

## **ATTIVITA' SVOLTA NEL 2015 ALL'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI**

### **Ciclo di seminari per i dipendenti**

Com'è noto l'attività svolta in ottemperanza dei doveri del datore di lavoro nei confronti dei dipendenti è stata da sempre impostata in stretta sinergia con quella messa in campo dal Comitato Unico di Garanzia. Le esigenze rilevate hanno suggerito di fornire un supporto di tipo motivazionale e di cura di sé ai dipendenti, soprattutto al personale sanitario.

Le risposte che si è ritenuto rispondessero alle esigenze riscontrate, sono state fornite attraverso una serie di seminari che sono stati affidati ad uno psicologo e psicoterapeuta esperto di Aziende Sanitarie, il dott. Roberto Dalpozzo.

Dopo una attenta fase di studio si è concordato col professionista il seguente programma:

- 1) "Incontri teorici-pratici di sensibilizzazione di piccolo medio gruppo: Educazione, benessere e consapevolezza" (fase blu).
- 2) "Percorsi strutturali e pratici (sperimentazione) di consapevolezza e "buone pratiche" (mindfulness – fase gialla)

La cosiddetta "Fase Blu" aiuta ad apprendere buone pratiche di consapevolezza volte al gestire e contenere i propri disagi professionali e personali, sull'istituire momenti di incontro con il proprio gruppo di lavoro in modo da essere addestrati al saper affrontare sia i problemi di natura organizzativo-gestionale che quelli connessi alla dinamica relazionale. Il progetto si propone di sollecitare una riflessione sui temi dominanti che coinvolgono quotidianamente il dipendente IOR: la motivazione, la cultura ed l'identità, l'appartenenza, le competenze relazionali, la fatica a svolgere il proprio lavoro, la gestione dello stato di stress e di accumulo emotivo e mentale, allo scopo di iniziare e favorire un percorso di lavoro efficace sui processi di cambiamento che verranno agiti all'interno di un'organizzazione e nello specifico nel proprio gruppo di lavoro.

Viene fornito un quadro teorico di riferimento, che partendo da un approccio interdisciplinare, consente di fornire alcune chiavi di lettura sullo stato di stress e disagio psicofisico, sulle "buone pratiche" da attivare per prevenire e gestire con efficacia la tensione aziendale e personale, sugli aspetti di etica pratica e quelli connessi al ruolo professionale.

La cosiddetta "fase gialla" prevede di creare un'opportunità di ascolto interattiva ed esperienziale allo scopo di fare apprendere utili tecniche di consapevolezza volte alla cura di sé attraverso una metodologia di Mindfulness e monitorare il processo di cambiamento del professionista rendendo adeguata l'azione di prevenzione secondaria.

Il progetto propone un percorso di apprendimento di "buone pratiche" da attivare per prevenire e gestire con efficacia la tensione aziendale e personale, sugli aspetti di etica pratica e quelli connessi al ruolo professionale.

Il corso si è configurato come un processo di apprendimento di "pratiche di consapevolezza e di auto-sostegno attraverso la metodologia Mindfulness":

- il pilota automatico e la presenza del mentale nel "qui e ora"
- il corpo sentito e l'ascolto attivo.
- la resilienza e lo stato di benessere
- pratiche di consapevolezza e di auto-sostegno attraverso la metodologia Mindfulness.

## **Progetto Exchange: formazione di un Consigliere di Fiducia**

Al fine di fornire ai dipendenti (ed all'Azienda, quindi) una figura professionale specifica per la soluzione di conflitti nati in seno all'Istituto, il Responsabile del Benessere Organizzativo e Presidente del CUG, dott. Stefano Bacchi Reggiani, ha partecipato al Corso organizzato dall'Università di Verona per la formazione a Consigliere di Fiducia (Progetto Exchange).

Il progetto nasce per sviluppare su scala nazionale l'esperienza formativa dei Consiglieri di fiducia avviata dall'Ateneo di Verona nel 2005 con iniziative di didattica specialistica post-laurea che annualmente risultano inserite nel Manifesto degli Studi come Corsi di perfezionamento universitari (con attribuzione di titolo di perfezionamento universitario). L'iniziativa formativa si coordina con diversi progetti di valorizzazione del benessere nei luoghi di lavoro, in particolare con la fase più recente avviata a livello nazionale per la Pubblica amministrazione con la costituzione dei Comitati Unici di Garanzia (CUG) mediante l. 183/10 cd. Collegato Lavoro. Ci si riferisce allo sviluppo di specifici strumenti di supporto all'attività dei CUG come il concreto ricorso all'attività di Consiglieri di fiducia esterni alle amministrazioni di riferimento mediante il sistema di scambio tra amministrazioni diverse di soggetti formati di livello universitario.

Il progetto nasce e si sviluppa storicamente a seguito della convenzione siglata tra Ateneo di Verona e Inail per la formazione di Consiglieri di fiducia di Inail ed incide sul punto debole dell'intero scenario di valorizzazione del benessere nei luoghi di lavoro: la carenza di finanziamenti. Lo scambio di Consiglieri formati consente ad ogni amministrazione di concorrere con la sola spesa formativa al consolidamento di una rete di professionalità da censire mediante banca dati gestita a livello nazionale.

Il progetto – inserito nell'ambito della valorizzazione del benessere del personale nella Pubblica amministrazione – è finalizzato a valorizzare il requisito dell'autonomia e della mobilità dei consiglieri, nell'ottica di sviluppo di un sistema di rete di professionalità della pubblica amministrazione che garantisca il rispetto dei diritti fondamentali di chi lavora, in conformità alla garanzia dell'equilibrio finanziario delle pubbliche amministrazioni.

### **Specificità del Progetto:**

- il progetto si concentra sullo sviluppo dei sistemi di promozione del benessere nei luoghi di lavoro e prevenzione della violenza morale e psicologica nei luoghi di lavoro;
- gli strumenti da sviluppare e da perfezionare sono la mediazione attraverso consiglieri di fiducia e codici di condotta da sviluppare con particolare riguardo alla Pubblica amministrazione;
- il progetto prevede un modulo di formazione base di 30 ore da effettuarsi a Roma presso la Scuola Superiore della Pubblica amministrazione e presso la sede centrale di Inail; dall'Ateneo di Verona saranno resi disponibili specifici moduli in streaming considerato lo sviluppo in Ateneo della didattica e-learning;
- il progetto, nella fase operativa, prevede lo sviluppo delle pratiche di scambio tra amministrazioni di consiglieri formati mediante tirocinio; nella fase sperimentale le amministrazioni partecipano come soggetti ospitanti i tirocinanti consiglieri di fiducia formati nel Corso.

### **Obiettivi del Progetto:**

- formazione universitaria per i consiglieri di fiducia, accessibile alle pubbliche amministrazioni: validazione del modello.
- sviluppo di una prassi di scambio tra amministrazioni dei consiglieri formati per favorire il

risparmio dei costi di consulenza di soggetti esterni, garantendo nel contempo un elevato livello di professionalità dei consiglieri nel rispetto dei principi di terzietà e imparzialità dell'intervento

-sviluppo di una banca dati a livello nazionale al quale le pubbliche amministrazioni possono accedere per identificare il consigliere di fiducia

-sviluppo di un modello convenzionale di relazione tra amministrazioni coinvolte (sia a dimensione nazionale, sia a dimensione locale).

Bologna, 29 febbraio 2016

dott. Stefano Bacchi Reggiani