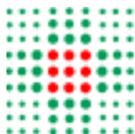




Regione Siciliana



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico  
Dipartimento Rizzoli-Sicilia



Condividiamo con i cittadini che il miglioramento dei "servizi" debba avvenire tenendo anche conto del parere dei loro utenti. Le saremmo, perciò, grati se volesse farci conoscere sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, etc. Per facilitarla, abbiamo predisposto il presente modulo.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Data .....

Al Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Dipartimento Rizzoli-Sicilia  
Villa Santa Teresa  
Strada Statale 113 Km 246  
90011 Bagheria PALERMO

Il/la sottoscritto/a (per cortesia scrivere in stampatello)

COGNOME.....NOME.....

residente a CITTA'.....COMUNE .....

Via ..... n. ....

Cap ..... tel.....

**La Segnalazione è effettuata per conto di:** (da compilare solo nel caso in cui la segnalazione non riguardi direttamente chi firma il presente modulo, ma un proprio familiare o per un'altra persona. L'Azienda si riserva la facoltà di chiedere la delega quando ritenuta necessaria)

COGNOME.....NOME.....

**Luogo in cui è avvenuto l'evento segnalato:** ( indicare il reparto, l'ambulatorio, il servizio, lo sportello, ecc.)

.....

Data dell'evento segnalato .....

Descrizione dell'evento: .....

.....

(segue nel retro)

