.
- Comunico facilmente con i servizi amministrativi e di supporto.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

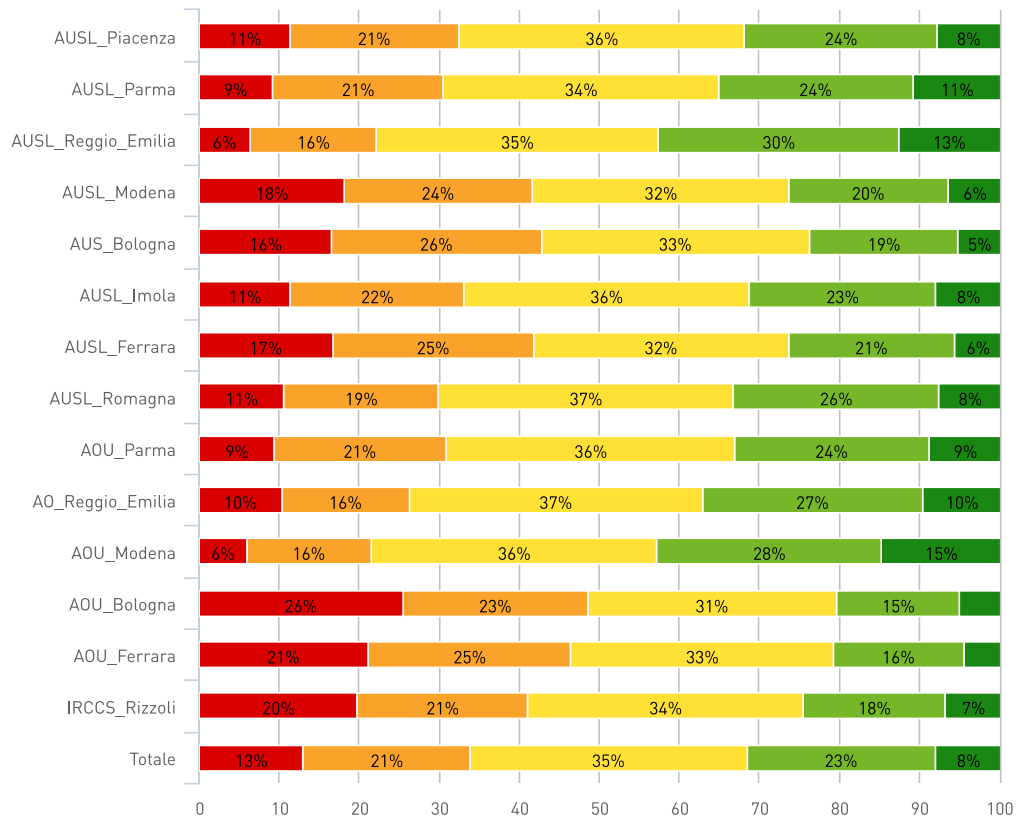
- Il mio dirigente favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura.

LA DIREZIONE AZIENDALE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELL'AZIENDA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 7 | 10,9 | 8 | 12,5 | 20 | 31,3 | 21 | 32,8 | 8 | 12,5 | 3,2 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 2 | 3,3 | 9 | 15,0 | 13 | 21,7 | 28 | 46,7 | 8 | 13,3 | 3,5 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 1 | 0,8 | 7 | 5,9 | 17 | 14,3 | 47 | 39,5 | 47 | 39,5 | 4,1 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 7 | 5,4 | 21 | 16,2 | 38 | 29,2 | 45 | 34,6 | 19 | 14,6 | 3,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 6 | 7,0 | 19 | 22,1 | 25 | 29,1 | 29 | 33,7 | 7 | 8,1 | 3,1 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 3 | 6,8 | 3 | 6,8 | 15 | 34,1 | 17 | 38,6 | 6 | 13,6 | 3,5 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 8 | 7,8 | 15 | 14,6 | 44 | 42,7 | 25 | 24,3 | 11 | 10,7 | 3,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 9 | 4,3 | 24 | 11,5 | 50 | 24,0 | 84 | 40,4 | 41 | 19,7 | 3,6 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 5 | 16,7 | 2 | 6,7 | 10 | 33,3 | 8 | 26,7 | 5 | 16,7 | 3,2 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 2 | 2,5 | 4 | 4,9 | 22 | 27,2 | 37 | 45,7 | 16 | 19,8 | 3,8 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 2 | 10,0 | 6 | 30,0 | 8 | 40,0 | 4 | 20,0 | 3,7 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 1 | 3,6 | 7 | 25,0 | 11 | 39,3 | 5 | 17,9 | 4 | 14,3 | 3,1 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 | 2,9 | 7 | 20,0 | 12 | 34,3 | 14 | 40,0 | 1 | 2,9 | 3,2 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 6 | 16,2 | 11 | 29,7 | 8 | 21,6 | 11 | 29,7 | 1 | 2,7 | 2,7 | 37 (62,7%) |
| Totale | 58 | 5,6 | 139 | 13,3 | 291 | 27,8 | 379 | 36,3 | 178 | 17,0 | 3,5 | 1045 (52,0%) |

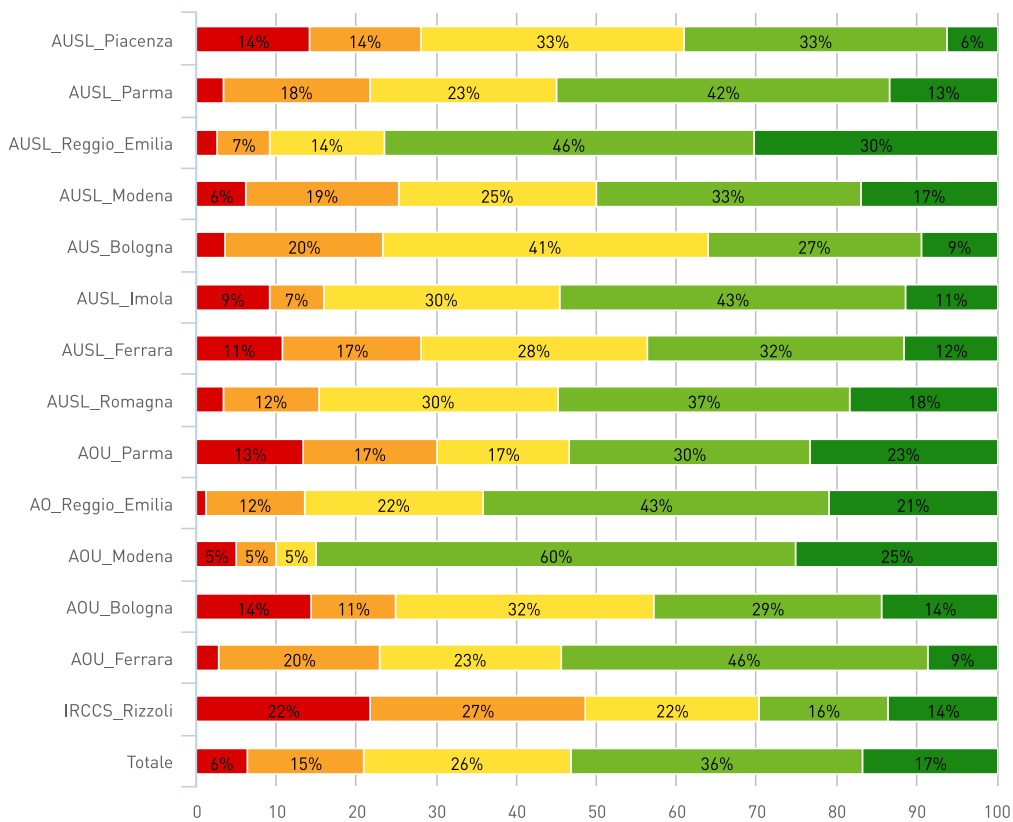


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 98 | 11,4 | 182 | 21,1 | 307 | 35,6 | 208 | 24,1 | 67 | 7,8 | 3,0 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 64 | 9,2 | 147 | 21,2 | 239 | 34,5 | 169 | 24,4 | 74 | 10,7 | 3,1 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 103 | 6,3 | 256 | 15,7 | 574 | 35,3 | 490 | 30,1 | 204 | 12,5 | 3,3 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 258 | 18,1 | 336 | 23,5 | 457 | 32,0 | 286 | 20,0 | 90 | 6,3 | 2,7 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 303 | 16,5 | 486 | 26,4 | 613 | 33,3 | 342 | 18,6 | 95 | 5,2 | 2,7 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 101 | 11,4 | 193 | 21,7 | 317 | 35,7 | 208 | 23,4 | 70 | 7,9 | 2,9 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 118 | 16,6 | 179 | 25,2 | 226 | 31,9 | 146 | 20,6 | 40 | 5,6 | 2,7 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 260 | 10,5 | 479 | 19,3 | 911 | 36,8 | 638 | 25,8 | 188 | 7,6 | 3,0 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 61 | 9,5 | 138 | 21,4 | 233 | 36,1 | 157 | 24,3 | 56 | 8,7 | 3,0 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 142 | 10,3 | 218 | 15,9 | 504 | 36,7 | 377 | 27,5 | 131 | 9,5 | 3,1 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 40 | 6,0 | 103 | 15,5 | 236 | 35,5 | 187 | 28,2 | 98 | 14,8 | 3,3 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 186 | 25,6 | 168 | 23,1 | 225 | 30,9 | 112 | 15,4 | 36 | 5,0 | 2,5 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 122 | 21,1 | 146 | 25,3 | 190 | 32,9 | 95 | 16,4 | 25 | 4,3 | 2,6 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 84 | 19,8 | 90 | 21,2 | 146 | 34,4 | 75 | 17,7 | 29 | 6,8 | 2,7 | 424 [36,5%] |
| Totale | 1940 | 13,0 | 3121 | 20,9 | 5178 | 34,7 | 3490 | 23,4 | 1203 | 8,1 | 2,9 | 14932 [25,6%] |

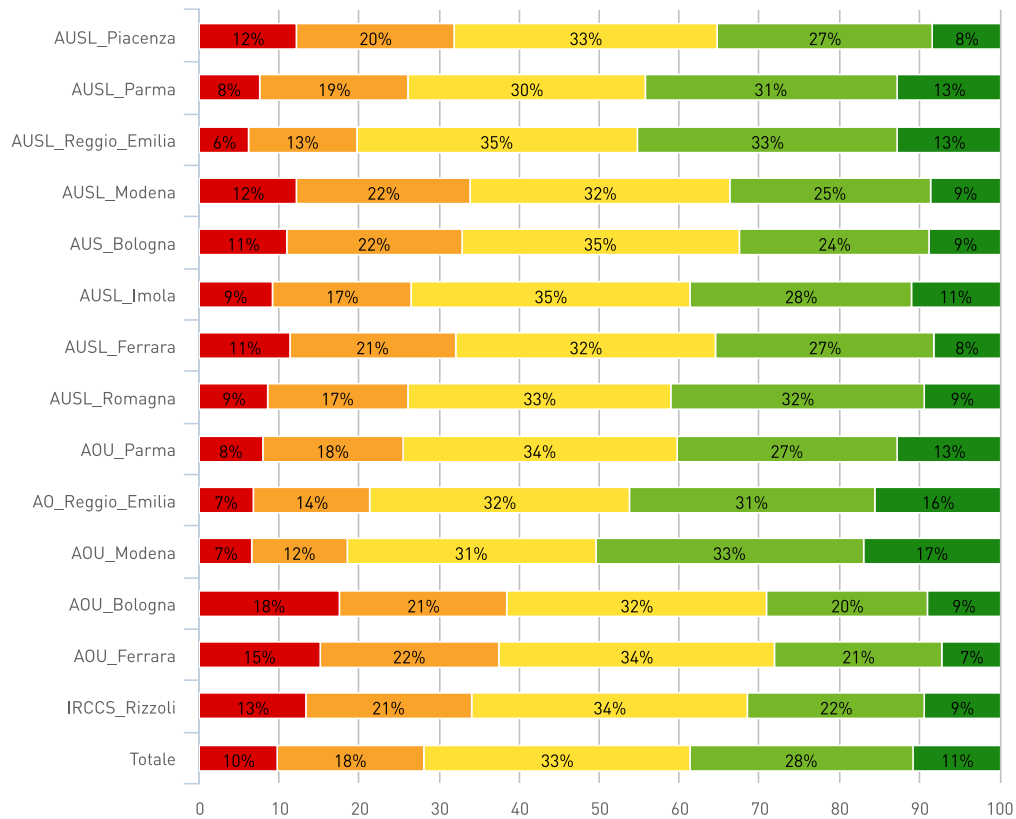


NELLA MIA AZIENDA VENGO A CONOSCENZA DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO CANALI ISTITUZIONALI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 9 | 14,1 | 9 | 14,1 | 21 | 32,8 | 21 | 32,8 | 4 | 6,3 | 3,0 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 2 | 3,3 | 11 | 18,3 | 14 | 23,3 | 25 | 41,7 | 8 | 13,3 | 3,4 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 3 | 2,5 | 8 | 6,7 | 17 | 14,3 | 55 | 46,2 | 36 | 30,3 | 3,9 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 8 | 6,2 | 25 | 19,2 | 32 | 24,6 | 43 | 33,1 | 22 | 16,9 | 3,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 3 | 3,5 | 17 | 19,8 | 35 | 40,7 | 23 | 26,7 | 8 | 9,3 | 3,2 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 4 | 9,1 | 3 | 6,8 | 13 | 29,5 | 19 | 43,2 | 5 | 11,4 | 3,4 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 11 | 10,7 | 18 | 17,5 | 29 | 28,2 | 33 | 32,0 | 12 | 11,7 | 3,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 7 | 3,4 | 25 | 12,0 | 62 | 29,8 | 76 | 36,5 | 38 | 18,3 | 3,5 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 4 | 13,3 | 5 | 16,7 | 5 | 16,7 | 9 | 30,0 | 7 | 23,3 | 3,3 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 1 | 1,2 | 10 | 12,3 | 18 | 22,2 | 35 | 43,2 | 17 | 21,0 | 3,7 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 1 | 5,0 | 1 | 5,0 | 12 | 60,0 | 5 | 25,0 | 4,0 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 4 | 14,3 | 3 | 10,7 | 9 | 32,1 | 8 | 28,6 | 4 | 14,3 | 3,2 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 | 2,9 | 7 | 20,0 | 8 | 22,9 | 16 | 45,7 | 3 | 8,6 | 3,4 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 8 | 21,6 | 10 | 27,0 | 8 | 21,6 | 6 | 16,2 | 5 | 13,5 | 2,7 | 37 (62,7%) |
| Totale | 66 | 6,3 | 152 | 14,5 | 272 | 26,0 | 381 | 36,5 | 174 | 16,7 | 3,4 | 1045 (52,0%) |

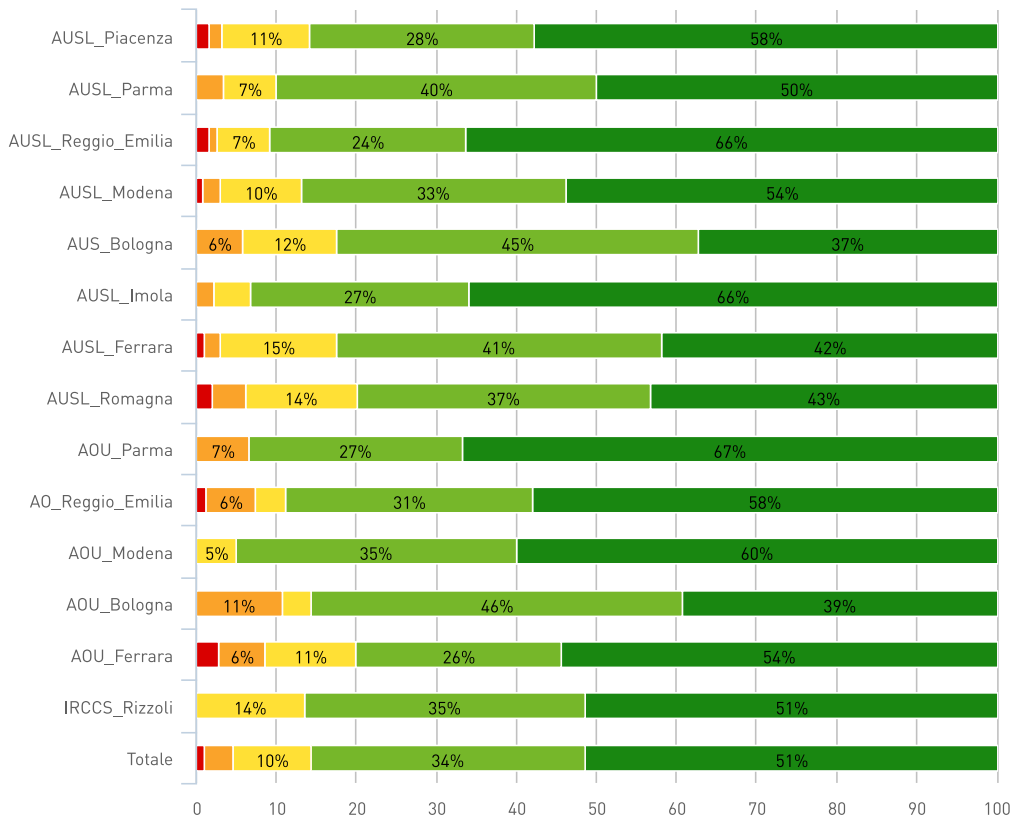


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 105 | 12,2 | 170 | 19,7 | 283 | 32,8 | 232 | 26,9 | 72 | 8,4 | 3,0 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 52 | 7,5 | 129 | 18,6 | 206 | 29,7 | 218 | 31,5 | 88 | 12,7 | 3,2 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 102 | 6,3 | 219 | 13,5 | 571 | 35,1 | 529 | 32,5 | 206 | 12,7 | 3,3 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 172 | 12,1 | 311 | 21,8 | 463 | 32,4 | 358 | 25,1 | 123 | 8,6 | 3,0 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 201 | 10,9 | 402 | 21,9 | 639 | 34,7 | 437 | 23,8 | 160 | 8,7 | 3,0 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 82 | 9,2 | 153 | 17,2 | 311 | 35,0 | 246 | 27,7 | 97 | 10,9 | 3,1 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 81 | 11,4 | 146 | 20,6 | 230 | 32,4 | 194 | 27,4 | 58 | 8,2 | 3,0 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 214 | 8,6 | 433 | 17,5 | 811 | 32,8 | 785 | 31,7 | 233 | 9,4 | 3,2 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 51 | 7,9 | 114 | 17,7 | 221 | 34,3 | 177 | 27,4 | 82 | 12,7 | 3,2 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 94 | 6,9 | 198 | 14,4 | 445 | 32,4 | 422 | 30,8 | 213 | 15,5 | 3,3 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 44 | 6,6 | 79 | 11,9 | 207 | 31,2 | 221 | 33,3 | 113 | 17,0 | 3,4 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 128 | 17,6 | 152 | 20,9 | 235 | 32,3 | 147 | 20,2 | 65 | 8,9 | 2,8 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 88 | 15,2 | 129 | 22,3 | 199 | 34,4 | 120 | 20,8 | 42 | 7,3 | 2,8 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 57 | 13,4 | 88 | 20,7 | 146 | 34,4 | 94 | 22,1 | 40 | 9,4 | 2,9 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1471 | 9,9 | 2723 | 18,2 | 4967 | 33,3 | 4180 | 28,0 | 1592 | 10,7 | 3,1 | 14933 [25,6%] |

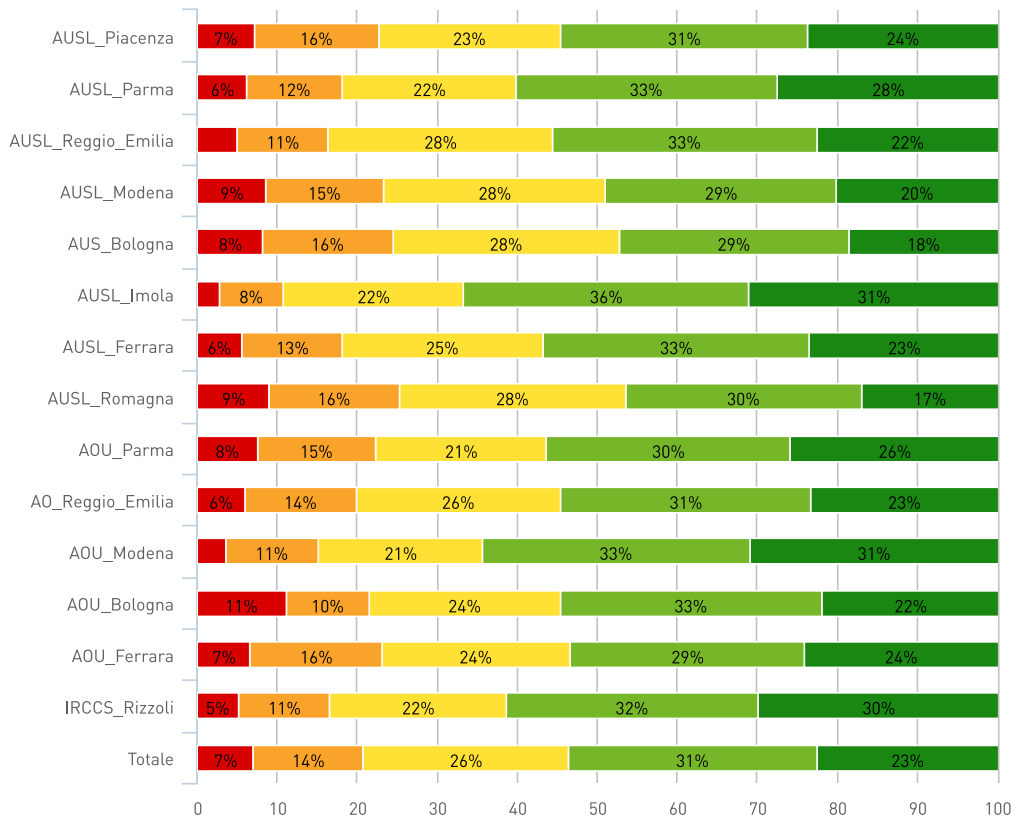


CONOSCO L'ORGANIGRAMMA DELLA MIA AZIENDA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 1 | 1,6 | 1 | 1,6 | 7 | 10,9 | 18 | 28,1 | 37 | 57,8 | 4,4 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 | 4 | 6,7 | 24 | 40,0 | 30 | 50,0 | 4,4 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 2 | 1,7 | 1 | 0,8 | 8 | 6,7 | 29 | 24,4 | 79 | 66,4 | 4,5 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 1 | 0,8 | 3 | 2,3 | 13 | 10,0 | 43 | 33,1 | 70 | 53,8 | 4,4 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 0 | 0,0 | 5 | 5,8 | 10 | 11,6 | 39 | 45,3 | 32 | 37,2 | 4,1 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 0 | 0,0 | 1 | 2,3 | 2 | 4,5 | 12 | 27,3 | 29 | 65,9 | 4,6 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 1 | 1,0 | 2 | 1,9 | 15 | 14,6 | 42 | 40,8 | 43 | 41,7 | 4,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 4 | 1,9 | 9 | 4,3 | 29 | 13,9 | 76 | 36,5 | 90 | 43,3 | 4,1 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 0 | 0,0 | 2 | 6,7 | 0 | 0,0 | 8 | 26,7 | 20 | 66,7 | 4,5 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 1 | 1,2 | 5 | 6,2 | 3 | 3,7 | 25 | 30,9 | 47 | 58,0 | 4,4 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 7 | 35,0 | 12 | 60,0 | 4,6 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 0 | 0,0 | 3 | 10,7 | 1 | 3,6 | 13 | 46,4 | 11 | 39,3 | 4,1 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 | 2,9 | 2 | 5,7 | 4 | 11,4 | 9 | 25,7 | 19 | 54,3 | 4,2 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 5 | 13,5 | 13 | 35,1 | 19 | 51,4 | 4,4 | 37 (62,7%) |
| Totale | 11 | 1,1 | 36 | 3,4 | 102 | 9,8 | 358 | 34,3 | 538 | 51,5 | 4,3 | 1045 (52,0%) |

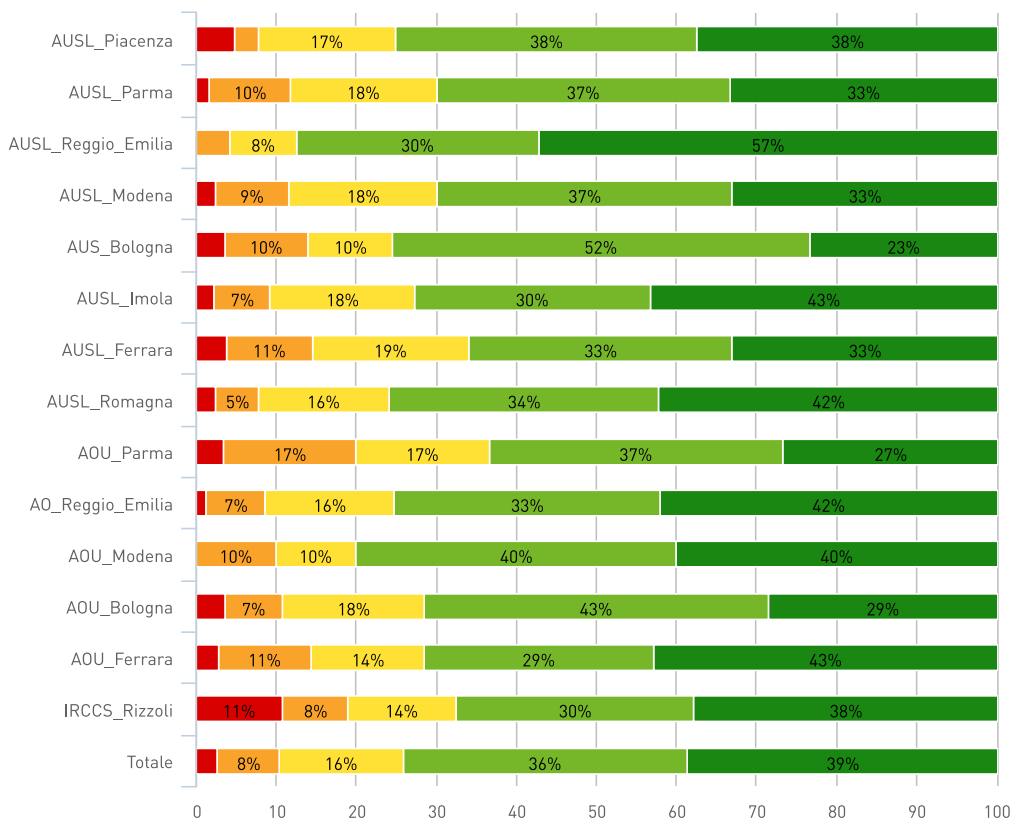


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 61 | 7,1 | 135 | 15,7 | 196 | 22,7 | 265 | 30,7 | 205 | 23,8 | 3,5 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 43 | 6,2 | 82 | 11,8 | 151 | 21,8 | 226 | 32,6 | 191 | 27,6 | 3,6 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 81 | 5,0 | 186 | 11,4 | 457 | 28,1 | 537 | 33,0 | 366 | 22,5 | 3,6 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 123 | 8,6 | 209 | 14,6 | 395 | 27,7 | 414 | 29,0 | 286 | 20,0 | 3,4 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 152 | 8,3 | 298 | 16,2 | 520 | 28,3 | 530 | 28,8 | 339 | 18,4 | 3,3 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 25 | 2,8 | 71 | 8,0 | 199 | 22,4 | 317 | 35,7 | 277 | 31,2 | 3,8 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 39 | 5,5 | 90 | 12,7 | 177 | 25,0 | 237 | 33,4 | 166 | 23,4 | 3,6 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 220 | 8,9 | 404 | 16,3 | 701 | 28,3 | 734 | 29,6 | 417 | 16,8 | 3,3 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 49 | 7,6 | 95 | 14,7 | 138 | 21,4 | 196 | 30,4 | 167 | 25,9 | 3,5 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 83 | 6,0 | 191 | 13,9 | 350 | 25,5 | 427 | 31,1 | 321 | 23,4 | 3,5 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 24 | 3,6 | 76 | 11,4 | 137 | 20,6 | 222 | 33,4 | 205 | 30,9 | 3,8 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 81 | 11,1 | 75 | 10,3 | 174 | 23,9 | 237 | 32,6 | 160 | 22,0 | 3,4 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 38 | 6,6 | 95 | 16,4 | 137 | 23,7 | 169 | 29,2 | 139 | 24,0 | 3,5 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 22 | 5,2 | 48 | 11,3 | 94 | 22,1 | 134 | 31,5 | 127 | 29,9 | 3,7 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1041 | 7,0 | 2055 | 13,8 | 3826 | 25,6 | 4645 | 31,1 | 3366 | 22,5 | 3,5 | 14933 [25,6%] |

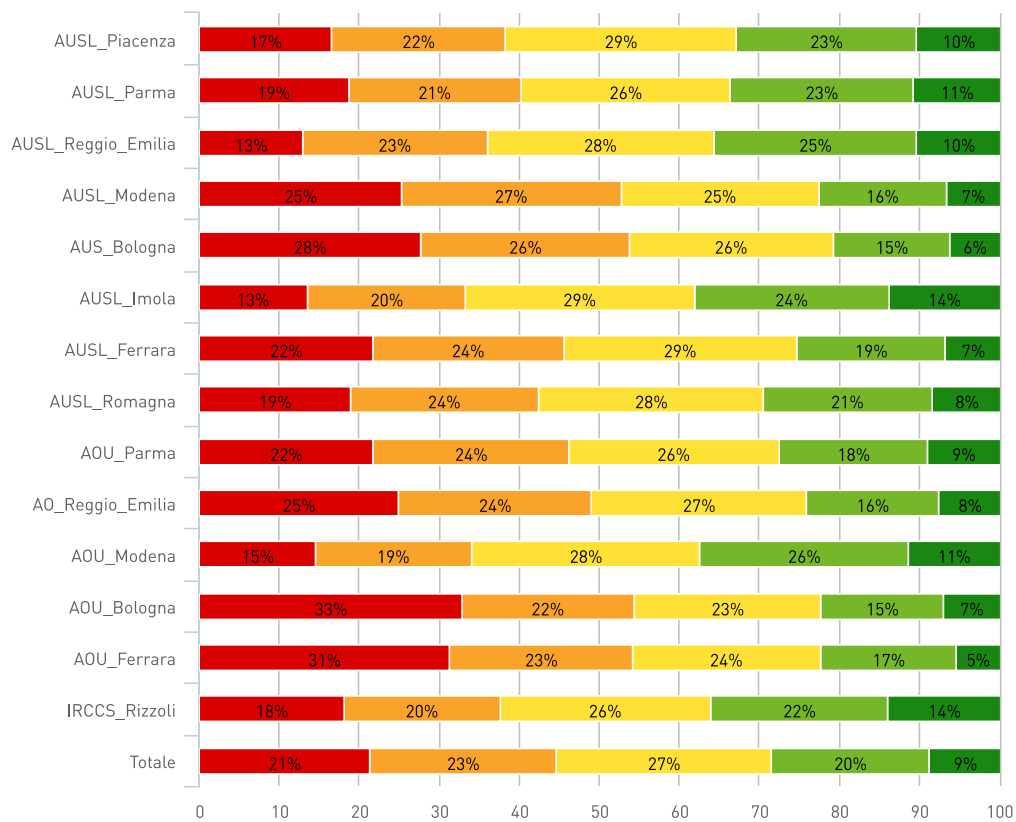


CONOSCO GLI OBIETTIVI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 3 | 4,7 | 2 | 3,1 | 11 | 17,2 | 24 | 37,5 | 24 | 37,5 | 4,0 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 1 | 1,7 | 6 | 10,0 | 11 | 18,3 | 22 | 36,7 | 20 | 33,3 | 3,9 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 0 | 0,0 | 5 | 4,2 | 10 | 8,4 | 36 | 30,3 | 68 | 57,1 | 4,4 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 3 | 2,3 | 12 | 9,2 | 24 | 18,5 | 48 | 36,9 | 43 | 33,1 | 3,9 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 3 | 3,5 | 9 | 10,5 | 9 | 10,5 | 45 | 52,3 | 20 | 23,3 | 3,8 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 1 | 2,3 | 3 | 6,8 | 8 | 18,2 | 13 | 29,5 | 19 | 43,2 | 4,0 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 4 | 3,9 | 11 | 10,7 | 20 | 19,4 | 34 | 33,0 | 34 | 33,0 | 3,8 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 5 | 2,4 | 11 | 5,3 | 34 | 16,3 | 70 | 33,7 | 88 | 42,3 | 4,1 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 1 | 3,3 | 5 | 16,7 | 5 | 16,7 | 11 | 36,7 | 8 | 26,7 | 3,7 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 1 | 1,2 | 6 | 7,4 | 13 | 16,0 | 27 | 33,3 | 34 | 42,0 | 4,1 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 2 | 10,0 | 2 | 10,0 | 8 | 40,0 | 8 | 40,0 | 4,1 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 1 | 3,6 | 2 | 7,1 | 5 | 17,9 | 12 | 42,9 | 8 | 28,6 | 3,9 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 | 2,9 | 4 | 11,4 | 5 | 14,3 | 10 | 28,6 | 15 | 42,9 | 4,0 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 4 | 10,8 | 3 | 8,1 | 5 | 13,5 | 11 | 29,7 | 14 | 37,8 | 3,8 | 37 (62,7%) |
| Totale | 28 | 2,7 | 81 | 7,8 | 162 | 15,5 | 371 | 35,5 | 403 | 38,6 | 4,0 | 1045 (52,0%) |

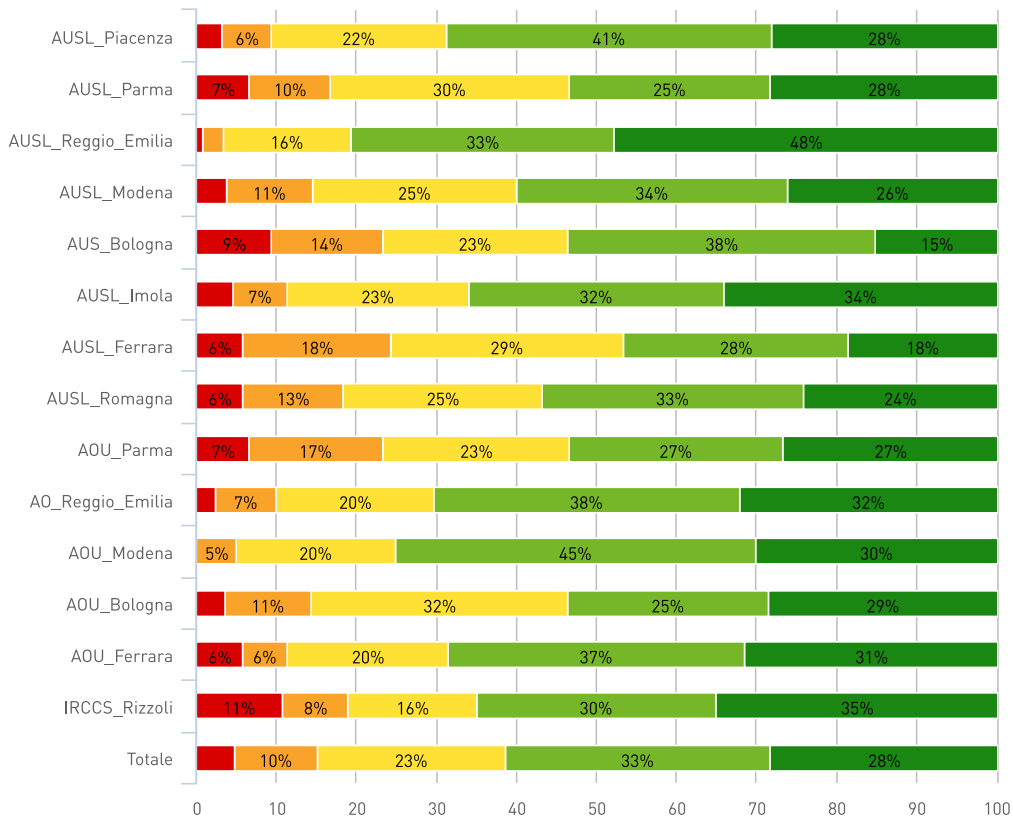


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 143 16,6 | 186 21,6 | 250 29,0 | 194 22,5 | 89 10,3 | 2,9 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 130 18,8 | 148 21,4 | 181 26,2 | 158 22,8 | 75 10,8 | 2,9 | 692 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emia | 211 13,0 | 377 23,2 | 459 28,2 | 413 25,4 | 167 10,3 | 3,0 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 360 25,2 | 392 27,5 | 355 24,9 | 227 15,9 | 93 6,5 | 2,5 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 509 27,7 | 480 26,1 | 469 25,5 | 267 14,5 | 114 6,2 | 2,5 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 120 13,5 | 176 19,8 | 255 28,7 | 215 24,2 | 123 13,8 | 3,1 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 154 21,7 | 170 24,0 | 205 28,9 | 132 18,6 | 48 6,8 | 2,6 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 468 18,9 | 585 23,6 | 693 28,0 | 523 21,1 | 207 8,4 | 2,8 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 140 21,7 | 158 24,5 | 170 26,4 | 119 18,4 | 58 9,0 | 2,7 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emia | 342 24,9 | 329 24,0 | 371 27,0 | 225 16,4 | 105 7,7 | 2,6 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 97 14,6 | 129 19,4 | 189 28,5 | 173 26,1 | 76 11,4 | 3,0 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 239 32,9 | 157 21,6 | 169 23,2 | 111 15,3 | 51 7,0 | 2,4 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 181 31,3 | 132 22,8 | 136 23,5 | 98 17,0 | 31 5,4 | 2,4 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 77 18,1 | 83 19,5 | 112 26,4 | 94 22,1 | 59 13,9 | 2,9 | 425 [36,6%] |
| Totale | 3171 21,2 | 3502 23,5 | 4014 26,9 | 2949 19,7 | 1296 8,7 | 2,7 | 14932 [25,6%] |

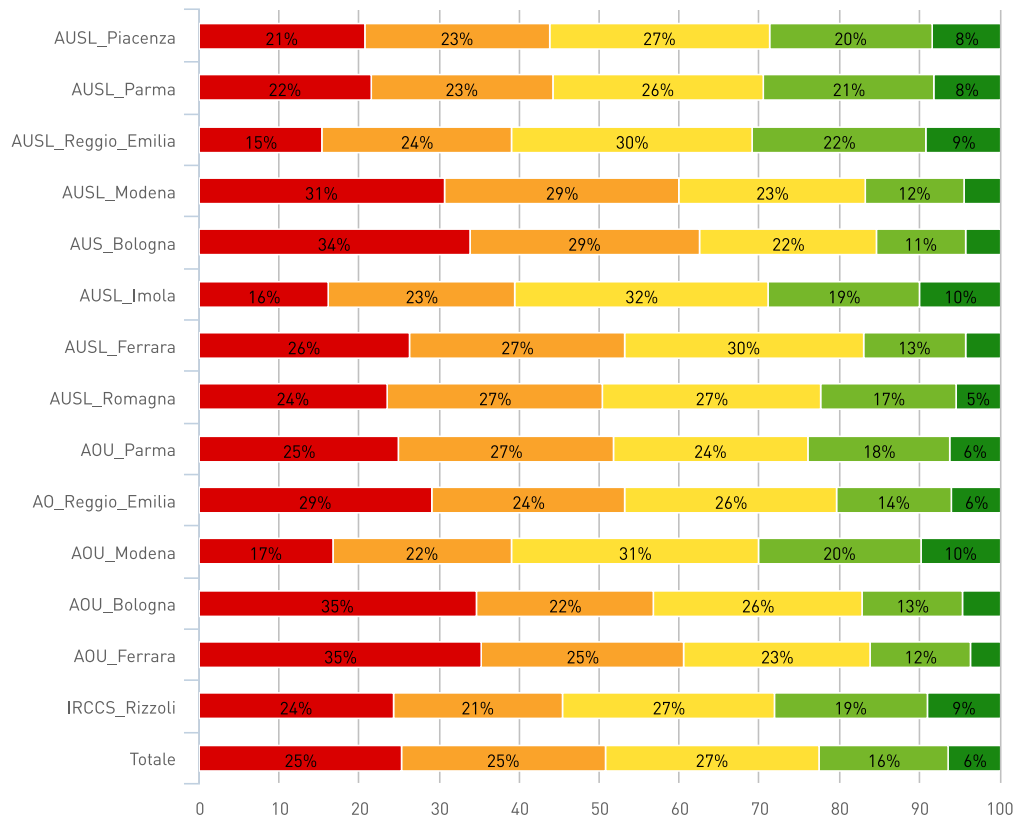


CONOSCO I RISULTATI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) | | | | | |
| AUSL_Piacenza | 2 | 3,1 | 4 | 6,3 | 14 | 21,9 | 26 | 40,6 | 18 | 28,1 | 3,8 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 4 | 6,7 | 6 | 10,0 | 18 | 30,0 | 15 | 25,0 | 17 | 28,3 | 3,6 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 1 | 0,8 | 3 | 2,5 | 19 | 16,0 | 39 | 32,8 | 57 | 47,9 | 4,2 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 5 | 3,8 | 14 | 10,8 | 33 | 25,4 | 44 | 33,8 | 34 | 26,2 | 3,7 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 8 | 9,3 | 12 | 14,0 | 20 | 23,3 | 33 | 38,4 | 13 | 15,1 | 3,4 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 2 | 4,5 | 3 | 6,8 | 10 | 22,7 | 14 | 31,8 | 15 | 34,1 | 3,8 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 6 | 5,8 | 19 | 18,4 | 30 | 29,1 | 29 | 28,2 | 19 | 18,4 | 3,3 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 12 | 5,8 | 26 | 12,5 | 52 | 25,0 | 68 | 32,7 | 50 | 24,0 | 3,6 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 2 | 6,7 | 5 | 16,7 | 7 | 23,3 | 8 | 26,7 | 8 | 26,7 | 3,5 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 2 | 2,5 | 6 | 7,4 | 16 | 19,8 | 31 | 38,3 | 26 | 32,1 | 3,9 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 4 | 20,0 | 9 | 45,0 | 6 | 30,0 | 4,0 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 1 | 3,6 | 3 | 10,7 | 9 | 32,1 | 7 | 25,0 | 8 | 28,6 | 3,6 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 2 | 5,7 | 2 | 5,7 | 7 | 20,0 | 13 | 37,1 | 11 | 31,4 | 3,8 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 4 | 10,8 | 3 | 8,1 | 6 | 16,2 | 11 | 29,7 | 13 | 35,1 | 3,7 | 37 (62,7%) |
| Totale | 51 | 4,9 | 107 | 10,2 | 245 | 23,4 | 347 | 33,2 | 295 | 28,2 | 3,7 | 1045 (52,0%) |



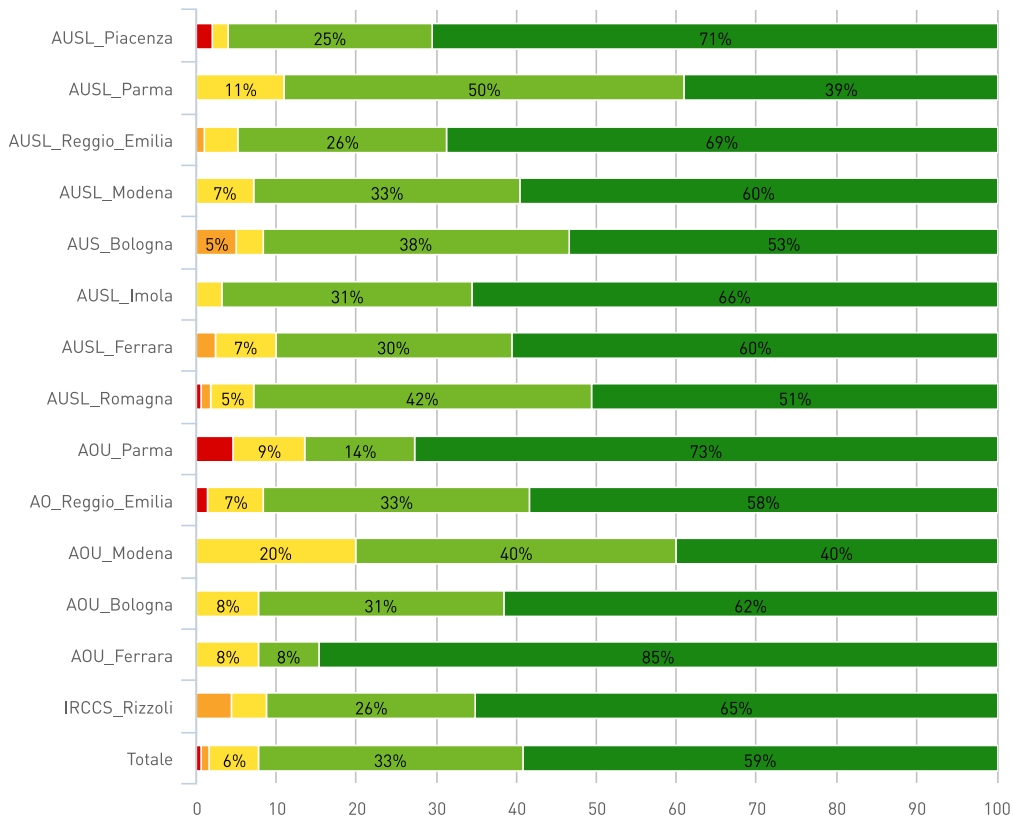
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 178 | 20,6 | 200 | 23,2 | 237 | 27,5 | 175 | 20,3 | 72 | 8,4 | 2,7 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 149 | 21,5 | 157 | 22,7 | 182 | 26,3 | 147 | 21,2 | 57 | 8,2 | 2,7 | 692 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 251 | 15,4 | 384 | 23,6 | 491 | 30,2 | 351 | 21,6 | 150 | 9,2 | 2,9 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 437 | 30,6 | 418 | 29,3 | 334 | 23,4 | 176 | 12,3 | 62 | 4,3 | 2,3 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 623 | 33,9 | 527 | 28,7 | 406 | 22,1 | 206 | 11,2 | 77 | 4,2 | 2,2 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 144 | 16,2 | 206 | 23,2 | 283 | 31,8 | 168 | 18,9 | 88 | 9,9 | 2,8 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 187 | 26,4 | 190 | 26,8 | 212 | 29,9 | 91 | 12,8 | 29 | 4,1 | 2,4 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 582 | 23,5 | 664 | 26,8 | 680 | 27,5 | 416 | 16,8 | 134 | 5,4 | 2,5 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 160 | 24,8 | 174 | 27,0 | 157 | 24,3 | 114 | 17,7 | 40 | 6,2 | 2,5 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 400 | 29,2 | 331 | 24,1 | 362 | 26,4 | 197 | 14,4 | 82 | 6,0 | 2,4 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 111 | 16,7 | 148 | 22,3 | 205 | 30,9 | 135 | 20,3 | 65 | 9,8 | 2,8 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 252 | 34,7 | 161 | 22,1 | 189 | 26,0 | 92 | 12,7 | 33 | 4,5 | 2,3 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 204 | 35,3 | 146 | 25,3 | 135 | 23,4 | 72 | 12,5 | 21 | 3,6 | 2,2 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 103 | 24,2 | 90 | 21,2 | 113 | 26,6 | 81 | 19,1 | 38 | 8,9 | 2,7 | 425 [36,6%] |
| Totale | 3781 | 25,3 | 3796 | 25,4 | 3986 | 26,7 | 2421 | 16,2 | 948 | 6,3 | 2,5 | 14932 [25,6%] |



COMUNICO FACILMENTE CON I PAZIENTI.

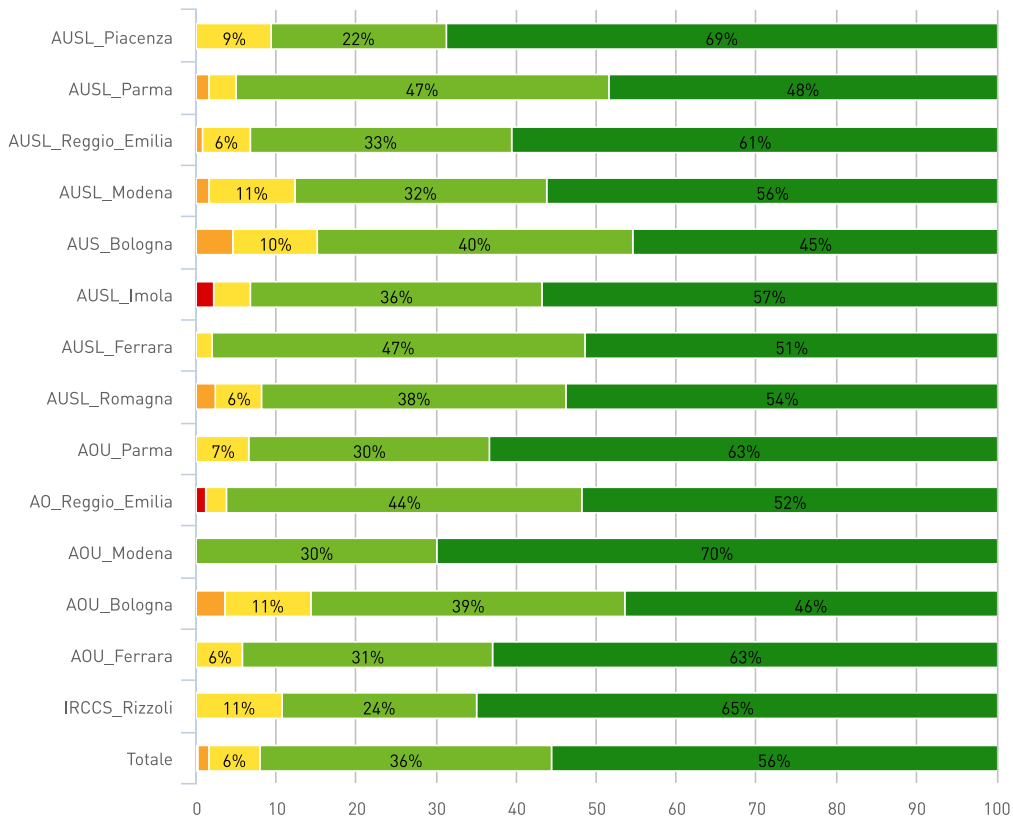
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)

| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Media | Totale |
|--------------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|---------------------|
| AUSL_Piacenza | 1 1,6 | 0 0,0 | 1 1,6 | 13 20,3 | 36 56,3 | 13 20,3 | 4,6 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 0 0,0 | 0 0,0 | 5 8,3 | 23 38,3 | 18 30,0 | 14 23,3 | 4,3 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 0 0,0 | 1 0,8 | 4 3,4 | 25 21,0 | 66 55,5 | 23 19,3 | 4,6 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 0 0,0 | 0 0,0 | 6 4,6 | 28 21,5 | 50 38,5 | 46 35,4 | 4,5 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 0 0,0 | 3 3,5 | 2 2,3 | 23 26,7 | 32 37,2 | 26 30,2 | 4,4 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 0 0,0 | 0 0,0 | 1 2,3 | 10 22,7 | 21 47,7 | 12 27,3 | 4,6 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 0 0,0 | 2 1,9 | 6 5,8 | 24 23,3 | 49 47,6 | 22 21,4 | 4,5 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 1 0,5 | 2 1,0 | 9 4,3 | 70 33,7 | 84 40,4 | 42 20,2 | 4,4 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 1 3,3 | 0 0,0 | 2 6,7 | 3 10,0 | 16 53,3 | 8 26,7 | 4,5 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 1 1,2 | 0 0,0 | 5 6,2 | 24 29,6 | 42 51,9 | 9 11,1 | 4,5 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 0,0 | 0 0,0 | 2 10,0 | 4 20,0 | 4 20,0 | 10 50,0 | 4,2 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 0 0,0 | 0 0,0 | 1 3,6 | 4 14,3 | 8 28,6 | 15 53,6 | 4,5 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 0 0,0 | 0 0,0 | 2 5,7 | 2 5,7 | 22 62,9 | 9 25,7 | 4,8 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 0 0,0 | 1 2,7 | 1 2,7 | 6 16,2 | 15 40,5 | 14 37,8 | 4,5 | 37 (62,7%) |
| Totale | 4 0,4 | 9 0,9 | 47 4,5 | 259 24,8 | 463 44,3 | 263 25,2 | 3,4 | 1045 (52,0%) |



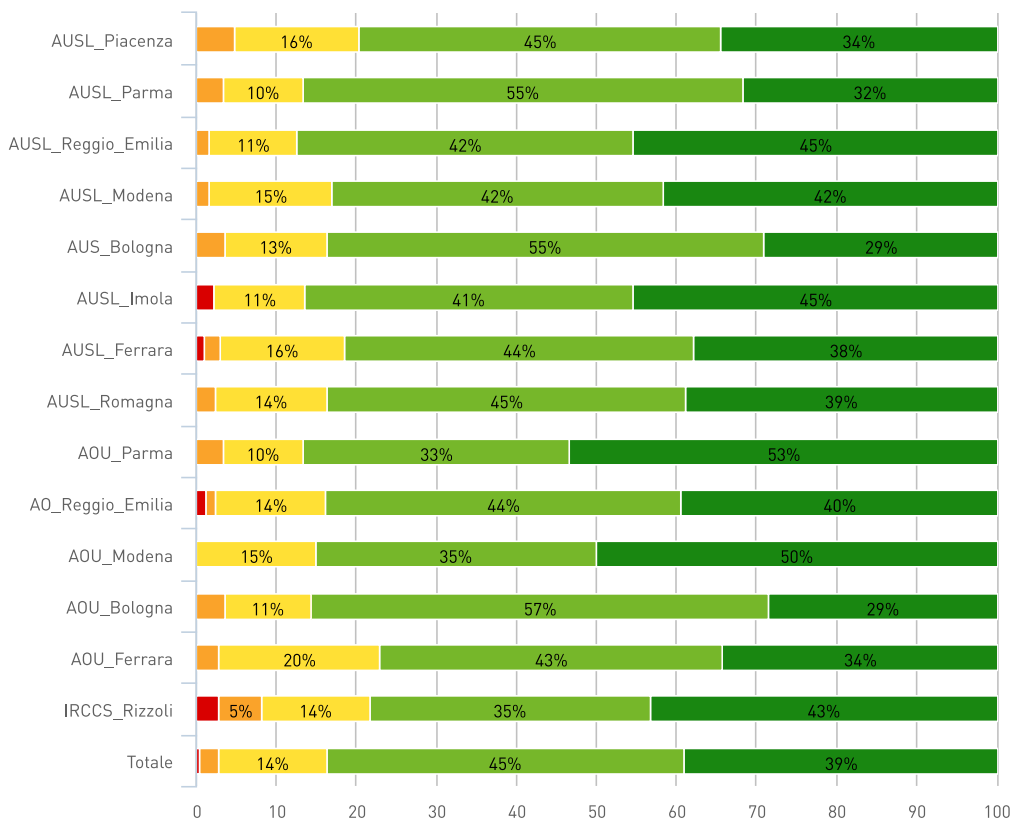
COMUNICO FACILMENTE CON I COLLABORATORI (I DIPENDENTI DELLA MIA STRUTTURA).

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|---|-----|----|-----|----|------|-----|------|-----|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 9,4 | 14 | 21,9 | 44 | 68,8 | 4,6 | 64 [41,6%] |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 1 | 1,7 | 2 | 3,3 | 28 | 46,7 | 29 | 48,3 | 4,4 | 60 [42,9%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 0 | 0,0 | 1 | 0,8 | 7 | 5,9 | 39 | 32,8 | 72 | 60,5 | 4,5 | 119 [76,3%] |
| AUSL_Modena | 0 | 0,0 | 2 | 1,5 | 14 | 10,8 | 41 | 31,5 | 73 | 56,2 | 4,4 | 130 [56,5%] |
| AUS_Bologna | 0 | 0,0 | 4 | 4,7 | 9 | 10,5 | 34 | 39,5 | 39 | 45,3 | 4,3 | 86 [35,2%] |
| AUSL_Imola | 1 | 2,3 | 0 | 0,0 | 2 | 4,5 | 16 | 36,4 | 25 | 56,8 | 4,5 | 44 [67,7%] |
| AUSL_Ferrara | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 1,9 | 48 | 46,6 | 53 | 51,5 | 4,5 | 103 [49,8%] |
| AUSL_Romagna | 0 | 0,0 | 5 | 2,4 | 12 | 5,8 | 79 | 38,0 | 112 | 53,8 | 4,4 | 208 [55,2%] |
| AOU_Parma | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 6,7 | 9 | 30,0 | 19 | 63,3 | 4,6 | 30 [41,1%] |
| AO_Reggio_Emilia | 1 | 1,2 | 0 | 0,0 | 2 | 2,5 | 36 | 44,4 | 42 | 51,9 | 4,5 | 81 [68,6%] |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 30,0 | 14 | 70,0 | 4,7 | 20 [90,9%] |
| AOU_Bologna | 0 | 0,0 | 1 | 3,6 | 3 | 10,7 | 11 | 39,3 | 13 | 46,4 | 4,3 | 28 [33,7%] |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 5,7 | 11 | 31,4 | 22 | 62,9 | 4,6 | 35 [42,7%] |
| IRCCS_Rizzoli | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 10,8 | 9 | 24,3 | 24 | 64,9 | 4,5 | 37 [62,7%] |
| Totale | 2 | 0,2 | 14 | 1,3 | 67 | 6,4 | 381 | 36,5 | 581 | 55,6 | 4,5 | 1045 [52,0%] |



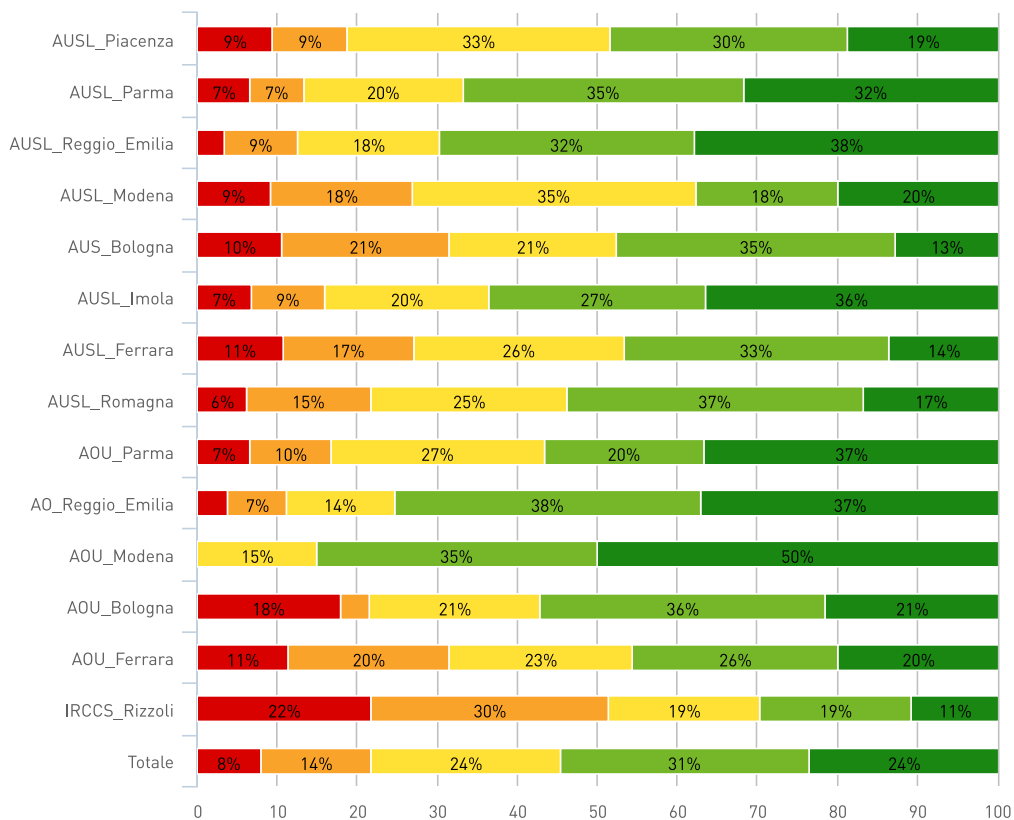
COMUNICO FACILMENTE CON I COLLEGHI (ALTRI RESPONSABILI DI STRUTTURA).

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 0 | 0,0 | 3 | 4,7 | 10 | 15,6 | 29 | 45,3 | 22 | 34,4 | 4,1 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 | 6 | 10,0 | 33 | 55,0 | 19 | 31,7 | 4,2 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 0 | 0,0 | 2 | 1,7 | 13 | 10,9 | 50 | 42,0 | 54 | 45,4 | 4,3 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 0 | 0,0 | 2 | 1,5 | 20 | 15,4 | 54 | 41,5 | 54 | 41,5 | 4,2 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 0 | 0,0 | 3 | 3,5 | 11 | 12,8 | 47 | 54,7 | 25 | 29,1 | 4,1 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 1 | 2,3 | 0 | 0,0 | 5 | 11,4 | 18 | 40,9 | 20 | 45,5 | 4,3 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 1 | 1,0 | 2 | 1,9 | 16 | 15,5 | 45 | 43,7 | 39 | 37,9 | 4,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 0 | 0,0 | 5 | 2,4 | 29 | 13,9 | 93 | 44,7 | 81 | 38,9 | 4,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 0 | 0,0 | 1 | 3,3 | 3 | 10,0 | 10 | 33,3 | 16 | 53,3 | 4,4 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 1 | 1,2 | 1 | 1,2 | 11 | 13,6 | 36 | 44,4 | 32 | 39,5 | 4,2 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 15,0 | 7 | 35,0 | 10 | 50,0 | 4,4 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 0 | 0,0 | 1 | 3,6 | 3 | 10,7 | 16 | 57,1 | 8 | 28,6 | 4,1 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 1 | 2,9 | 7 | 20,0 | 15 | 42,9 | 12 | 34,3 | 4,1 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 1 | 2,7 | 2 | 5,4 | 5 | 13,5 | 13 | 35,1 | 16 | 43,2 | 4,1 | 37 (62,7%) |
| Totale | 4 | 0,4 | 25 | 2,4 | 142 | 13,6 | 466 | 44,6 | 408 | 39,0 | 4,2 | 1045 (52,0%) |



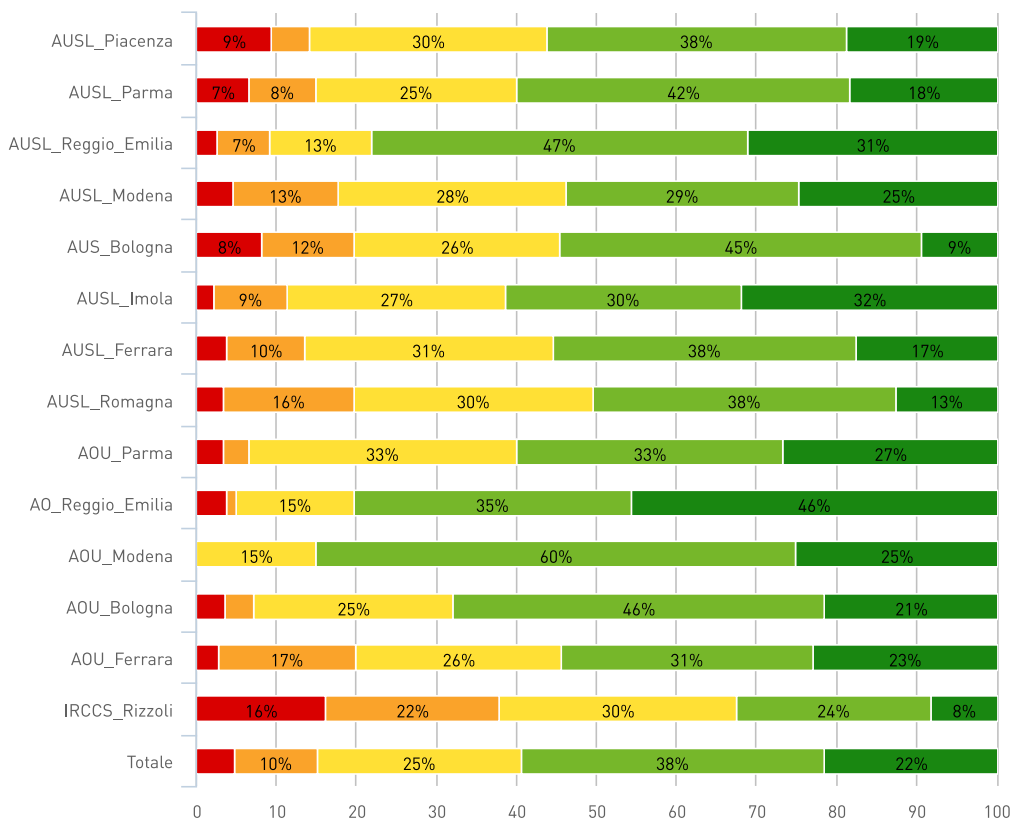
COMUNICO FACILMENTE CON LA DIREZIONE AZIENDALE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----|------|-----|------|-----|-------|---------------------|------|-----|------|-----|--------------|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) | | | | | |
| AUSL_Piacenza | 6 | 9,4 | 6 | 9,4 | 21 | 32,8 | 19 | 29,7 | 12 | 18,8 | 3,4 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 4 | 6,7 | 4 | 6,7 | 12 | 20,0 | 21 | 35,0 | 19 | 31,7 | 3,8 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 4 | 3,4 | 11 | 9,2 | 21 | 17,6 | 38 | 31,9 | 45 | 37,8 | 3,9 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 12 | 9,2 | 23 | 17,7 | 46 | 35,4 | 23 | 17,7 | 26 | 20,0 | 3,2 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 9 | 10,5 | 18 | 20,9 | 18 | 20,9 | 30 | 34,9 | 11 | 12,8 | 3,2 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 3 | 6,8 | 4 | 9,1 | 9 | 20,5 | 12 | 27,3 | 16 | 36,4 | 3,8 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 11 | 10,7 | 17 | 16,5 | 27 | 26,2 | 34 | 33,0 | 14 | 13,6 | 3,2 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 13 | 6,3 | 32 | 15,4 | 51 | 24,5 | 77 | 37,0 | 35 | 16,8 | 3,4 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 2 | 6,7 | 3 | 10,0 | 8 | 26,7 | 6 | 20,0 | 11 | 36,7 | 3,7 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 3 | 3,7 | 6 | 7,4 | 11 | 13,6 | 31 | 38,3 | 30 | 37,0 | 4,0 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 15,0 | 7 | 35,0 | 10 | 50,0 | 4,4 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 5 | 17,9 | 1 | 3,6 | 6 | 21,4 | 10 | 35,7 | 6 | 21,4 | 3,4 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 4 | 11,4 | 7 | 20,0 | 8 | 22,9 | 9 | 25,7 | 7 | 20,0 | 3,2 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 8 | 21,6 | 11 | 29,7 | 7 | 18,9 | 7 | 18,9 | 4 | 10,8 | 2,7 | 37 (62,7%) |
| Totale | 84 | 8,0 | 143 | 13,7 | 248 | 23,7 | 324 | 31,0 | 246 | 23,5 | 3,5 | 1045 (52,0%) |



COMUNICO FACILMENTE CON I SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO.

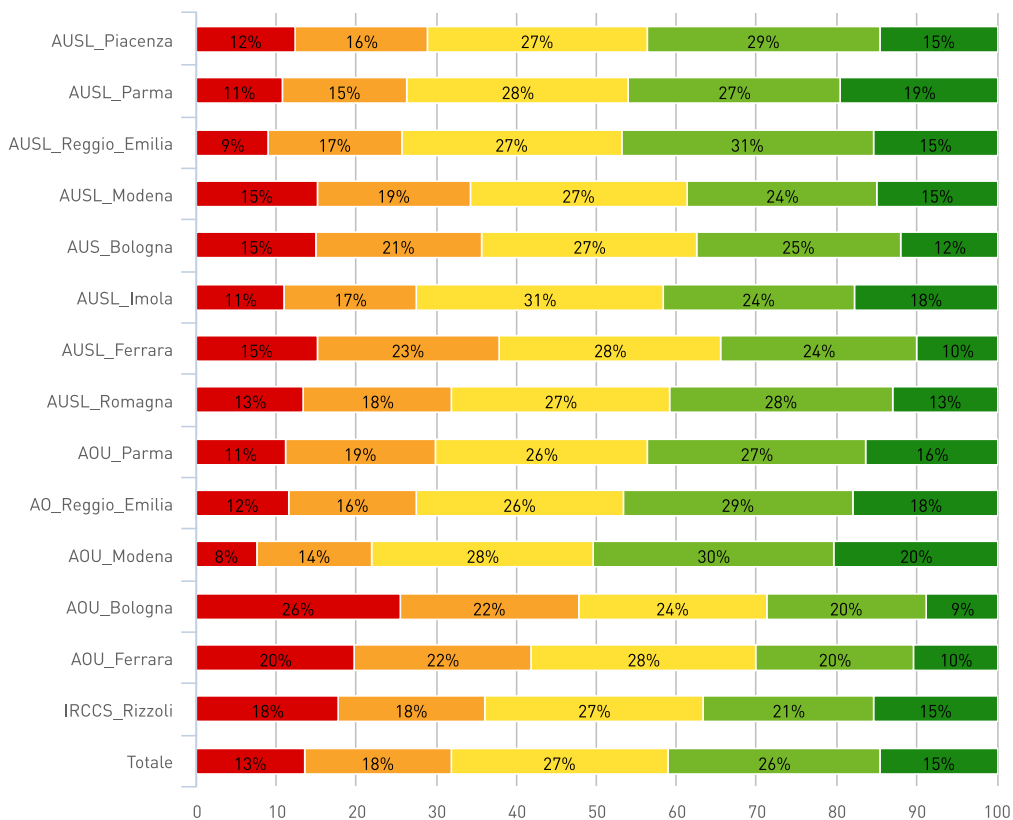
| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 6 | 9,4 | 3 | 4,7 | 19 | 29,7 | 24 | 37,5 | 12 | 18,8 | 3,5 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 4 | 6,7 | 5 | 8,3 | 15 | 25,0 | 25 | 41,7 | 11 | 18,3 | 3,6 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 3 | 2,5 | 8 | 6,7 | 15 | 12,6 | 56 | 47,1 | 37 | 31,1 | 4,0 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 6 | 4,6 | 17 | 13,1 | 37 | 28,5 | 38 | 29,2 | 32 | 24,6 | 3,6 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 7 | 8,1 | 10 | 11,6 | 22 | 25,6 | 39 | 45,3 | 8 | 9,3 | 3,4 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 1 | 2,3 | 4 | 9,1 | 12 | 27,3 | 13 | 29,5 | 14 | 31,8 | 3,8 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 4 | 3,9 | 10 | 9,7 | 32 | 31,1 | 39 | 37,9 | 18 | 17,5 | 3,6 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 7 | 3,4 | 34 | 16,3 | 62 | 29,8 | 79 | 38,0 | 26 | 12,5 | 3,4 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 1 | 3,3 | 1 | 3,3 | 10 | 33,3 | 10 | 33,3 | 8 | 26,7 | 3,8 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 3 | 3,7 | 1 | 1,2 | 12 | 14,8 | 28 | 34,6 | 37 | 45,7 | 4,2 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 15,0 | 12 | 60,0 | 5 | 25,0 | 4,1 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 1 | 3,6 | 1 | 3,6 | 7 | 25,0 | 13 | 46,4 | 6 | 21,4 | 3,8 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 | 2,9 | 6 | 17,1 | 9 | 25,7 | 11 | 31,4 | 8 | 22,9 | 3,5 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 6 | 16,2 | 8 | 21,6 | 11 | 29,7 | 9 | 24,3 | 3 | 8,1 | 2,9 | 37 (62,7%) |
| Totale | 50 | 4,8 | 108 | 10,3 | 266 | 25,5 | 396 | 37,9 | 225 | 21,5 | 3,6 | 1045 (52,0%) |



RESPONSABILI

IL MIO DIRIGENTE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELLA MIA STRUTTURA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 107 | 12,4 | 142 | 16,5 | 237 | 27,5 | 250 | 29,0 | 126 | 14,6 | 3,2 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 75 | 10,8 | 107 | 15,4 | 192 | 27,7 | 184 | 26,6 | 135 | 19,5 | 3,3 | 693 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 147 | 9,0 | 272 | 16,7 | 446 | 27,4 | 511 | 31,4 | 251 | 15,4 | 3,3 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 217 | 15,2 | 273 | 19,1 | 385 | 27,0 | 340 | 23,8 | 212 | 14,9 | 3,0 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 274 | 14,9 | 381 | 20,7 | 496 | 27,0 | 467 | 25,4 | 221 | 12,0 | 3,0 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 98 | 11,0 | 147 | 16,5 | 274 | 30,8 | 213 | 24,0 | 157 | 17,7 | 3,2 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 108 | 15,2 | 160 | 22,6 | 197 | 27,8 | 173 | 24,4 | 71 | 10,0 | 2,9 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 331 | 13,4 | 456 | 18,4 | 676 | 27,3 | 690 | 27,9 | 323 | 13,0 | 3,1 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 72 | 11,2 | 121 | 18,8 | 170 | 26,4 | 176 | 27,3 | 106 | 16,4 | 3,2 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 159 | 11,6 | 218 | 15,9 | 355 | 25,9 | 395 | 28,8 | 245 | 17,9 | 3,3 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 50 | 7,5 | 96 | 14,5 | 183 | 27,6 | 200 | 30,1 | 135 | 20,3 | 3,4 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 186 | 25,6 | 161 | 22,1 | 172 | 23,7 | 145 | 19,9 | 63 | 8,7 | 2,6 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 114 | 19,7 | 128 | 22,1 | 162 | 28,0 | 114 | 19,7 | 60 | 10,4 | 2,8 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 75 | 17,6 | 78 | 18,4 | 116 | 27,3 | 91 | 21,4 | 65 | 15,3 | 3,0 | 425 (36,6%) |
| Totale | 2013 | 13,5 | 2740 | 18,3 | 4061 | 27,2 | 3949 | 26,4 | 2170 | 14,5 | 3,1 | 14933 (25,6%) |



LA FORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto al ruolo della formazione in azienda.

La formazione è una delle leve gestionali più importanti per coinvolgere, incentivare e motivare le persone: essa costituisce la base per la creazione di una cultura aziendale e per facilitare lo sviluppo delle professionalità interne, adeguandole ai processi di innovazione, cambiamento organizzativo e comunicazione (Di Callini, La Rosa, Morgagni, Tafuro, 2004) e assicurando la capacità dell'organizzazione di rispondere efficacemente, nel tempo, alla dinamica dei bisogni esterni.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative (tra le quali, per l'appunto, interventi di formazione professionale), condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007a; Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale.
- Conosco le opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda.
- Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

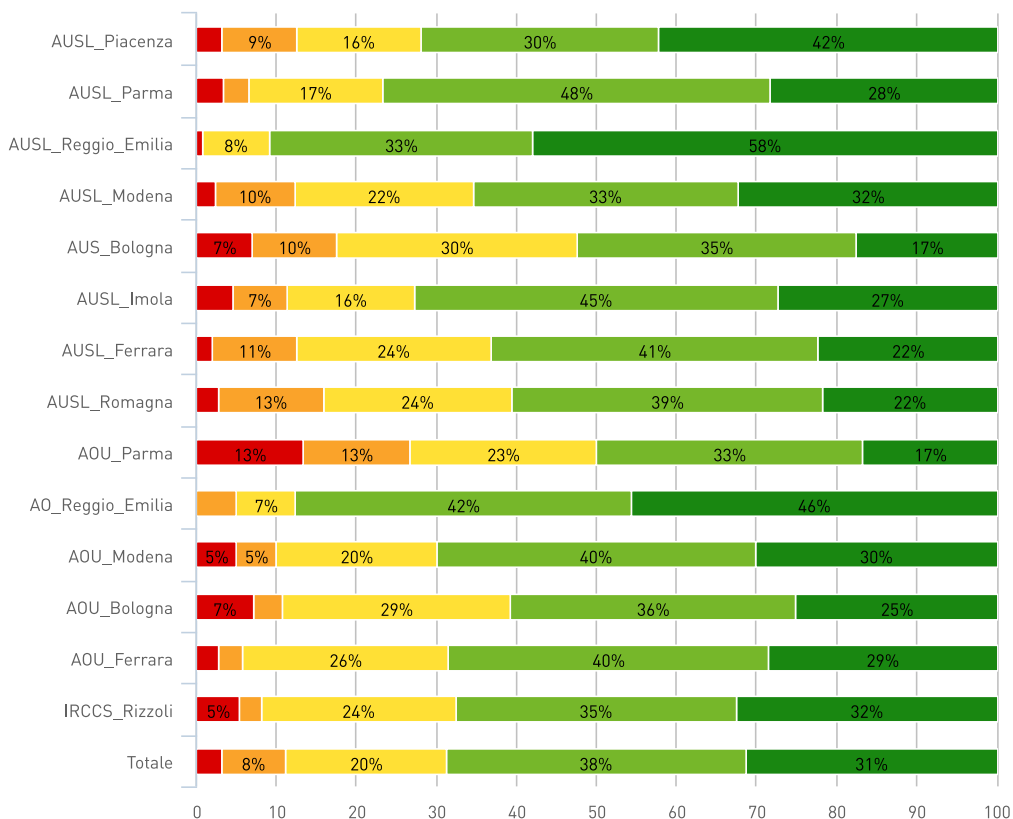
- Ho conseguito / sto partecipando ad un percorso formativo per conseguire l'attestato di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa.
- La comunicazione con i collaboratori è migliorata grazie alle attività formative proposte dall'Azienda.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

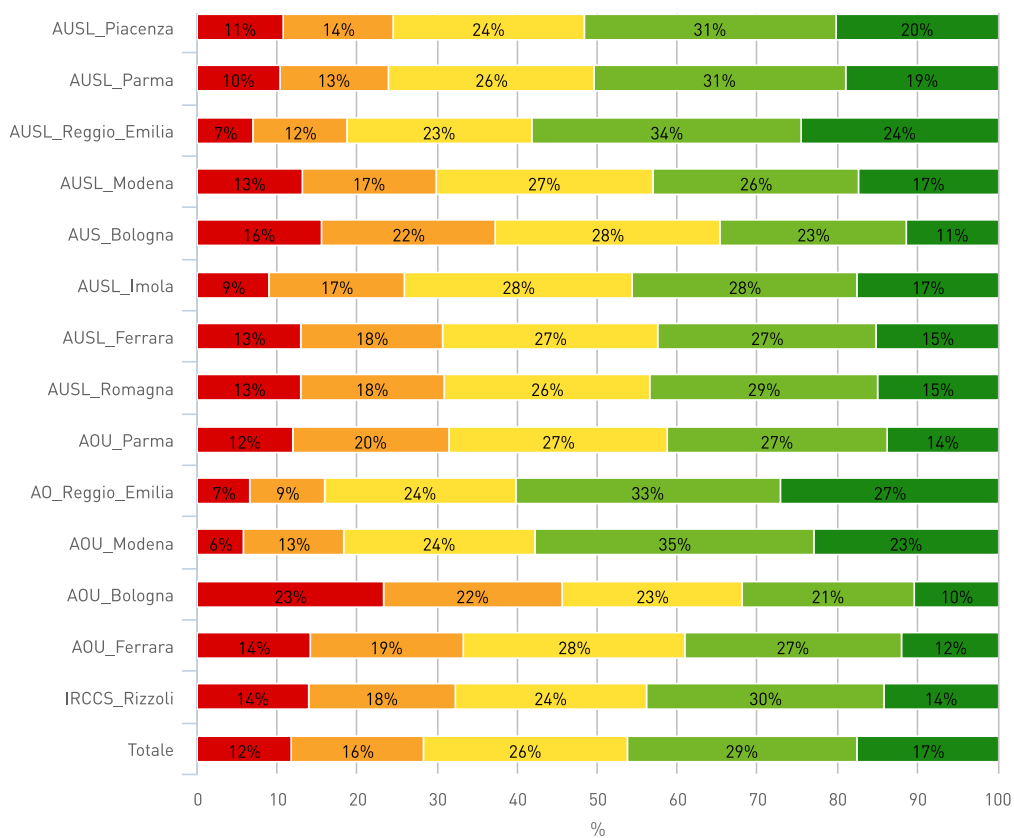
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i colleghi.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i pazienti.

NELLA MIA AZIENDA LA FORMAZIONE VIENE CONSIDERATA UNO STRUMENTO EFFICACE PER SVILUPPARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 2 | 3,1 | 6 | 9,4 | 10 | 15,6 | 19 | 29,7 | 27 | 42,2 | 4,0 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 2 | 3,3 | 2 | 3,3 | 10 | 16,7 | 29 | 48,3 | 17 | 28,3 | 4,0 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 1 | 0,8 | 0 | 0,0 | 10 | 8,4 | 39 | 32,8 | 69 | 58,0 | 4,5 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 3 | 2,3 | 13 | 10,0 | 29 | 22,3 | 43 | 33,1 | 42 | 32,3 | 3,8 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 6 | 7,0 | 9 | 10,5 | 26 | 30,2 | 30 | 34,9 | 15 | 17,4 | 3,5 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 2 | 4,5 | 3 | 6,8 | 7 | 15,9 | 20 | 45,5 | 12 | 27,3 | 3,8 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 2 | 1,9 | 11 | 10,7 | 25 | 24,3 | 42 | 40,8 | 23 | 22,3 | 3,7 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 6 | 2,9 | 27 | 13,0 | 49 | 23,6 | 81 | 38,9 | 45 | 21,6 | 3,6 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 4 | 13,3 | 4 | 13,3 | 7 | 23,3 | 10 | 33,3 | 5 | 16,7 | 3,3 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilìa | 0 | 0,0 | 4 | 4,9 | 6 | 7,4 | 34 | 42,0 | 37 | 45,7 | 4,3 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 1 | 5,0 | 1 | 5,0 | 4 | 20,0 | 8 | 40,0 | 6 | 30,0 | 3,9 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 2 | 7,1 | 1 | 3,6 | 8 | 28,6 | 10 | 35,7 | 7 | 25,0 | 3,7 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 | 2,9 | 1 | 2,9 | 9 | 25,7 | 14 | 40,0 | 10 | 28,6 | 3,9 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 2 | 5,4 | 1 | 2,7 | 9 | 24,3 | 13 | 35,1 | 12 | 32,4 | 3,9 | 37 (62,7%) |
| Totale | 34 | 3,3 | 83 | 7,9 | 209 | 20,0 | 392 | 37,5 | 327 | 31,3 | 3,9 | 1045 (52,0%) |



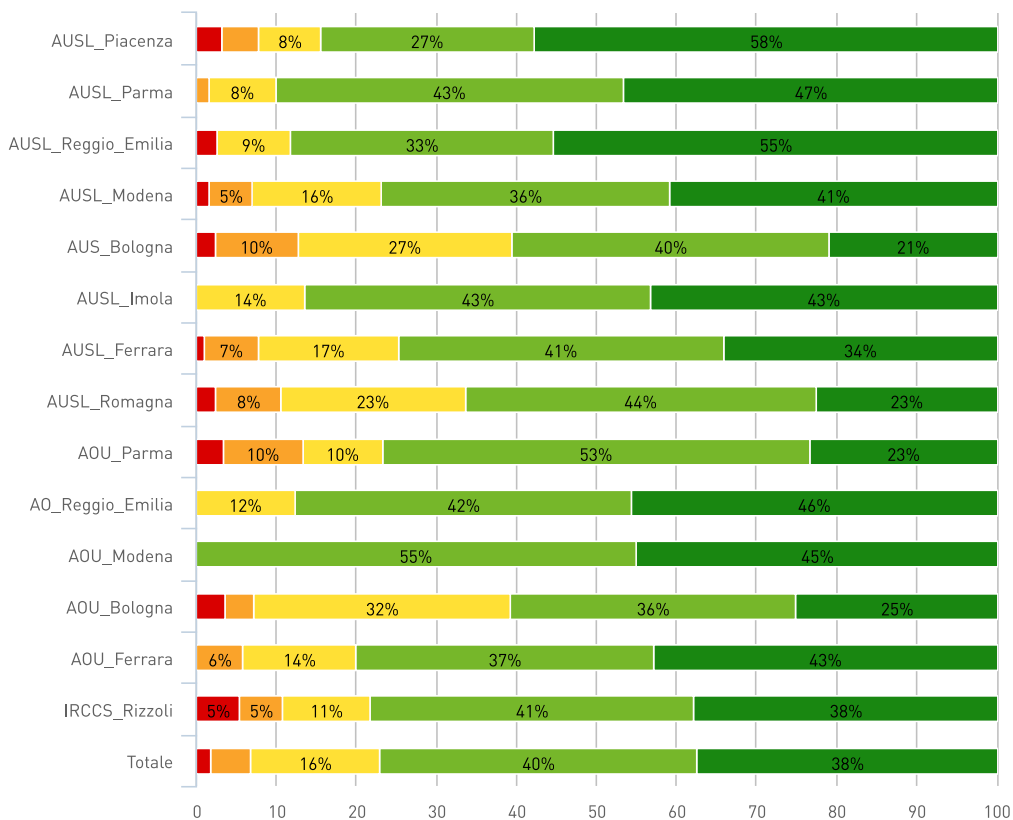
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|---------------------|
| AUSL_Piacenza | 92 10,7 | 120 13,9 | 206 23,9 | 271 31,4 | 173 20,1 | 3,4 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 72 10,4 | 93 13,4 | 179 25,8 | 218 31,5 | 131 18,9 | 3,4 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 113 6,9 | 192 11,8 | 375 23,0 | 549 33,7 | 398 24,5 | 3,6 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 189 13,2 | 238 16,7 | 385 27,0 | 368 25,8 | 247 17,3 | 3,2 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 286 15,6 | 399 21,7 | 515 28,0 | 432 23,5 | 207 11,3 | 2,9 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 80 9,0 | 151 17,0 | 253 28,5 | 250 28,1 | 155 17,4 | 3,3 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 92 13,0 | 125 17,6 | 191 26,9 | 194 27,4 | 107 15,1 | 3,1 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 322 13,0 | 443 17,9 | 636 25,7 | 707 28,6 | 368 14,9 | 3,1 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 77 11,9 | 126 19,5 | 176 27,3 | 177 27,4 | 89 13,8 | 3,1 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 91 6,6 | 129 9,4 | 327 23,8 | 454 33,1 | 371 27,0 | 3,6 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 38 5,7 | 84 12,7 | 158 23,8 | 232 34,9 | 152 22,9 | 3,6 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 169 23,2 | 163 22,4 | 164 22,6 | 155 21,3 | 76 10,5 | 2,7 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 82 14,2 | 110 19,0 | 160 27,7 | 157 27,2 | 69 11,9 | 3,0 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 59 13,9 | 78 18,4 | 102 24,0 | 126 29,6 | 60 14,1 | 3,1 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1762 11,8 | 2451 16,4 | 3827 25,6 | 4290 28,7 | 2603 17,4 | 3,2 | 14933 [25,6%] |



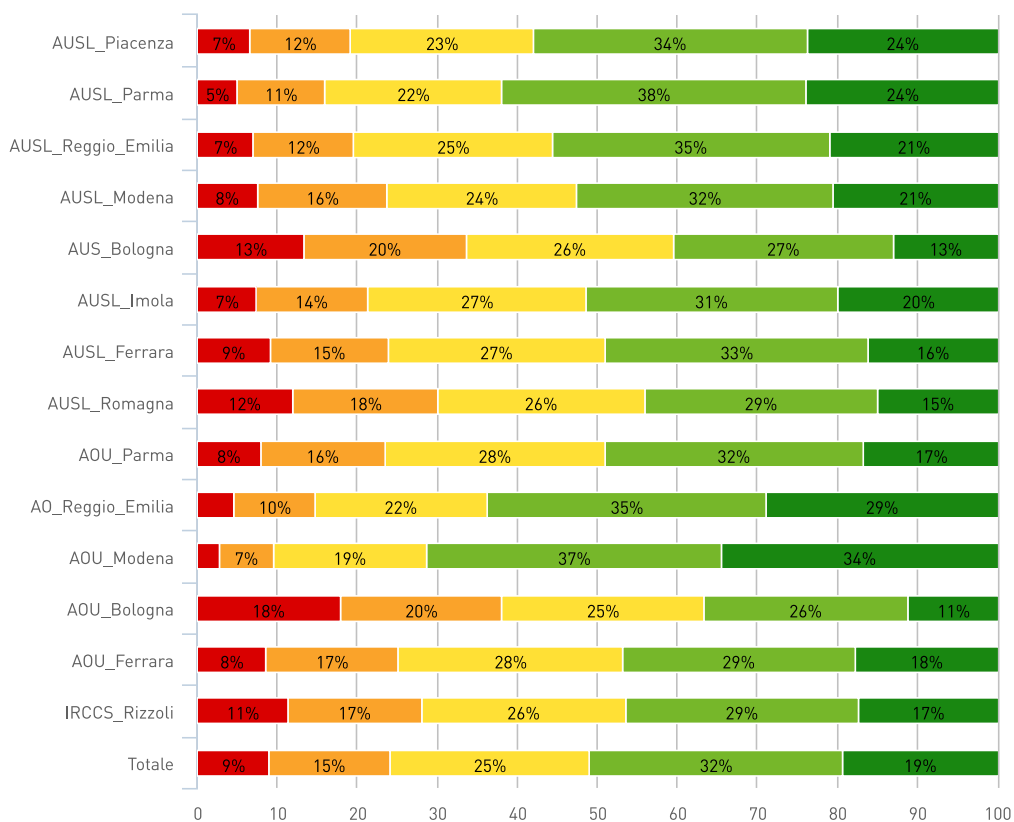
DIPENDENTI

CONOSCO LE OPPORTUNITÀ FORMATIVE MESSE A DISPOSIZIONE DALLA MIA AZIENDA.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|---------------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|--|--|--|
| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale (% risposta) | | | | | | | | |
| AUSL_Piacenza | 2 | 3,1 | 3 | 4,7 | 5 | 7,8 | 17 | 26,6 | 37 | 57,8 | 4,3 | 64 (41,6%) | | | |
| AUSL_Parma | 0 | 0,0 | 1 | 1,7 | 5 | 8,3 | 26 | 43,3 | 28 | 46,7 | 4,4 | 60 (42,9%) | | | |
| AUSL_Reggio_Emilìa | 3 | 2,5 | 0 | 0,0 | 11 | 9,2 | 39 | 32,8 | 66 | 55,5 | 4,4 | 119 (76,3%) | | | |
| AUSL_Modena | 2 | 1,5 | 7 | 5,4 | 21 | 16,2 | 47 | 36,2 | 53 | 40,8 | 4,1 | 130 (56,5%) | | | |
| AUS_Bologna | 2 | 2,3 | 9 | 10,5 | 23 | 26,7 | 34 | 39,5 | 18 | 20,9 | 3,7 | 86 (35,2%) | | | |
| AUSL_Imola | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 13,6 | 19 | 43,2 | 19 | 43,2 | 4,3 | 44 (67,7%) | | | |
| AUSL_Ferrara | 1 | 1,0 | 7 | 6,8 | 18 | 17,5 | 42 | 40,8 | 35 | 34,0 | 4,0 | 103 (49,8%) | | | |
| AUSL_Romagna | 5 | 2,4 | 17 | 8,2 | 48 | 23,1 | 91 | 43,8 | 47 | 22,6 | 3,8 | 208 (55,2%) | | | |
| AOU_Parma | 1 | 3,3 | 3 | 10,0 | 3 | 10,0 | 16 | 53,3 | 7 | 23,3 | 3,8 | 30 (41,1%) | | | |
| AO_Reggio_Emilìa | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 10 | 12,3 | 34 | 42,0 | 37 | 45,7 | 4,3 | 81 (68,6%) | | | |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 11 | 55,0 | 9 | 45,0 | 4,5 | 20 (90,9%) | | | |
| AOU_Bologna | 1 | 3,6 | 1 | 3,6 | 9 | 32,1 | 10 | 35,7 | 7 | 25,0 | 3,8 | 28 (33,7%) | | | |
| AOU_Ferrara | 0 | 0,0 | 2 | 5,7 | 5 | 14,3 | 13 | 37,1 | 15 | 42,9 | 4,2 | 35 (42,7%) | | | |
| IRCCS_Rizzoli | 2 | 5,4 | 2 | 5,4 | 4 | 10,8 | 15 | 40,5 | 14 | 37,8 | 4,0 | 37 (62,7%) | | | |
| Totale | 19 | 1,8 | 52 | 5,0 | 168 | 16,1 | 414 | 39,6 | 392 | 37,5 | 4,1 | 1045 (52,0%) | | | |

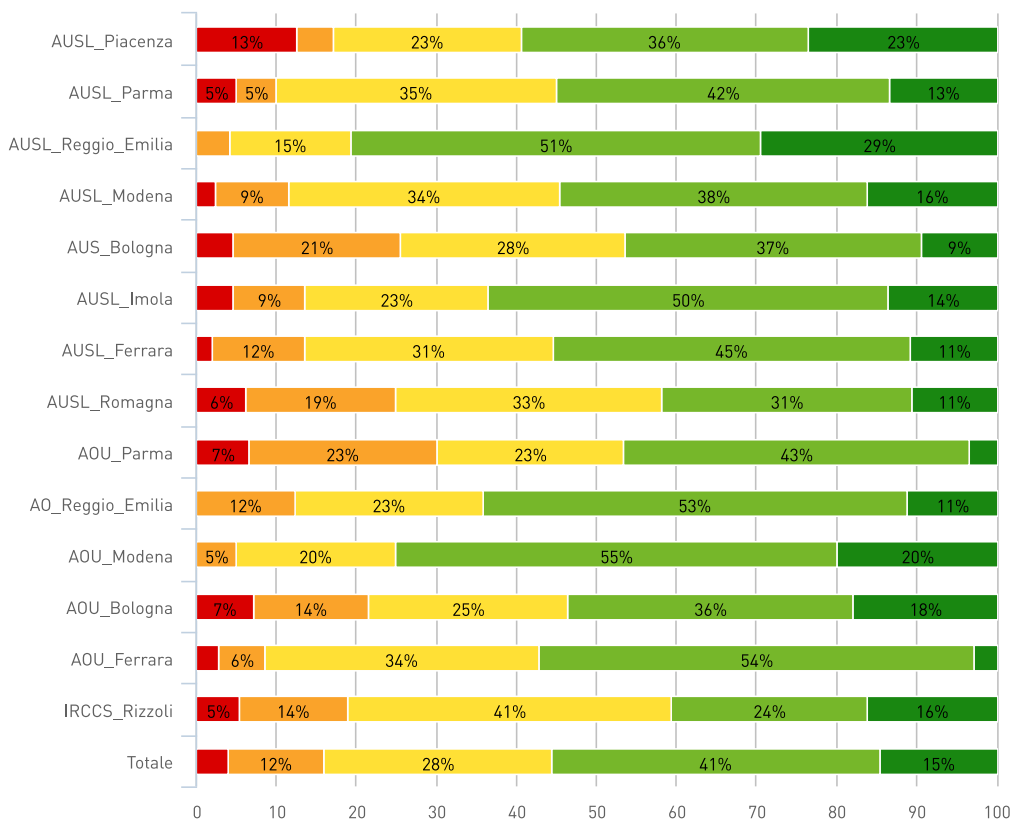


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 57 | 6,6 | 107 | 12,4 | 199 | 23,1 | 295 | 34,2 | 204 | 23,7 | 3,6 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 35 | 5,1 | 75 | 10,8 | 154 | 22,2 | 264 | 38,1 | 165 | 23,8 | 3,6 | 693 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 115 | 7,1 | 202 | 12,4 | 405 | 24,9 | 565 | 34,7 | 340 | 20,9 | 3,5 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 108 | 7,6 | 231 | 16,2 | 338 | 23,7 | 457 | 32,0 | 293 | 20,5 | 3,4 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 246 | 13,4 | 374 | 20,3 | 476 | 25,9 | 504 | 27,4 | 239 | 13,0 | 3,1 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 65 | 7,3 | 124 | 13,9 | 243 | 27,3 | 280 | 31,5 | 177 | 19,9 | 3,4 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 65 | 9,2 | 104 | 14,7 | 193 | 27,2 | 233 | 32,9 | 114 | 16,1 | 3,3 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 296 | 12,0 | 450 | 18,2 | 641 | 25,9 | 719 | 29,0 | 370 | 14,9 | 3,2 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 51 | 7,9 | 100 | 15,5 | 178 | 27,6 | 208 | 32,2 | 108 | 16,7 | 3,3 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 62 | 4,5 | 140 | 10,2 | 295 | 21,5 | 480 | 35,0 | 395 | 28,8 | 3,7 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 19 | 2,9 | 44 | 6,6 | 127 | 19,1 | 245 | 36,9 | 229 | 34,5 | 3,9 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 131 | 18,0 | 145 | 19,9 | 184 | 25,3 | 186 | 25,6 | 81 | 11,1 | 2,9 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 49 | 8,5 | 96 | 16,6 | 162 | 28,0 | 169 | 29,2 | 102 | 17,6 | 3,3 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 48 | 11,3 | 71 | 16,7 | 109 | 25,6 | 123 | 28,9 | 74 | 17,4 | 3,2 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1347 | 9,0 | 2263 | 15,2 | 3704 | 24,8 | 4728 | 31,7 | 2891 | 19,4 | 3,4 | 14933 [25,6%] |

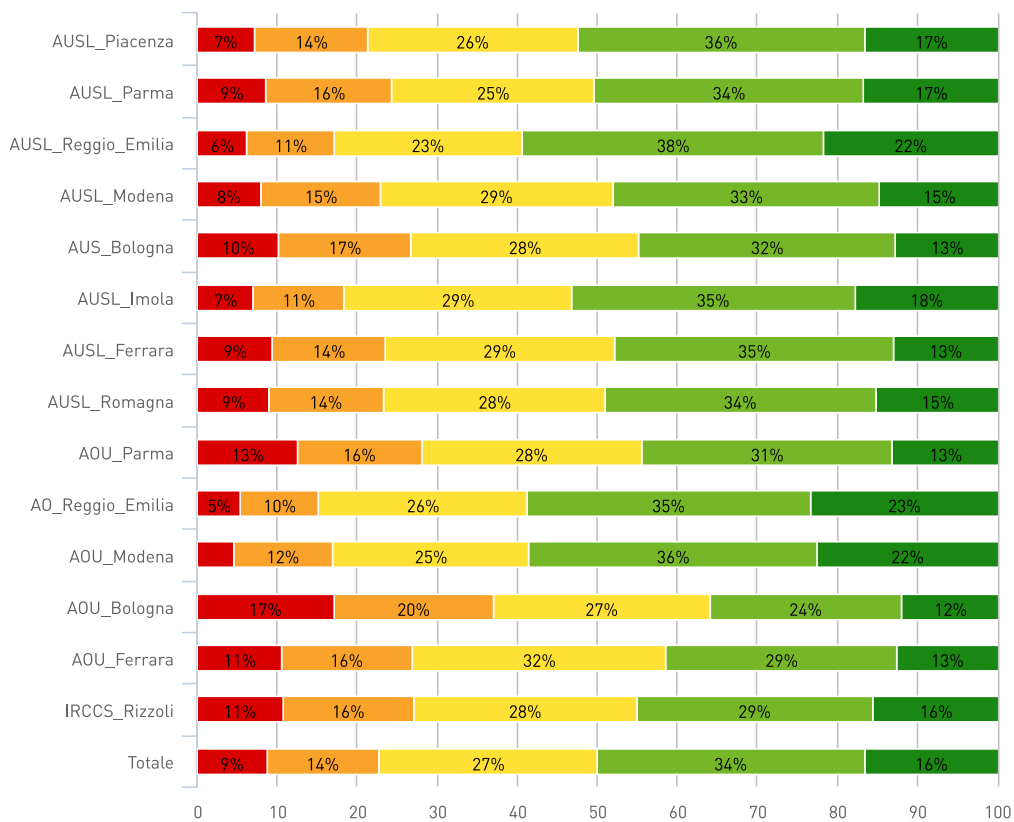


LE ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DALLA MIA AZIENDA A CUI HO PARTECIPATO SONO STATE UTILI PER MIGLIORARE IL MIO MODO DI LAVORARE.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale (% risposta) |
| AUSL_Piacenza | 8 | 12,5 | 3 | 4,7 | 15 | 23,4 | 23 | 35,9 | 15 | 23,4 | 3,5 | 64 (41,6%) |
| AUSL_Parma | 3 | 5,0 | 3 | 5,0 | 21 | 35,0 | 25 | 41,7 | 8 | 13,3 | 3,5 | 60 (42,9%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 0 | 0,0 | 5 | 4,2 | 18 | 15,1 | 61 | 51,3 | 35 | 29,4 | 4,1 | 119 (76,3%) |
| AUSL_Modena | 3 | 2,3 | 12 | 9,2 | 44 | 33,8 | 50 | 38,5 | 21 | 16,2 | 3,6 | 130 (56,5%) |
| AUS_Bologna | 4 | 4,7 | 18 | 20,9 | 24 | 27,9 | 32 | 37,2 | 8 | 9,3 | 3,3 | 86 (35,2%) |
| AUSL_Imola | 2 | 4,5 | 4 | 9,1 | 10 | 22,7 | 22 | 50,0 | 6 | 13,6 | 3,6 | 44 (67,7%) |
| AUSL_Ferrara | 2 | 1,9 | 12 | 11,7 | 32 | 31,1 | 46 | 44,7 | 11 | 10,7 | 3,5 | 103 (49,8%) |
| AUSL_Romagna | 13 | 6,3 | 39 | 18,8 | 69 | 33,2 | 65 | 31,3 | 22 | 10,6 | 3,2 | 208 (55,2%) |
| AOU_Parma | 2 | 6,7 | 7 | 23,3 | 7 | 23,3 | 13 | 43,3 | 1 | 3,3 | 3,1 | 30 (41,1%) |
| AO_Reggio_Emilia | 0 | 0,0 | 10 | 12,3 | 19 | 23,5 | 43 | 53,1 | 9 | 11,1 | 3,6 | 81 (68,6%) |
| AOU_Modena | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 4 | 20,0 | 11 | 55,0 | 4 | 20,0 | 3,9 | 20 (90,9%) |
| AOU_Bologna | 2 | 7,1 | 4 | 14,3 | 7 | 25,0 | 10 | 35,7 | 5 | 17,9 | 3,4 | 28 (33,7%) |
| AOU_Ferrara | 1 | 2,9 | 2 | 5,7 | 12 | 34,3 | 19 | 54,3 | 1 | 2,9 | 3,5 | 35 (42,7%) |
| IRCCS_Rizzoli | 2 | 5,4 | 5 | 13,5 | 15 | 40,5 | 9 | 24,3 | 6 | 16,2 | 3,3 | 37 (62,7%) |
| Totale | 42 | 4,0 | 125 | 12,0 | 297 | 28,4 | 429 | 41,1 | 152 | 14,5 | 3,5 | 1045 (52,0%) |

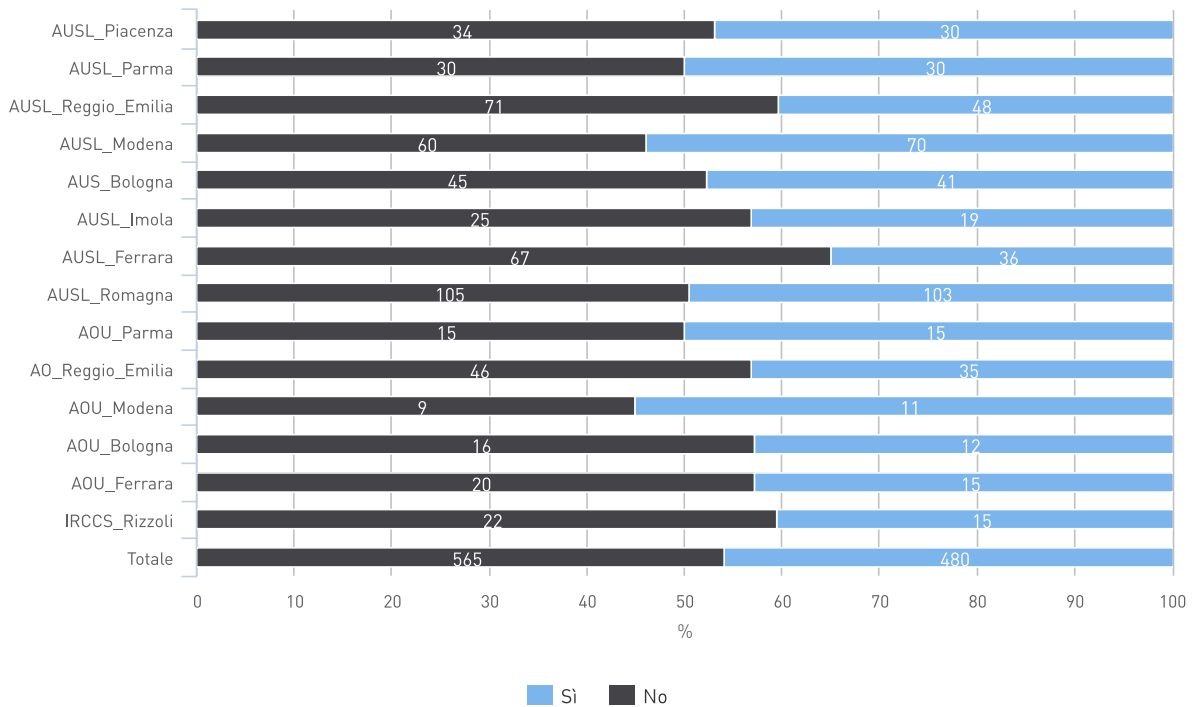


| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 62 | 7,2 | 122 | 14,2 | 226 | 26,2 | 309 | 35,8 | 143 | 16,6 | 3,4 | 862 [24,8%] |
| AUSL_Parma | 59 | 8,5 | 109 | 15,8 | 175 | 25,3 | 233 | 33,7 | 115 | 16,6 | 3,3 | 691 [28,3%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 100 | 6,1 | 179 | 11,0 | 381 | 23,4 | 613 | 37,7 | 354 | 21,8 | 3,6 | 1627 [44,2%] |
| AUSL_Modena | 115 | 8,1 | 212 | 14,9 | 416 | 29,2 | 473 | 33,1 | 211 | 14,8 | 3,3 | 1427 [25,8%] |
| AUS_Bologna | 188 | 10,2 | 304 | 16,5 | 522 | 28,4 | 589 | 32,0 | 236 | 12,8 | 3,2 | 1839 [23,3%] |
| AUSL_Imola | 62 | 7,0 | 101 | 11,4 | 254 | 28,6 | 314 | 35,3 | 158 | 17,8 | 3,5 | 889 [52,9%] |
| AUSL_Ferrara | 67 | 9,4 | 100 | 14,1 | 203 | 28,6 | 247 | 34,8 | 92 | 13,0 | 3,3 | 709 [28,2%] |
| AUSL_Romagna | 224 | 9,0 | 355 | 14,3 | 685 | 27,7 | 838 | 33,8 | 374 | 15,1 | 3,3 | 2476 [17,4%] |
| AOU_Parma | 81 | 12,6 | 100 | 15,5 | 178 | 27,6 | 201 | 31,2 | 85 | 13,2 | 3,2 | 645 [17,3%] |
| AO_Reggio_Emilia | 75 | 5,5 | 133 | 9,7 | 359 | 26,2 | 485 | 35,3 | 320 | 23,3 | 3,6 | 1372 [49,4%] |
| AOU_Modena | 31 | 4,7 | 81 | 12,2 | 163 | 24,5 | 240 | 36,1 | 149 | 22,4 | 3,6 | 664 [28,0%] |
| AOU_Bologna | 125 | 17,2 | 144 | 19,8 | 198 | 27,2 | 173 | 23,8 | 87 | 12,0 | 2,9 | 727 [16,2%] |
| AOU_Ferrara | 61 | 10,6 | 95 | 16,4 | 183 | 31,7 | 166 | 28,7 | 73 | 12,6 | 3,2 | 578 [25,2%] |
| IRCCS_Rizzoli | 46 | 10,8 | 69 | 16,2 | 119 | 28,0 | 125 | 29,4 | 66 | 15,5 | 3,2 | 425 [36,6%] |
| Totale | 1296 | 8,7 | 2104 | 14,1 | 4062 | 27,2 | 5006 | 33,5 | 2463 | 16,5 | 3,4 | 14931 [25,6%] |



HO CONSEGUITO/STO PARTECIPANDO AD UN PERCORSO FORMATIVO PER CONSEGUIRE L'ATTESTATO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA.

| Azienda | Sì | No | Totale questionari |
|--------------------|---------------|---------------|--------------------|
| AUSL_Piacenza | 30 (46,88 %) | 34 (53,13 %) | 64 (41.56 %) |
| AUSL_Parma | 30 (50,00 %) | 30 (50,00 %) | 60 (42.86 %) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 48 (40,34 %) | 71 (59,66 %) | 119 (76.28 %) |
| AUSL_Modena | 70 (53,85 %) | 60 (46,15 %) | 130 (56.52 %) |
| AUS_Bologna | 41 (47,67 %) | 45 (52,33 %) | 86 (35.25 %) |
| AUSL_Imola | 19 (43,18 %) | 25 (56,82 %) | 44 (67.69 %) |
| AUSL_Ferrara | 36 (34,95 %) | 67 (65,05 %) | 103 (49.76 %) |
| AUSL_Romagna | 103 (49,52 %) | 105 (50,48 %) | 208 (55.17 %) |
| AOU_Parma | 15 (50,00 %) | 15 (50,00 %) | 30 (41.10 %) |
| AO_Reggio_Emilia | 35 (43,21 %) | 46 (56,79 %) | 81 (68.64 %) |
| AOU_Modena | 11 (55,00 %) | 9 (45,00 %) | 20 (90.91 %) |
| AOU_Bologna | 12 (42,86 %) | 16 (57,14 %) | 28 (33.73 %) |
| AOU_Ferrara | 15 (42,86 %) | 20 (57,14 %) | 35 (42.68 %) |
| IRCCS_Rizzoli | 15 (40,54 %) | 22 (59,46 %) | 37 (62.71 %) |
| Totale | 565 (54,07 %) | 480 (45,93 %) | 1045 (52,0%) |

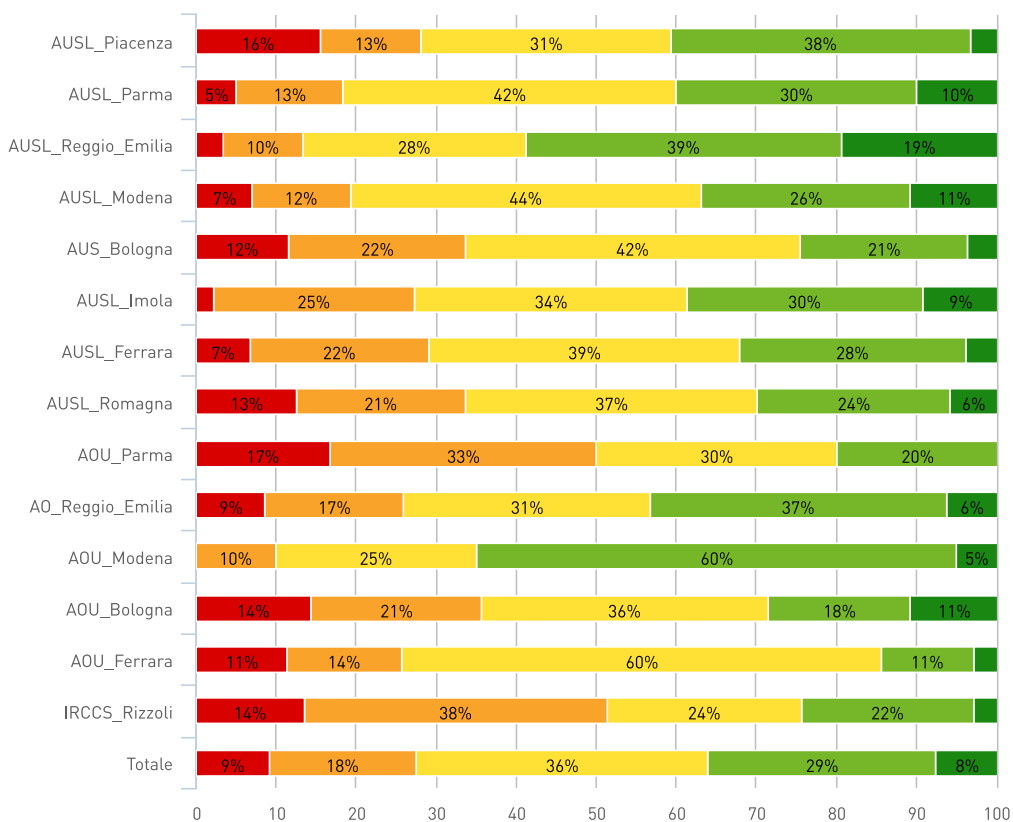


Laboratorio MeS

LA COMUNICAZIONE CON I COLLABORATORI È MIGLIORATA GRAZIE ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE PROPOSTE DALL'AZIENDA.

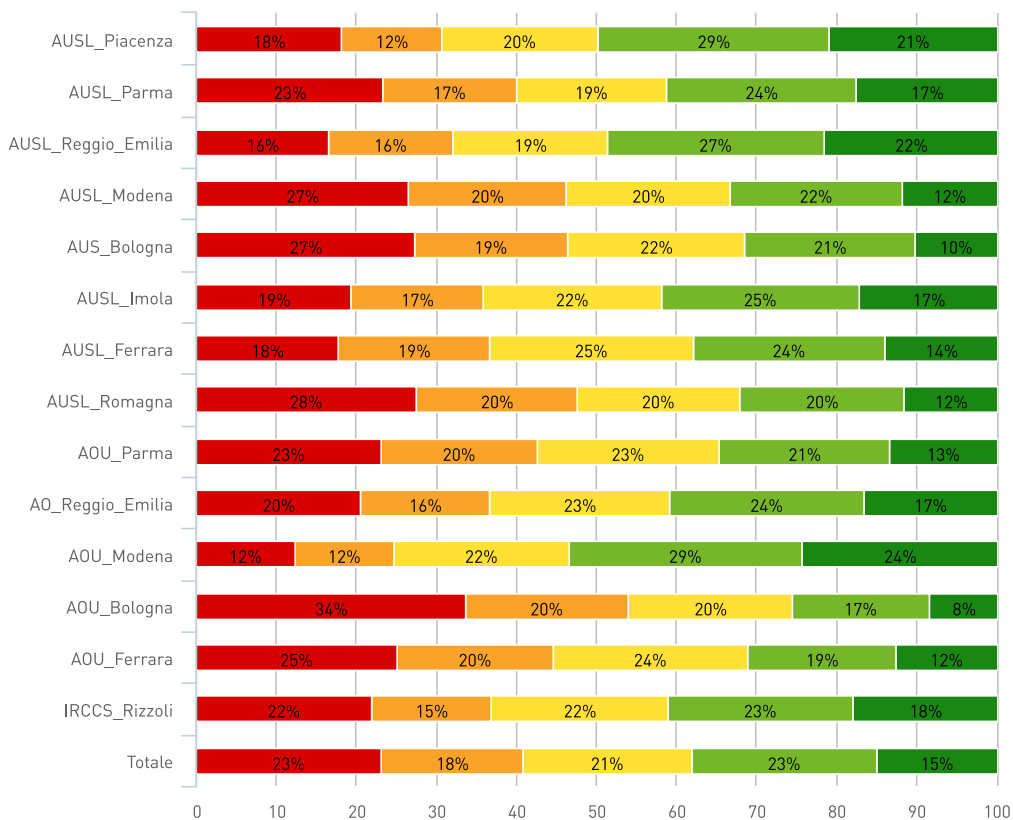
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

| Azienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Media | Totale [% risposta] |
|--------------------|---------|----------|----------|----------|---------|-------|---------------------|
| AUSL_Piacenza | 10 15,6 | 8 12,5 | 20 31,3 | 24 37,5 | 2 3,1 | 3,0 | 64 [41,6%] |
| AUSL_Parma | 3 5,0 | 8 13,3 | 25 41,7 | 18 30,0 | 6 10,0 | 3,3 | 60 [42,9%] |
| AUSL_Reggio_Emilia | 4 3,4 | 12 10,1 | 33 27,7 | 47 39,5 | 23 19,3 | 3,6 | 119 [76,3%] |
| AUSL_Modena | 9 6,9 | 16 12,3 | 57 43,8 | 34 26,2 | 14 10,8 | 3,2 | 130 [56,5%] |
| AUS_Bologna | 10 11,6 | 19 22,1 | 36 41,9 | 18 20,9 | 3 3,5 | 2,8 | 86 [35,2%] |
| AUSL_Imola | 1 2,3 | 11 25,0 | 15 34,1 | 13 29,5 | 4 9,1 | 3,2 | 44 [67,7%] |
| AUSL_Ferrara | 7 6,8 | 23 22,3 | 40 38,8 | 29 28,2 | 4 3,9 | 3,0 | 103 [49,8%] |
| AUSL_Romagna | 26 12,5 | 44 21,2 | 76 36,5 | 50 24,0 | 12 5,8 | 2,9 | 208 [55,2%] |
| AOU_Parma | 5 16,7 | 10 33,3 | 9 30,0 | 6 20,0 | 0 0,0 | 2,5 | 30 [41,1%] |
| AO_Reggio_Emilia | 7 8,6 | 14 17,3 | 25 30,9 | 30 37,0 | 5 6,2 | 3,1 | 81 [68,6%] |
| AOU_Modena | 0 0,0 | 2 10,0 | 5 25,0 | 12 60,0 | 1 5,0 | 3,6 | 20 [90,9%] |
| AOU_Bologna | 4 14,3 | 6 21,4 | 10 35,7 | 5 17,9 | 3 10,7 | 2,9 | 28 [33,7%] |
| AOU_Ferrara | 4 11,4 | 5 14,3 | 21 60,0 | 4 11,4 | 1 2,9 | 2,8 | 35 [42,7%] |
| IRCCS_Rizzoli | 5 13,5 | 14 37,8 | 9 24,3 | 8 21,6 | 1 2,7 | 2,6 | 37 [62,7%] |
| Totale | 95 9,1 | 192 18,4 | 381 36,5 | 298 28,5 | 79 7,6 | 3,1 | 1045 [52,0%] |



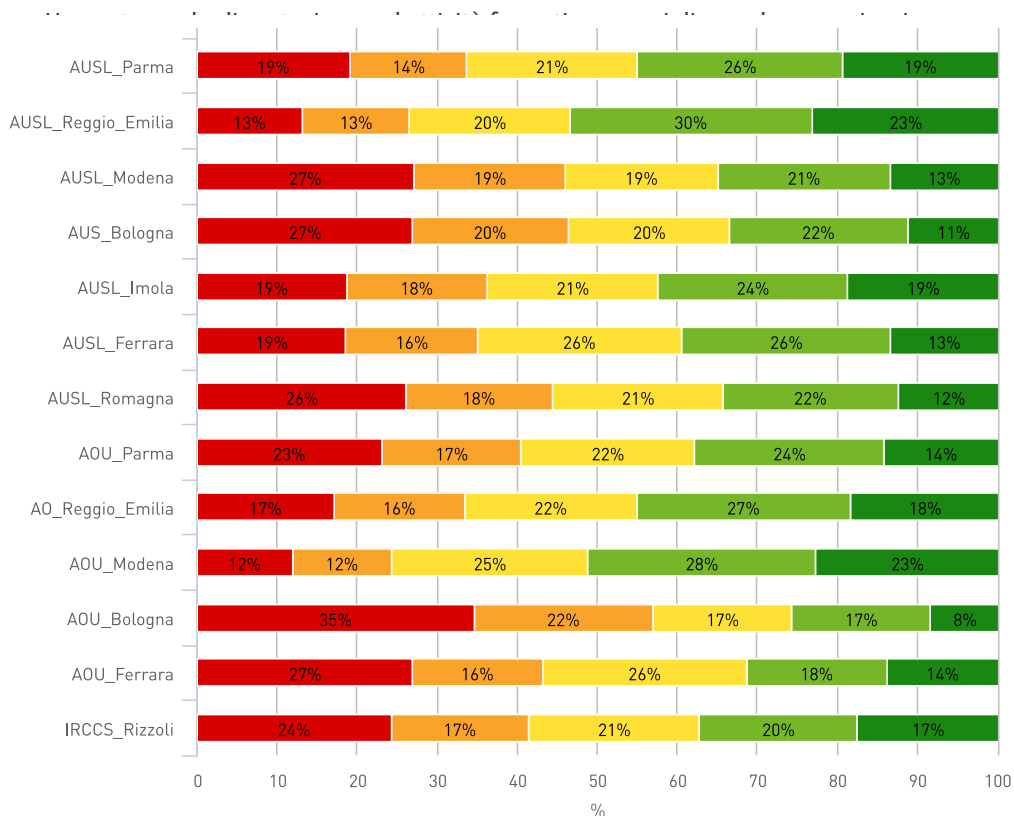
HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLEGGI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Media | Totale [% risposta] |
| AUSL_Piacenza | 157 | 18,2 | 107 | 12,4 | 169 | 19,6 | 249 | 28,9 | 180 | 20,9 | 3,2 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 161 | 23,3 | 116 | 16,8 | 130 | 18,8 | 164 | 23,7 | 121 | 17,5 | 3,0 | 692 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 268 | 16,5 | 254 | 15,6 | 315 | 19,4 | 440 | 27,0 | 350 | 21,5 | 3,2 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 379 | 26,6 | 280 | 19,6 | 292 | 20,5 | 308 | 21,6 | 168 | 11,8 | 2,7 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 502 | 27,3 | 350 | 19,0 | 407 | 22,1 | 394 | 21,4 | 186 | 10,1 | 2,7 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 171 | 19,2 | 148 | 16,6 | 198 | 22,3 | 219 | 24,6 | 153 | 17,2 | 3,0 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 126 | 17,8 | 134 | 18,9 | 180 | 25,4 | 170 | 24,0 | 99 | 14,0 | 3,0 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 682 | 27,5 | 499 | 20,2 | 503 | 20,3 | 506 | 20,4 | 286 | 11,6 | 2,7 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 149 | 23,1 | 126 | 19,5 | 146 | 22,6 | 138 | 21,4 | 86 | 13,3 | 2,8 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 281 | 20,5 | 222 | 16,2 | 309 | 22,5 | 333 | 24,3 | 227 | 16,5 | 3,0 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 82 | 12,3 | 82 | 12,3 | 145 | 21,8 | 193 | 29,1 | 162 | 24,4 | 3,4 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 245 | 33,7 | 147 | 20,2 | 149 | 20,5 | 125 | 17,2 | 61 | 8,4 | 2,5 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 145 | 25,1 | 113 | 19,6 | 140 | 24,2 | 108 | 18,7 | 72 | 12,5 | 2,7 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 93 | 21,9 | 64 | 15,1 | 94 | 22,1 | 98 | 23,1 | 76 | 17,9 | 3,0 | 425 (36,6%) |
| Totale | 3441 | 23,0 | 2642 | 17,7 | 3177 | 21,3 | 3445 | 23,1 | 2227 | 14,9 | 2,9 | 14932 (25,6%) |



HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI.

| Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile) | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-------|--------------|
| Azienda | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | Media | Totale |
| AUSL_Piacenza | 96 | 11,1 | 68 | 7,9 | 117 | 13,6 | 243 | 28,2 | 150 | 17,4 | 188 | 21,8 | 3,4 | 862 (24,8%) |
| AUSL_Parma | 106 | 15,3 | 80 | 11,6 | 117 | 16,9 | 142 | 20,5 | 107 | 15,5 | 140 | 20,2 | 3,1 | 692 (28,3%) |
| AUSL_Reggio_Emilia | 169 | 10,4 | 170 | 10,4 | 260 | 16,0 | 388 | 23,8 | 296 | 18,2 | 344 | 21,1 | 3,4 | 1627 (44,2%) |
| AUSL_Modena | 291 | 20,4 | 202 | 14,2 | 207 | 14,5 | 230 | 16,1 | 143 | 10,0 | 354 | 24,8 | 2,8 | 1427 (25,8%) |
| AUS_Bologna | 384 | 20,9 | 282 | 15,3 | 287 | 15,6 | 320 | 17,4 | 160 | 8,7 | 406 | 22,1 | 2,7 | 1839 (23,3%) |
| AUSL_Imola | 132 | 14,8 | 124 | 13,9 | 151 | 17,0 | 169 | 19,0 | 132 | 14,8 | 181 | 20,4 | 3,1 | 889 (52,9%) |
| AUSL_Ferrara | 110 | 15,5 | 97 | 13,7 | 151 | 21,3 | 154 | 21,7 | 79 | 11,1 | 118 | 16,6 | 3,0 | 709 (28,2%) |
| AUSL_Romagna | 484 | 19,5 | 341 | 13,8 | 395 | 16,0 | 409 | 16,5 | 228 | 9,2 | 619 | 25,0 | 2,8 | 2476 (17,4%) |
| AOU_Parma | 115 | 17,8 | 86 | 13,3 | 109 | 16,9 | 118 | 18,3 | 70 | 10,9 | 147 | 22,8 | 2,9 | 645 (17,3%) |
| AO_Reggio_Emilia | 190 | 13,8 | 180 | 13,1 | 238 | 17,3 | 294 | 21,4 | 202 | 14,7 | 268 | 19,5 | 3,1 | 1372 (49,4%) |
| AOU_Modena | 59 | 8,9 | 61 | 9,2 | 121 | 18,2 | 140 | 21,1 | 112 | 16,9 | 171 | 25,8 | 3,4 | 664 (28,0%) |
| AOU_Bologna | 199 | 27,4 | 128 | 17,6 | 99 | 13,6 | 99 | 13,6 | 48 | 6,6 | 154 | 21,2 | 2,4 | 727 (16,2%) |
| AOU_Ferrara | 124 | 21,5 | 75 | 13,0 | 118 | 20,4 | 81 | 14,0 | 63 | 10,9 | 117 | 20,2 | 2,7 | 578 (25,2%) |
| IRCCS_Rizzoli | 71 | 16,7 | 50 | 11,8 | 62 | 14,6 | 58 | 13,6 | 51 | 12,0 | 133 | 31,3 | 2,9 | 425 (36,6%) |



DIPENDENTI

